

« こうべ子育て応援メール事業 »

令和 2 年度 読者アンケート結果報告書



2020 年 9 月 25 日

<調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対象：「こうべ子育て応援メール（妊娠期）」を講読中の 732 名
「こうべ子育て応援メール（出産後）」を講読中の 4,472 名
- (2) 調査方法：① 8 月 14 日（金）「こうべ子育て応援メール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを妊娠期、出産後ともに 13 時以降に送信した。
② 8 月 15 日（土）～8 月 27 日（木）「こうべ子育て応援メール」冒頭にアンケート依頼メッセージを追記して配信した。
③ 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和 2 年 8 月 14 日（金）～令和 2 年 8 月 27 日（木）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	732 人	211 人	194 人	14 人	3 人	29%
② 出産後	4,472 人	822 人	756 人	59 人	7 人	18%
①② 計	5,204 人	1,033 人	950 人	73 人	10 人	20%

～ 調査結果の見方 ～

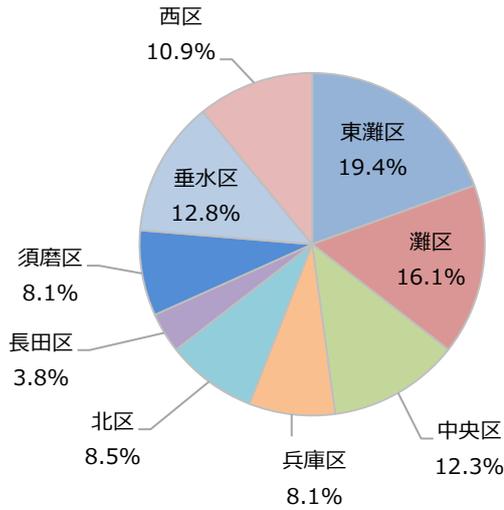
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出している。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**こうべ子育て応援メール
（妊娠期）
アンケート結果**

利用者情報

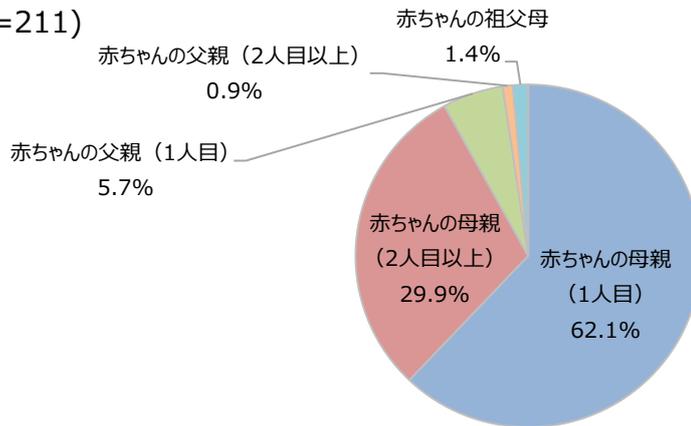
[Q1]どの地区のメールを読んでいますか？

(n=211)



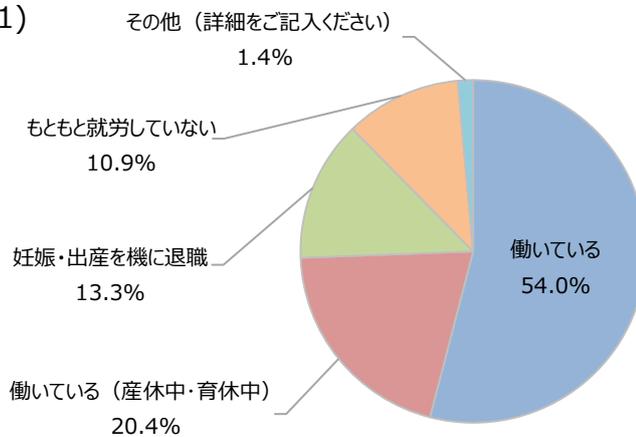
[Q2]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=211)



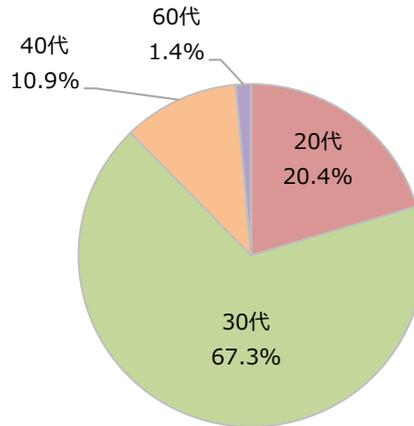
[Q3]現在の就労状況を教えてください。

(n=211)



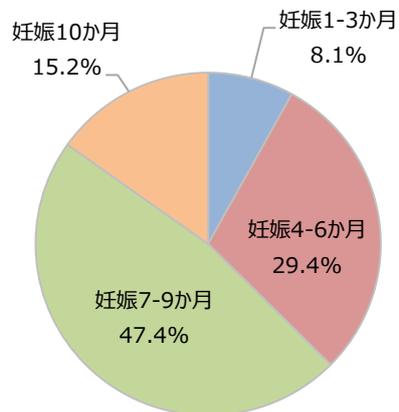
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=211)



[Q5]現在、妊娠何か月ですか？

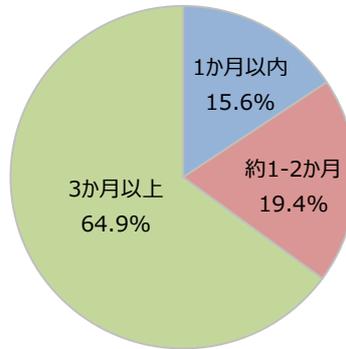
(n=211)



講読状況

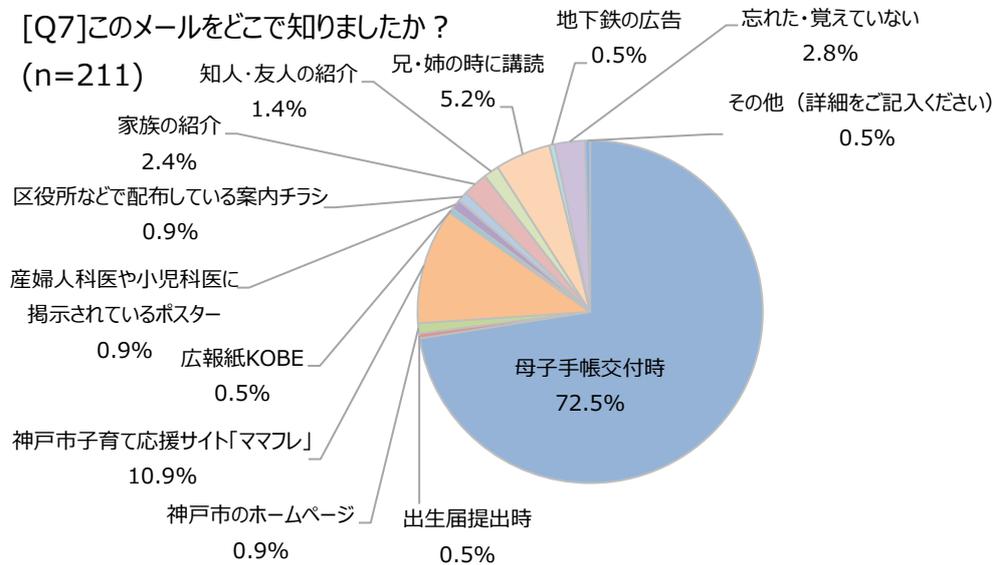
[Q6]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=211)



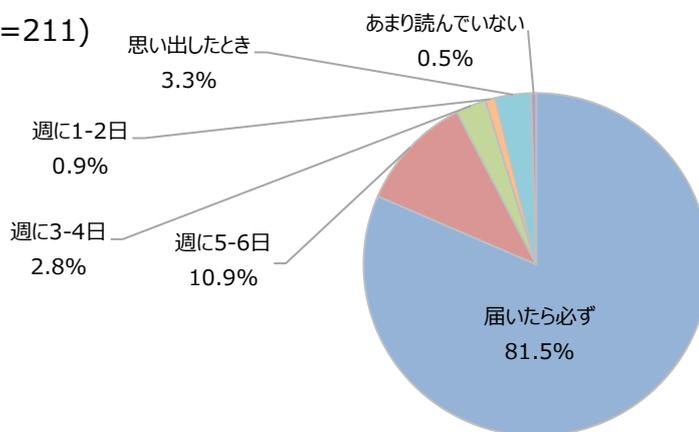
[Q7]このメールをどこで知りましたか？

(n=211)



[Q8]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

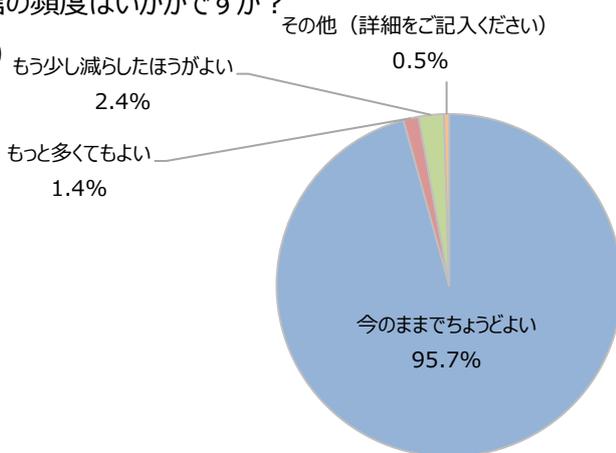
(n=211)



満足度

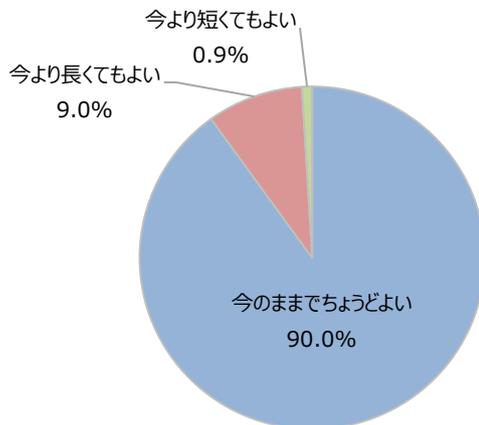
[Q9]配信の頻度はいかがですか？

(n=211)



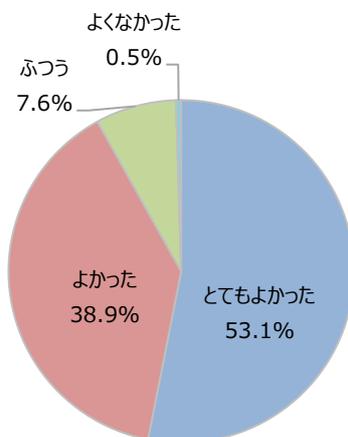
[Q10]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=211)



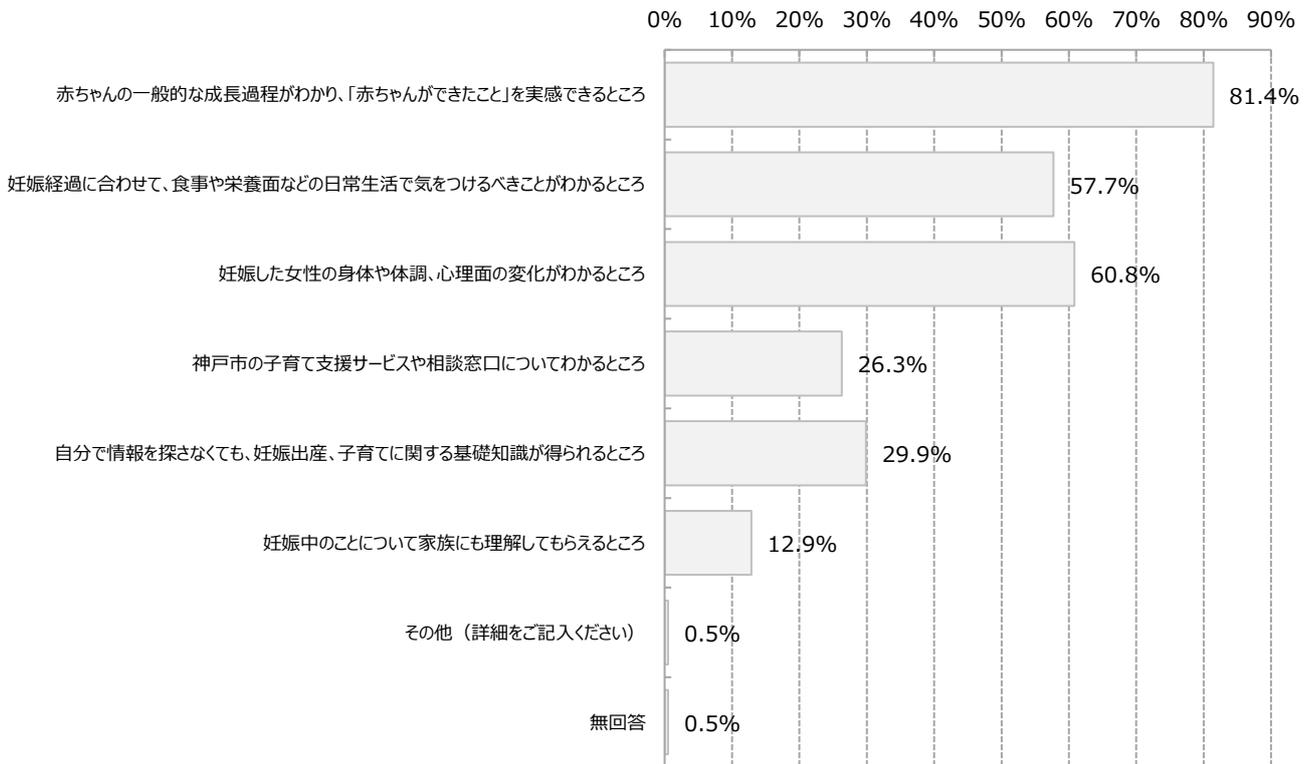
[Q11]登録していかがでしたか？

(n=211)



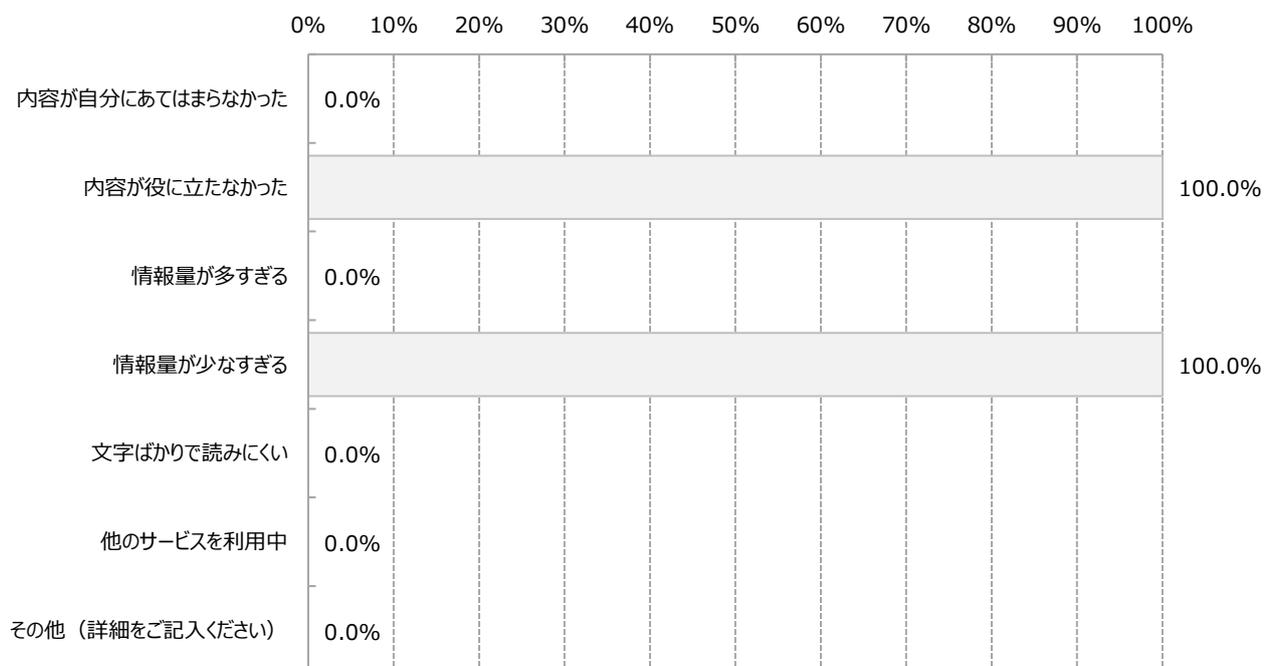
[Q12]Q11で「とてもよかった」「よかった」という方は、どんなところがよかったですか？

(n=194 複数選択可)



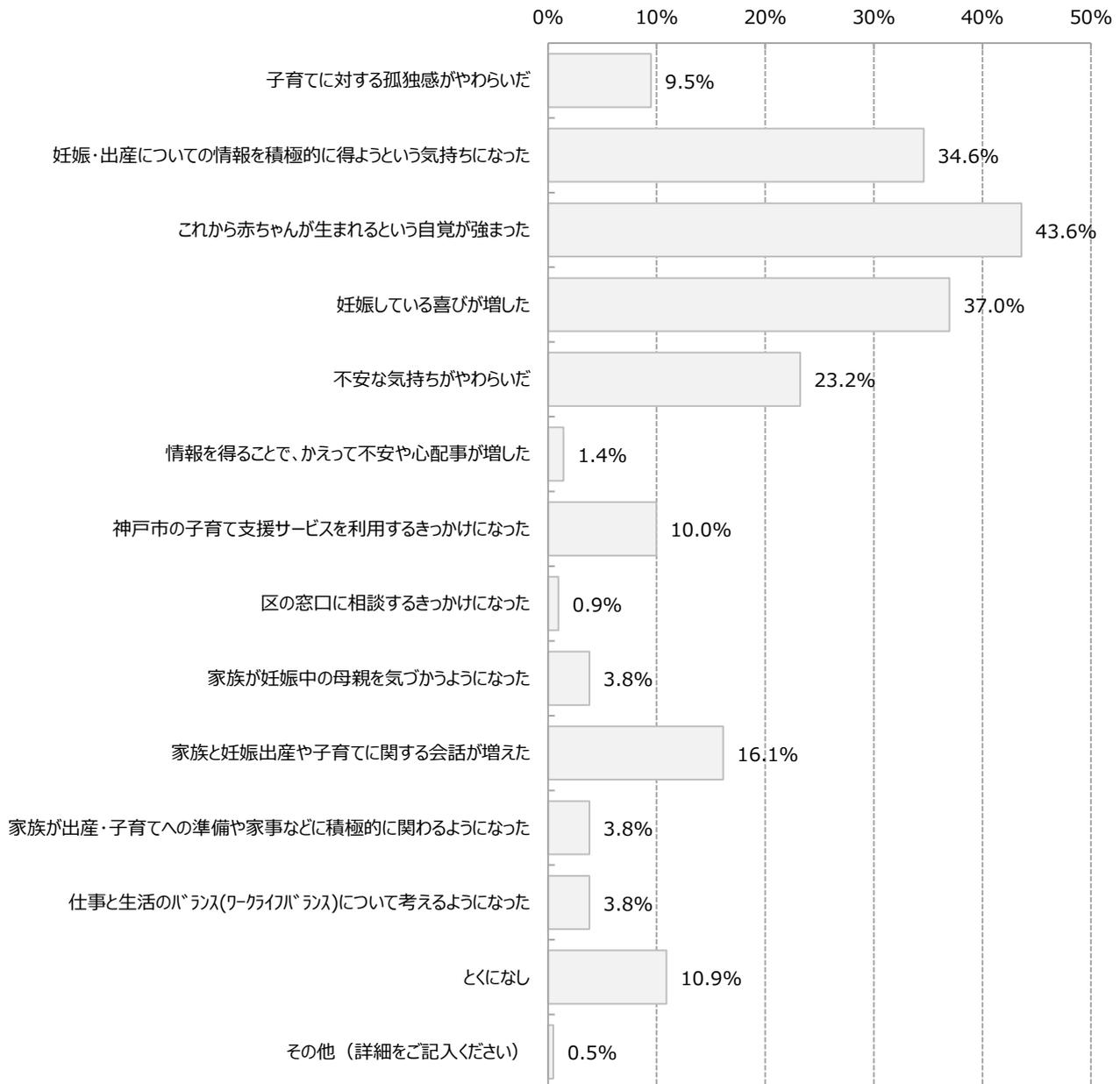
[Q13]Q11で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=1 複数選択可)



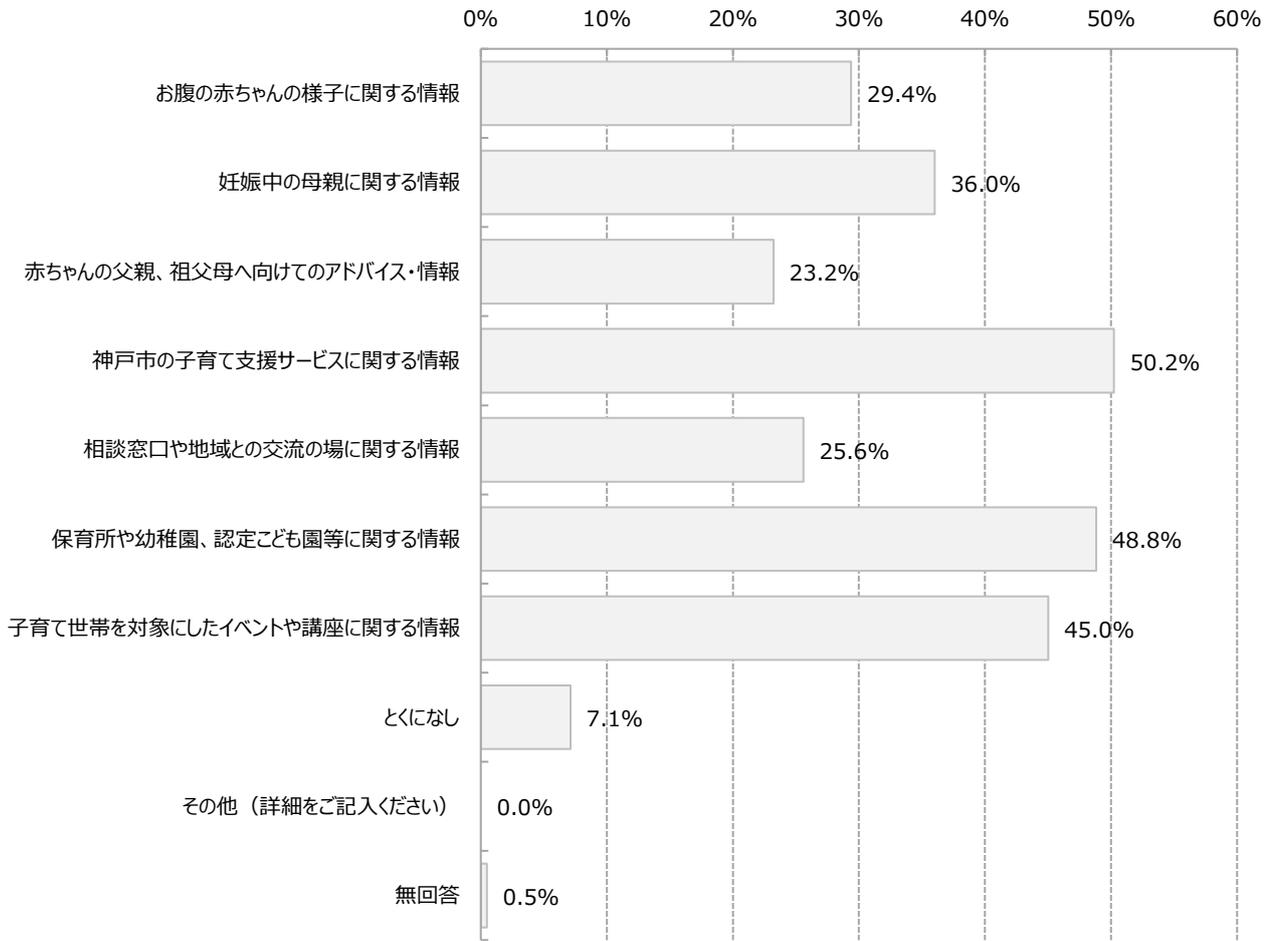
[Q14]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=211 複数選択可)



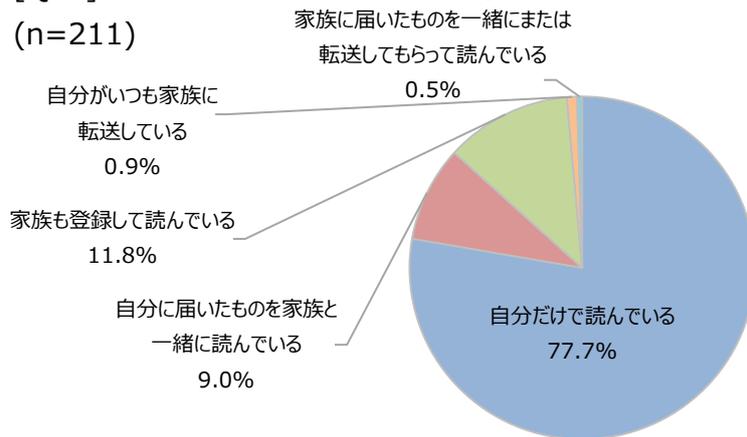
[Q15]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=211 複数選択可)

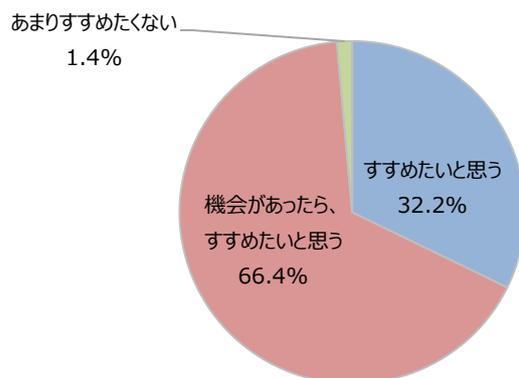


[Q16]このメールを読んでいる方について教えてください。

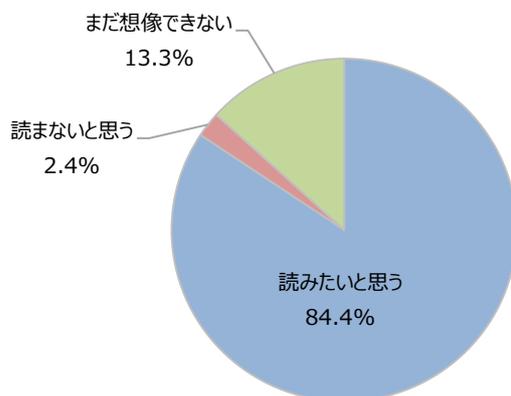
(n=211)



[Q17]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？
(n=211)



[Q18]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？
(n=211)



[Q19]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：31件（うち一部掲載）

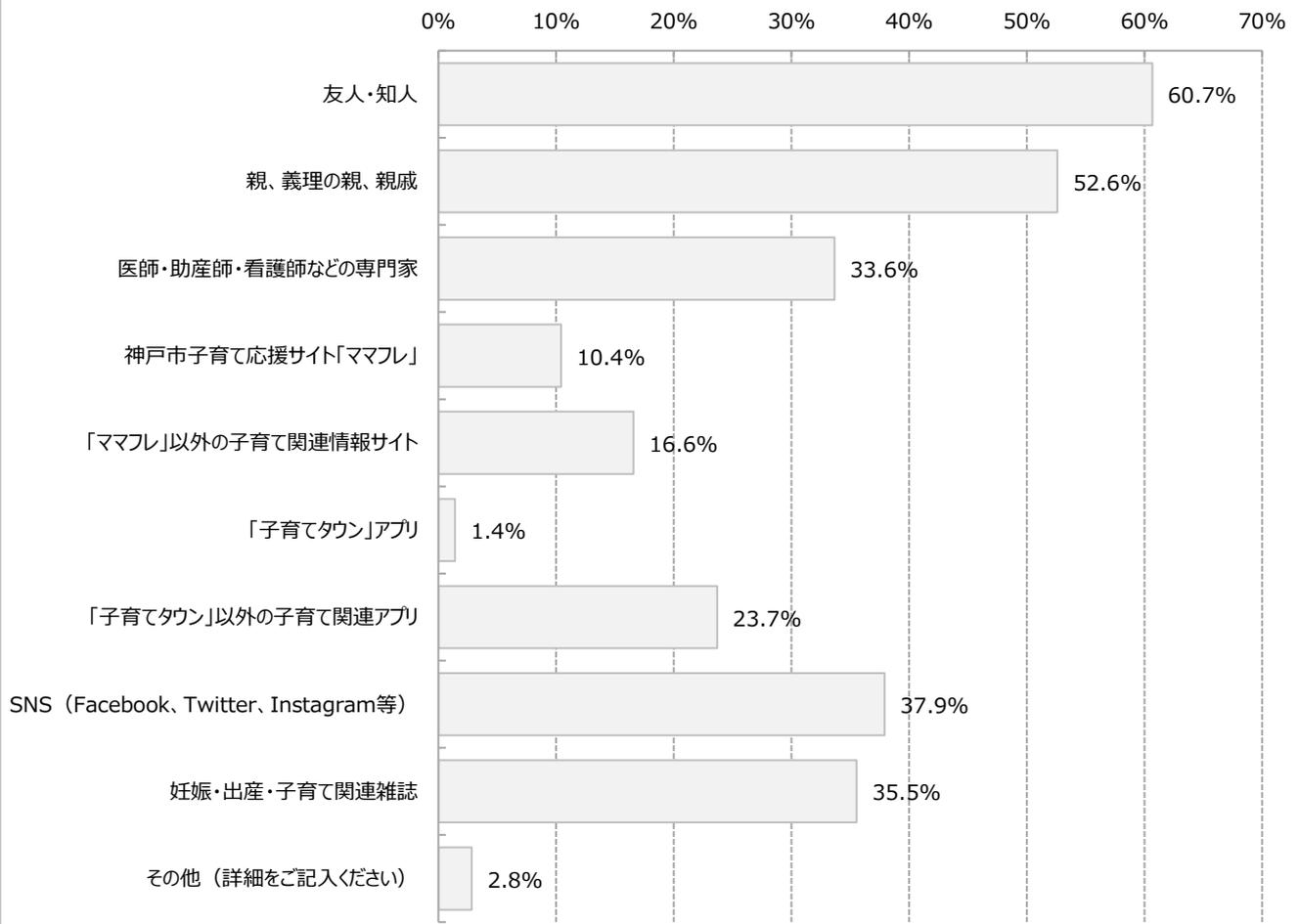
1	赤ちゃんの成長が見えて楽しいです。自分自身の気をつけることもわかり、助かります。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
2	毎日楽しみに購読しております。 色々と参考になる情報を有難うございます。(赤ちゃんの母親（1人目）,40代,妊娠4-6か月)
3	メールが届くと、その内容について、主人から声をかけてくれることが増えた。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠4-6か月)
4	3人目を妊娠中で3回メールを読んできましたが毎回こうだったっけ？と初めてのよな気持ちで読んでます。 毎回つわりの感じも違うしこのままで良かったんだと安心出来ています。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠4-6か月)
5	助かっているのは間違いないですが、それ以上に日々楽しく拝読しています。これだけの情報量のものが毎日届くとは思っていませんでした。ありがとうございます。(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)

こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

6	いつも楽しく読ませて頂いています。毎日配信して下さりありがとうございます。これからも楽しみにしています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 7-9 か月)
7	赤ちゃんの日々の成長が感じられる内容で、病院でも聞けない話なので、とても興味深かったです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
8	毎日送ってきてくれるので、自分が今何週目の何日で、あと何日で出産かわかるので助かってます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代,妊娠 7-9 か月)
9	妊娠した友達には必ず宣伝してます。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
10	2 人目でも、一人目と同じように登録させて頂きました！すっかり忘れていたものなので、たとえ同じ内容でも、問題なく勉強になります！(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 10 か月)
11	仕事していた頃は忙しくて妊娠について考える暇もない時もあったけれど、メールが届く度に思い立って考えることができたので良かった。メールがなかったら知らない間に過ぎてしまっていた妊娠期間だったと思う。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 10 か月)
12	お腹に赤ちゃんがいて、何週まで成長したんだと改めて感じ、出勤時の混雑では特に人とぶつかったりなるべく座るように等に気を遣うようになった。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 10 か月)
13	1 人目妊娠の時からお世話になっています。赤ちゃんの成長や母親の気持ちなどはもちろん、結婚して神戸に転居してきたので神戸に関する子育て情報もありがたかったです。これからもよろしくお願いします。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 10 か月)
14	2 人で内容について会話することで相互理解が深まった。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,20 代,妊娠 10 か月)

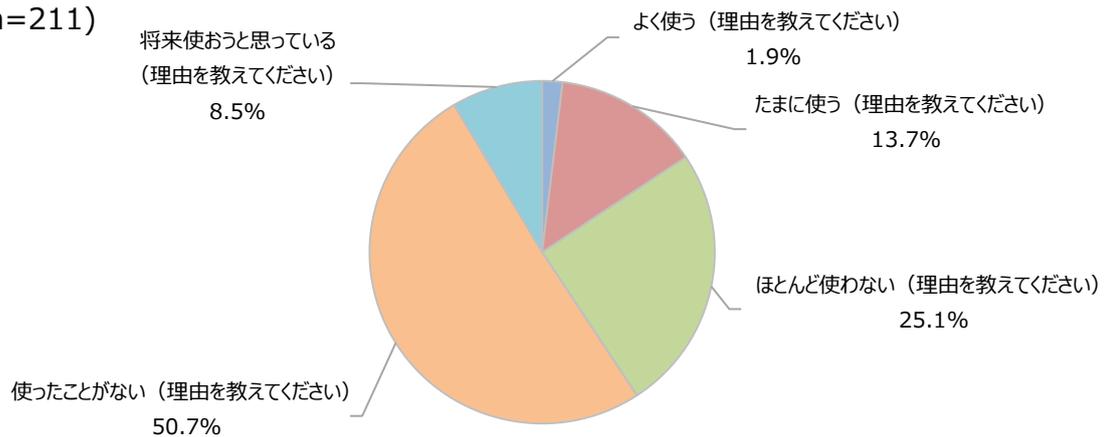
[Q20]このメールの他に子育てに関する情報をどこから得ていますか？

(n=211 複数選択可)



[Q21]神戸市子育て応援サイト「ママフレ」を使ったことがありますか？

(n=211)



こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

[Q22] 【自由記述】あなたのイメージする「子育てしやすいまち」とは、どんなことが充実しているまちですか？

総回答数：97件（うち一部掲載）

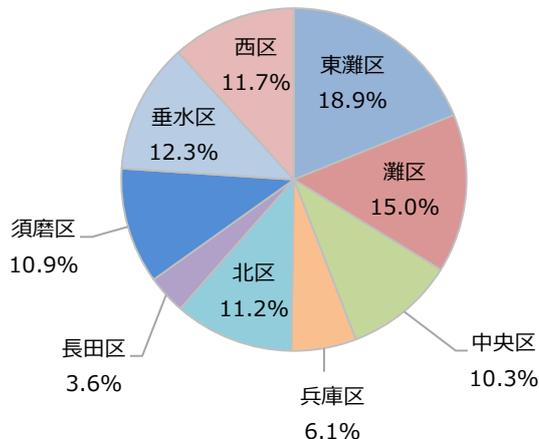
1	子育てを一人で悩むママが少ないまち、相談する場所や子育てをするママの友達作りがしやすい(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠1-3か月)
2	補助金が豊富なまち、子供を優先してくれる制度がある(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠1-3か月)
3	防犯や教育の充実(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠1-3か月)
4	親子が参加できるイベントが充実している。 保育園、幼稚園に入りやすい(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠4-6か月)
5	子供の医療費負担、公園などの安全性、保育園幼稚園の入園、子供へのイベントなど。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
6	休憩スペースやトイレなどの施設が整っている 教育の場が充実している(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
7	保育所、幼稚園、小児科、広い公園、図書館がたくさんあり、設備も整っていること。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代,妊娠4-6か月)
8	手当や給付金、支援金、割引など経済的に支援してくれる。困った時にSOSを出しやすい。(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠7-9か月)
9	治安がよく、公園や子ども、家族がレジャーを楽しめる施設があるまち。オムツ替えや授乳スペースが充実している。相談できる窓口がある。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
10	気軽に公共機関や施設も利用できて、働く時に幼稚園や保育園が充実してる町(赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代,妊娠7-9か月)
11	共働き世代への保育園等の支援が充実していること(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
12	保育環境が充実していて、待機なく保育所に入所出来るようになって欲しい。相談機関の充実(赤ちゃんの祖父母,60代,妊娠7-9か月)
13	金銭面で市独自の支援がある 保育園に入りやすい 公園や図書館などが充実している(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠10か月)
14	子供に病気などがあっても、支援が充実していたり、公園の遊具がしっかり点検されていたり、一時保育がすぐ確保できる状況。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠10か月)
15	設備の充実した支援センターや図書館、公園などがある。道路が整備されている。公的サービスが充実している。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠10か月)

**こうべ子育て応援メール
（出産後）
アンケート結果**

利用者情報

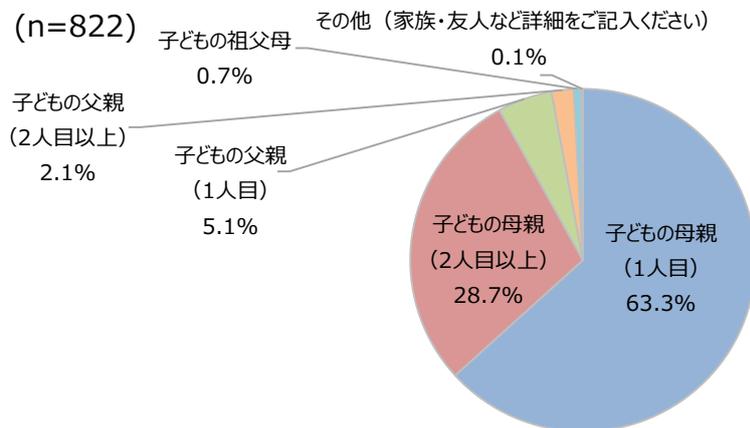
[Q1]どの地区のメールを読んでいますか？

(n=822)



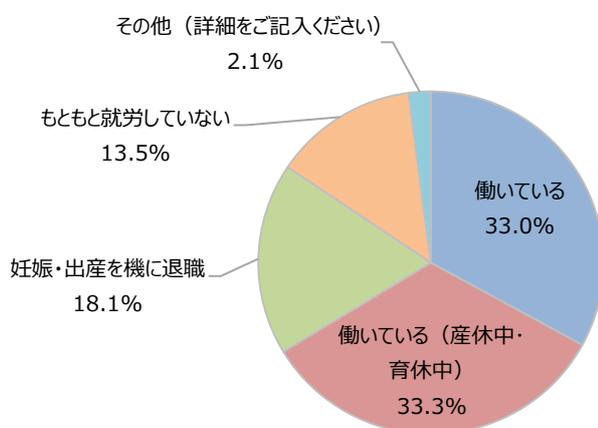
[Q2]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=822)



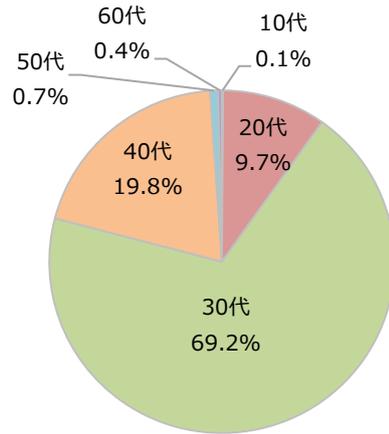
[Q3]現在の就労状況を教えてください。

(n=822)



[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

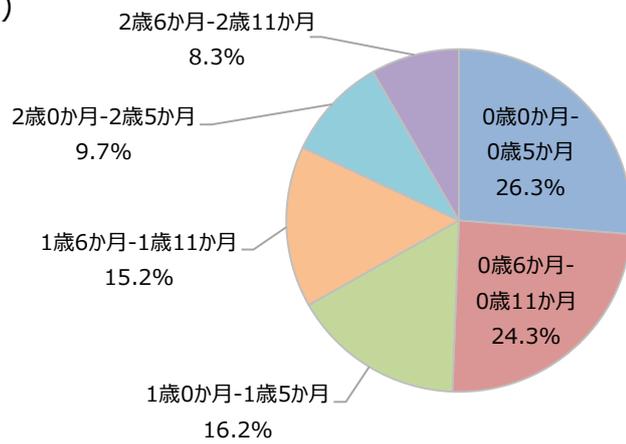
(n=822)



[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

※お子さんが複数いる方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

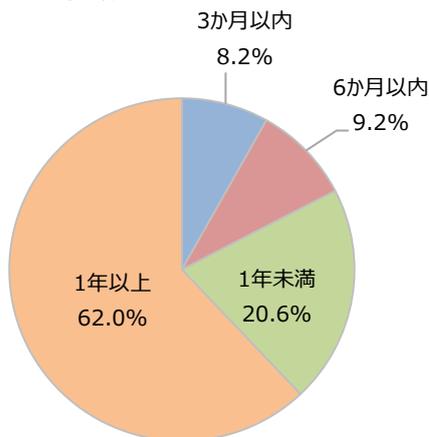
(n=822)



講読状況

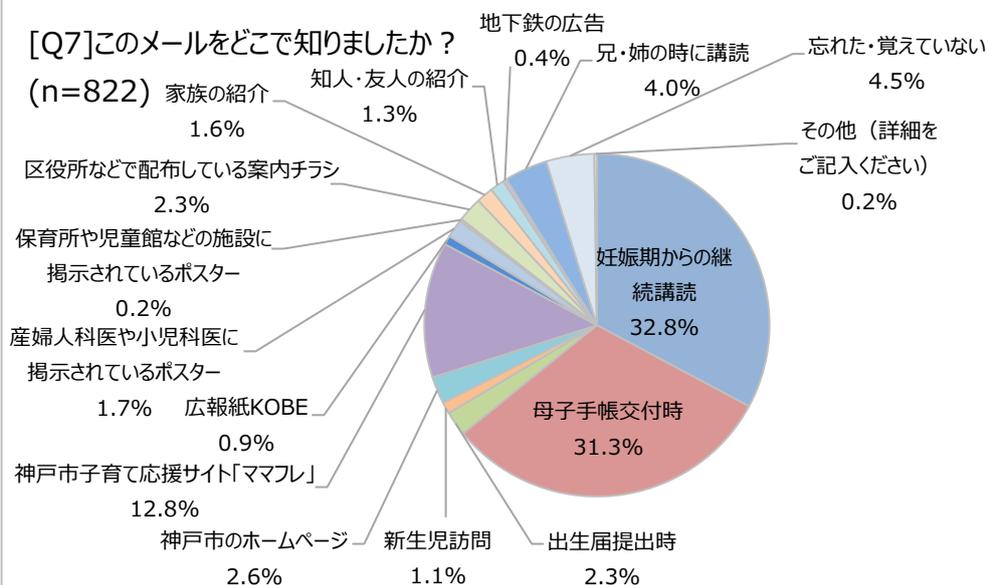
[Q6]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=822)



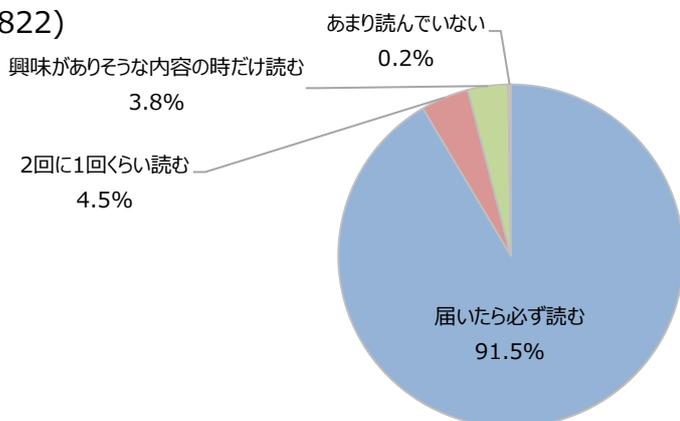
[Q7]このメールをどこで知りましたか？

(n=822)



[Q8]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

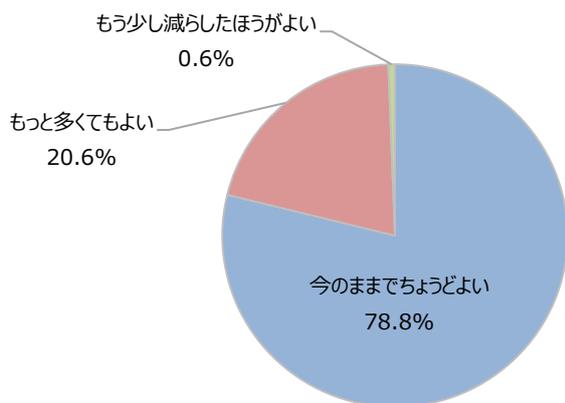
(n=822)



満足度

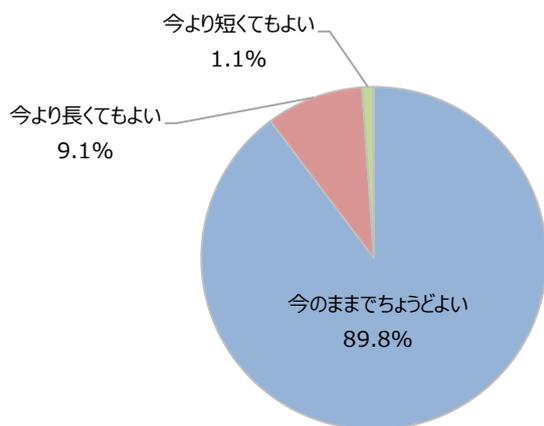
[Q9]配信の頻度はいかがですか？

(n=822)



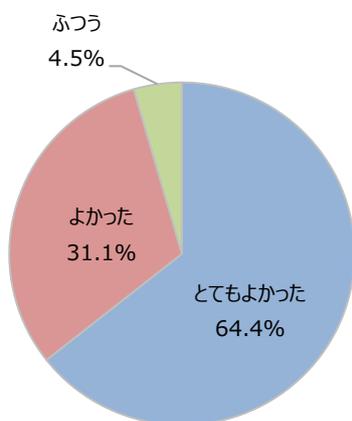
[Q10]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=822)



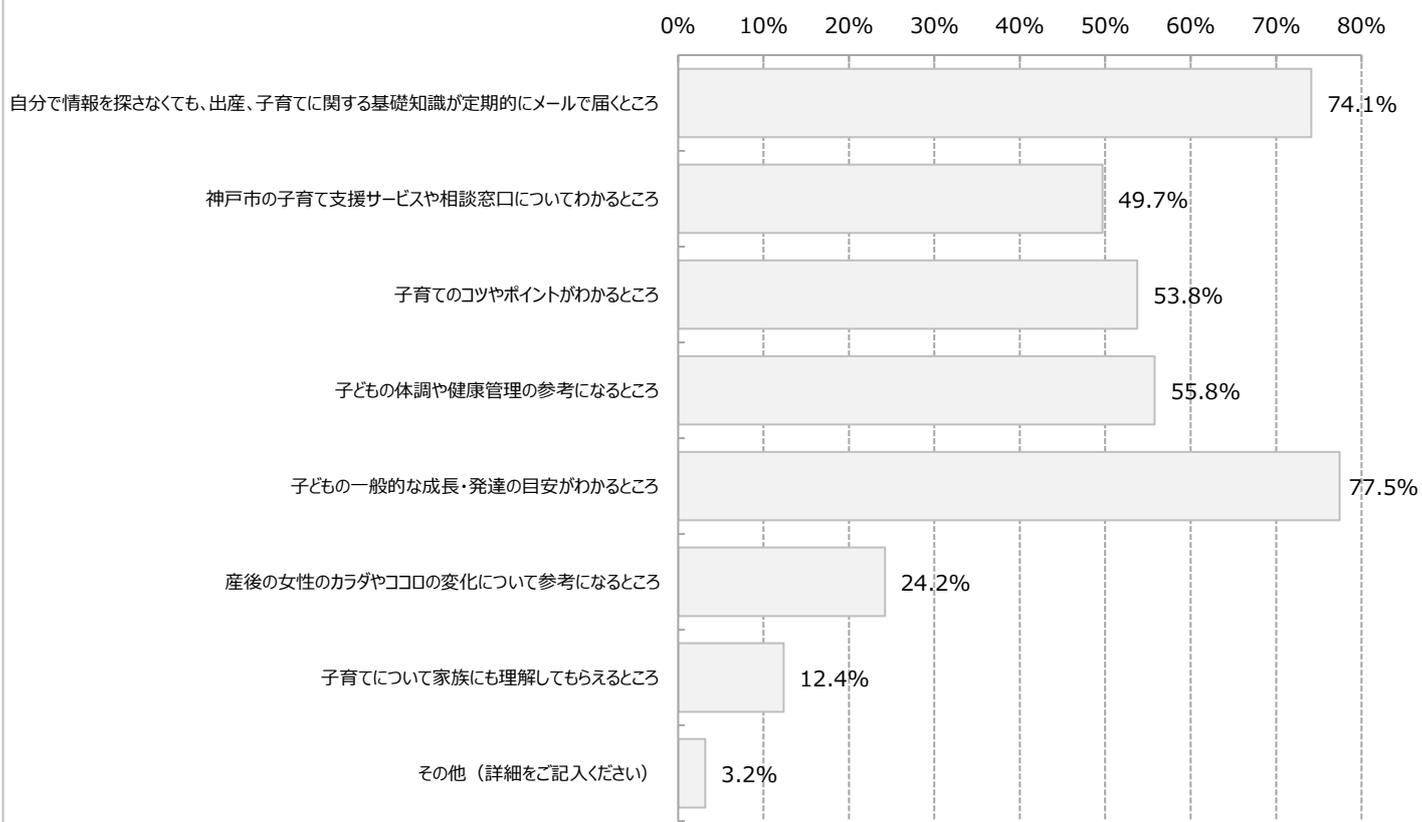
[Q11]登録していかがでしたか？

(n=822)



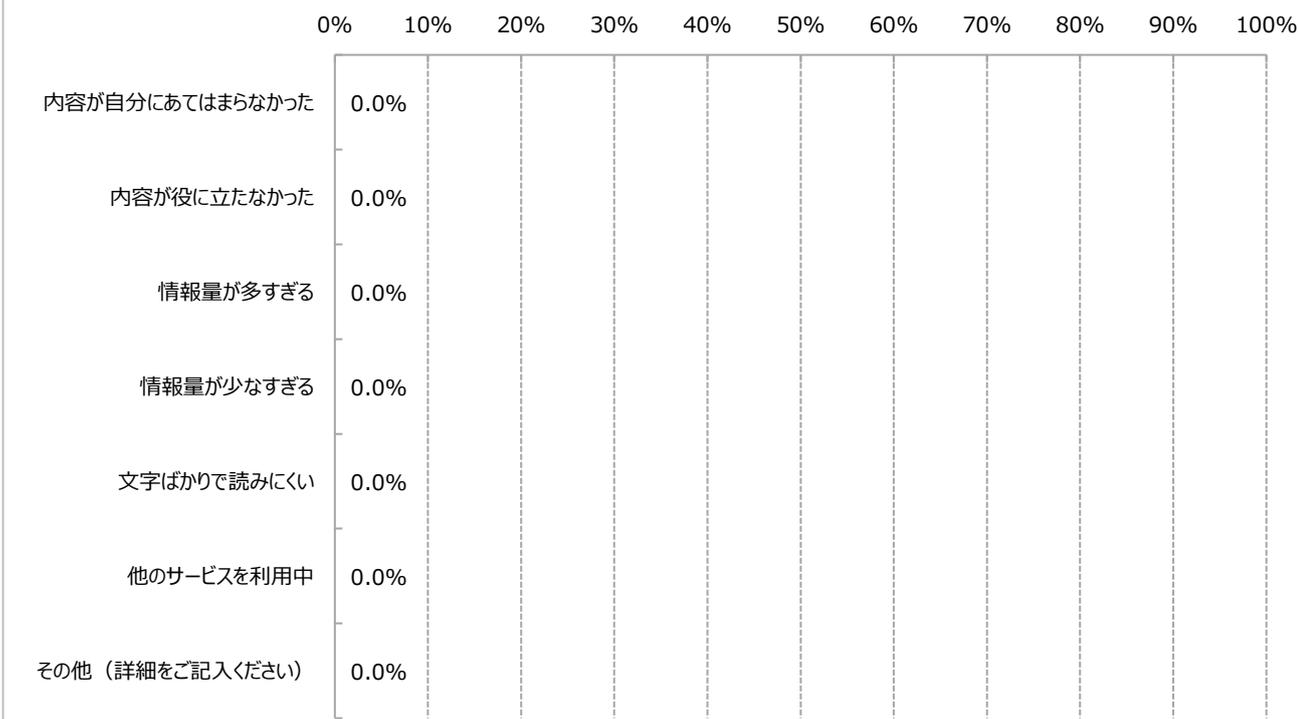
[Q12]Q11で「とてもよかった」「よかった」という方は、どんなところがよかったですか？

(n=785 複数選択可)



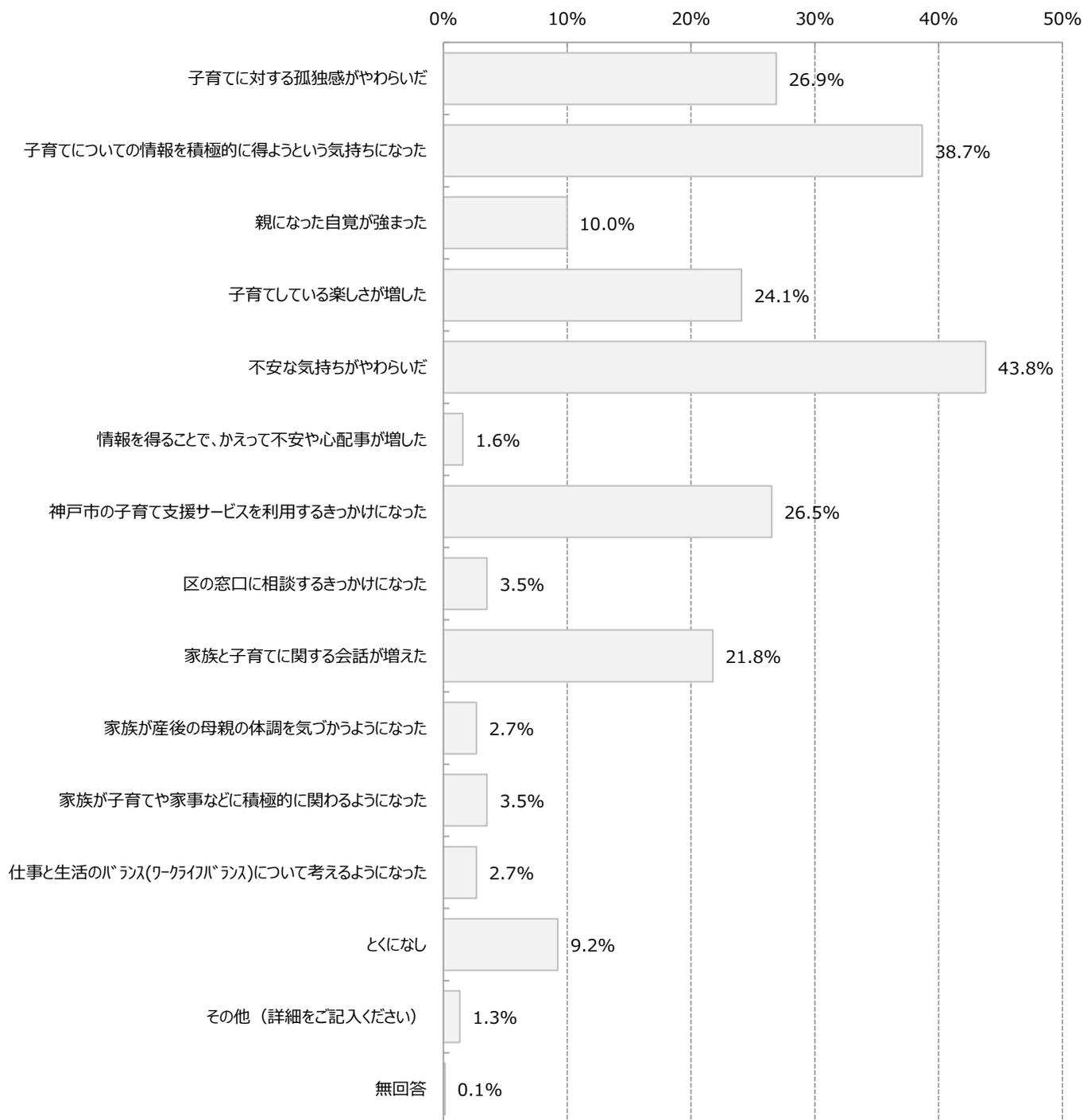
[Q13]Q11で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



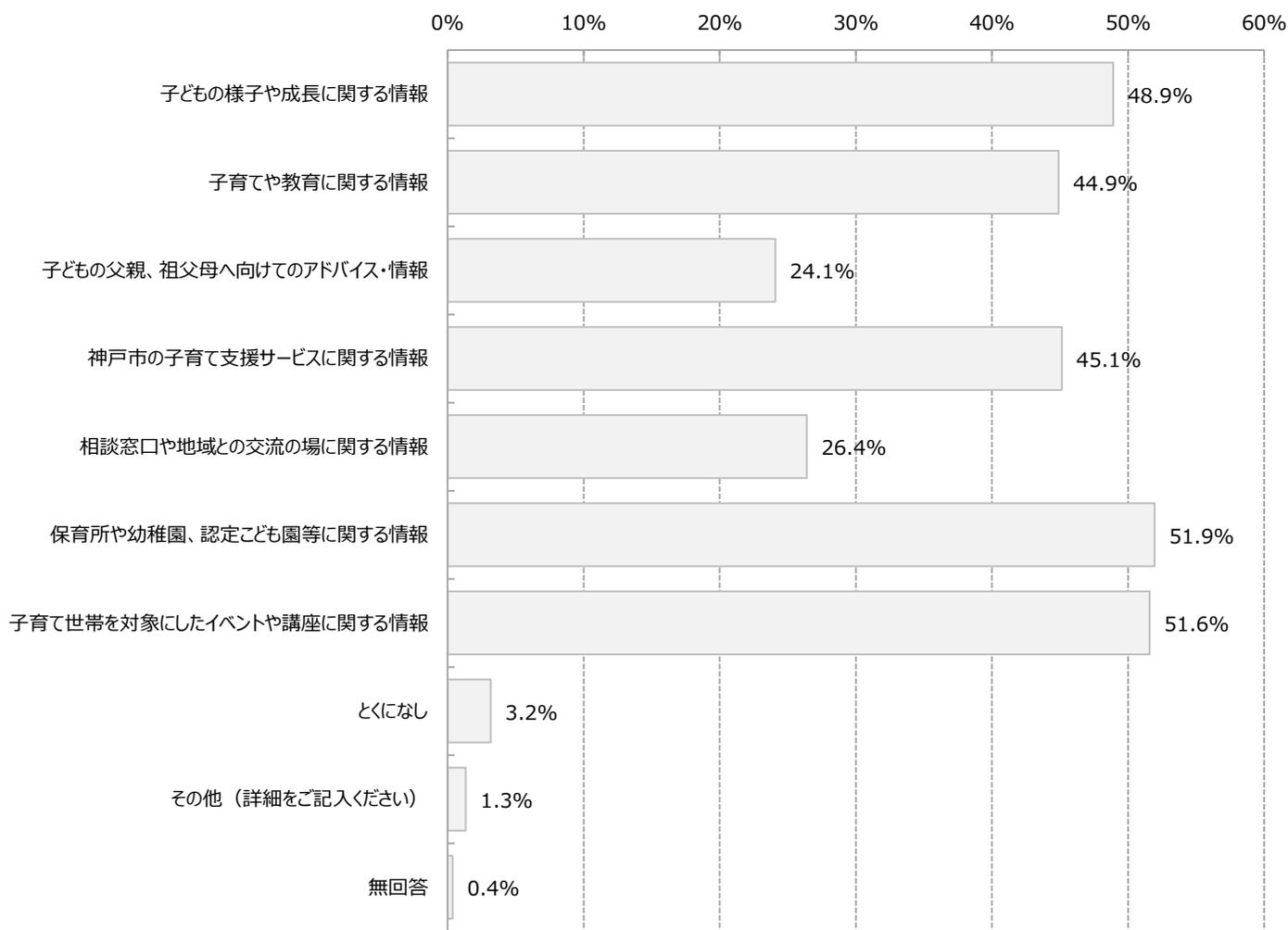
[Q14]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=822 複数選択可)



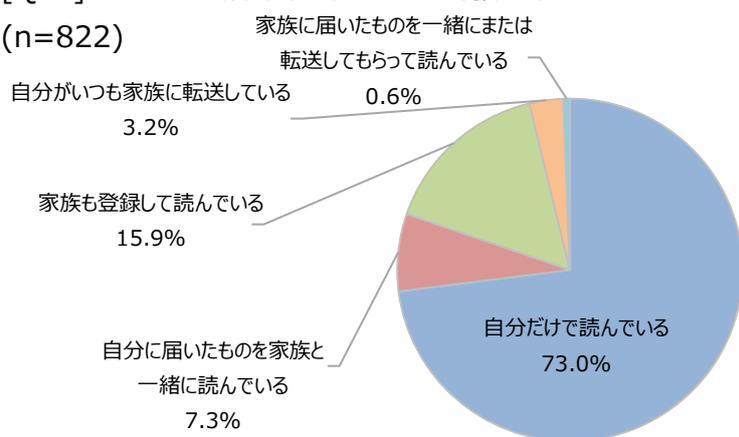
[Q15]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=822 複数選択可)



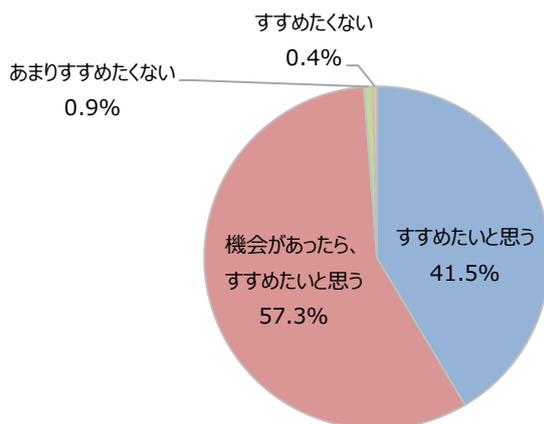
[Q16]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=822)



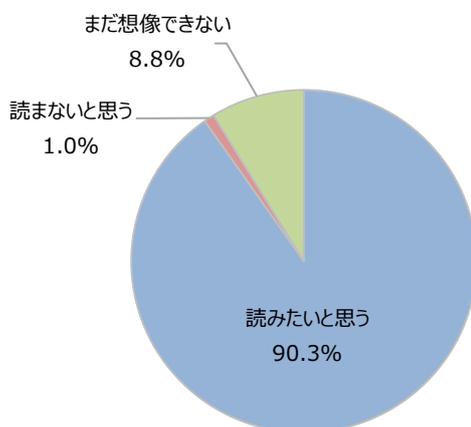
[Q17]あなたは、親になった友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=822)



[Q18]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=822)



[Q19]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：181件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	高齢出産で初めての子育てでわからないことだらけだったので、とても参考になっています。(子どもの母親(1人目),40代,0歳0か月-0歳5か月)
2	毎朝このメールが届くのを楽しみにしています。 子育てアドバイスもそうですが、ふとした時に来る母親自身へのアドバイスに助けられています。(子どもの母親(1人目),20代,0歳0か月-0歳5か月)
3	いつも参考にさせてもらってます！ 初めての妊娠、子育てのため、何が起るかわからない状態だったので毎日色々な情報を送ってもらえて助かってます。(子どもの母親(1人目),30代,0歳0か月-0歳5か月)
4	ちょうど気になっていた事についての内容が送られてきたりして、とても参考になります。(子どもの母親(1人目),30代,0歳0か月-0歳5か月)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

5	子育てで疑問に思ったことがあり、翌日に届いたメールでその疑問が解決したことがありました。成長にピンポイントで合っている内容を送ってくれて本当に助かります。(子どもの母親（1人目）,40代,0歳0か月-0歳5か月)
---	--

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	届くのとても楽しみにしています。我が子の成長と一緒に見守ってくれているような気がして、いつも心がホッとします。これからも楽しみにしています。(子どもの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
2	月齢にあった情報をもらえるので参考にもなるし助かってます(子どもの母親（1人目）,40代,0歳6か月-0歳11か月)
3	生まれて200日目を忘れていたので、メールで気がつきました！ありがとうございました。(子どもの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
4	主人も登録しているので、夫婦でこんなこと書いてあったねーと育児についての情報を共有できるのがとても良いです。(子どもの母親（2人目以上）,40代,0歳6か月-0歳11か月)
5	月齢ごとの子どもの行動で、どこに注意しなくてはいけないのかが書いてありとてもためになりました。(子どもの母親（1人目）,20代,0歳6か月-0歳11か月)
6	子の成長とメールの内容がぴったり合うことが続き、タイムリーな情報を得られるので、読むのが楽しくなった。(子どもの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
7	子育て初心者にはなかなか気付きにくいことを事前に教えて頂けるので助かります。予備知識があるのとないのでは直面したときの焦り方に差が出ます。(子どもの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)

<お子さんが1歳の母親から>

1	いつもメールが届くのを楽しみにしています。1歳を過ぎた後は、誕生して何日目ということをおぼえておくこともありますが、メールで思い出し、産まれた日のことを省みるきっかけとなっています。(子どもの母親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月)
2	産後は特に不安なことだらけだったので、メールが届いて色々知ることができて本当に良かったです。(子どもの母親（1人目）,40代,1歳0か月-1歳5か月)
3	生まれて何日目というのがメールを読むとわかるので、家族にも伝えて成長を共有できた。(子どもの母親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月)
4	子供の成長の状況とメールの内容がリンクする事が多くて、メールにも書いてあったねえ、と家族で会話することが多かったです。(子どもの母親（1人目）,40代,1歳6か月-1歳11か月)
5	生後100、300日は把握していたが、600日までは自分で把握しておらず、当メールで教えてもらいました。「あ！そうなんだ」と実感できました。(子どもの母親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月)
6	夫も登録しておりメールが夫婦の間話題になります(子どもの母親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月)
7	いつも楽しく読んでいます。ちょうど悩んでいたタイミングでその内容について送られてきて安心したり納得したりして救われています。(子どもの母親（2人目以上）,30代,1歳6か月-1歳11か月)
8	成長の様子や、できるようになることなどの情報が、とてもタイムリーに届くのでおもしろかったです。(子どもの母親（2人目以上）,30代,1歳6か月-1歳11か月)

こへ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

<お子さんが2歳の母親から>

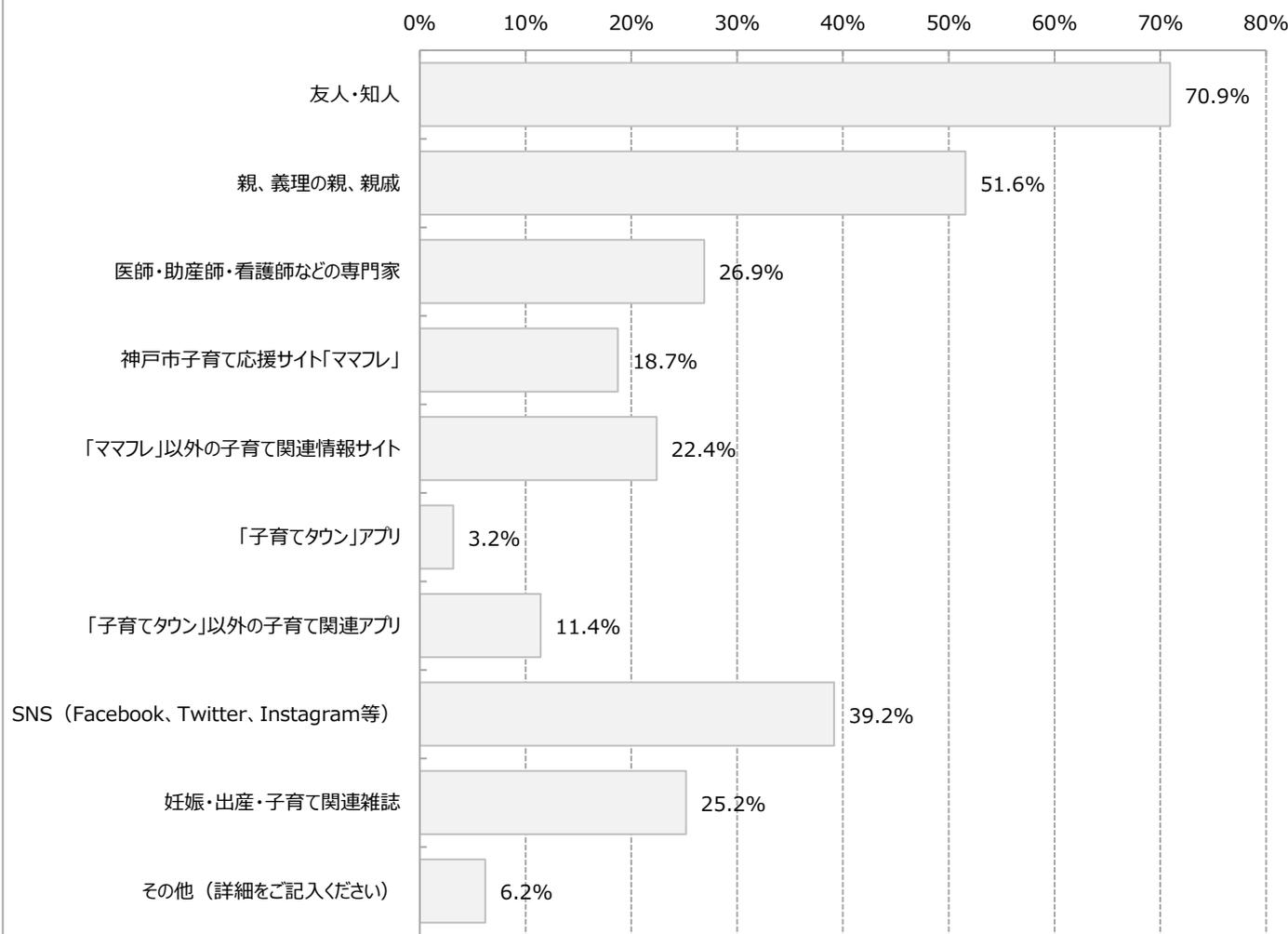
1	どんなイベントがあるのか、を楽しみに見っていますが子供の成長についても知れて良い(子どもの母親（2人目以上）,20代,2歳0か月-2歳5か月)
2	子育てや成長に関する疑問が湧いてきたときに、いつもいいタイミングで知れた内容が届くので助かっています。(子どもの母親（1人目）,40代,2歳0か月-2歳5か月)
3	予防接種の時期や成長の目安がわかって助かる。子育てがしんどい時期なので、自分だけではなくみんな大変なんだと思える。(子どもの母親（2人目以上）,40代,2歳0か月-2歳5か月)
4	今日で600日目です！ とかは、あーそんないたつのか〜と思いながら記念写真とったりしたので、メールもらえて良かったです(子どもの母親（2人目以上）,30代,2歳0か月-2歳5か月)
5	子供が0歳時の間は、メールの内容がちょうど自分の不安な事とあっていたり、今そういうことするわ。とか、タイミングがぴったりで読んで楽しかった。 病気がときは、病院や相談窓口をメールで確認できた。(子どもの母親（1人目）,40代,2歳0か月-2歳5か月)
6	いつも読むのを楽しみにしています(子どもの母親（2人目以上）,40代,2歳6か月-2歳11か月)
7	子育て中に不安になったりイライラしたり、通常の思考回路ではない状態の時にたまたま読むことが多く、フッと冷静に現実に戻ることが出来る(子どもの母親（1人目）,40代,2歳6か月-2歳11か月)
8	産まれてからどれくらい経ったのか、送られてくると、お誕生日のお祝いメールの様な嬉しさがあります。気分を新たにがんばろうと思えるので、楽しみにしています。(子どもの母親（2人目以上）,40代,2歳6か月-2歳11か月)
9	育児書を頼りに毎日無我夢中で育ててきたけど 育児書どおりにはいかないことが多かった。そんな時メールの内容に励まされたことがたくさんありました。(子どもの母親（1人目）,30代,2歳6か月-2歳11か月)

<父親、祖父母から>

1	いい情報が良いタイミングで来るので、助かってます。(子どもの父親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月)
2	私は祖母の立場ですが、今の出産や育児について知りたいと思い、登録しました。夫婦で子育てして行く共働きの子ども世代に寄り添った情報がとても良いと思います。(子どもの祖父母,60代,1歳6か月-1歳11か月)
3	信頼できる子育ての情報を教えていただいて、とても助かっています。 出産後は、生後〇日目とお知らせしていただき、それをきっかけに子どもの写真をとったり、記念のお出かけをしたり、家族でのコミュニケーションにも役立ちました。 (子どもの父親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月)
4	悩んでいることがタイムリーに送られてきてビックリしています。(子どもの父親（1人目）,50代,2歳0か月-2歳5か月)
5	配信されてくるのを 楽しみにしております。生まれて〇日目、なども嬉しい情報でした。(子どもの祖父母,50代,2歳0か月-2歳5か月)

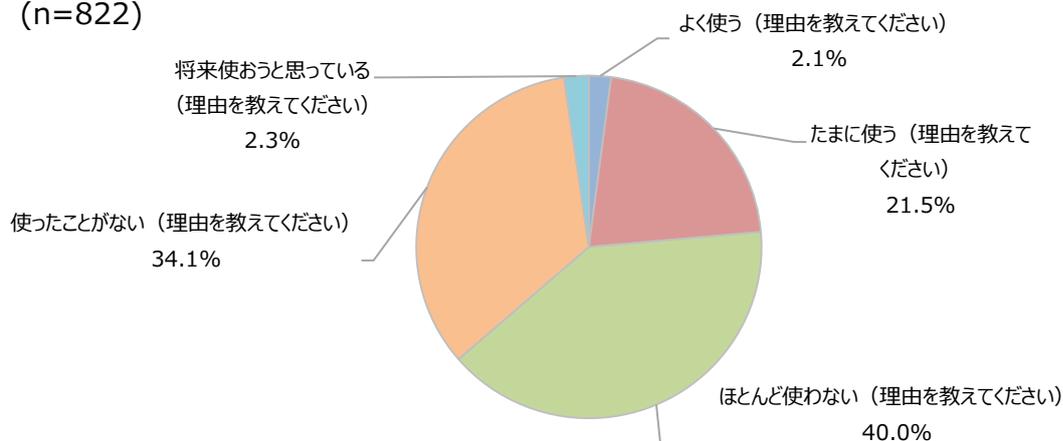
[Q20]このメールの他に子育てに関する情報をどこから得ていますか？

(n=822 複数選択可)



[Q21]神戸市子育て応援サイト「ママフレ」を使ったことがありますか？

(n=822)



こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

[Q22] 【自由記述】あなたのイメージする「子育てしやすいまち」とは、どんなことが充実しているまちですか？

総回答数：466件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	授乳室やおむつ替えシートがを見つけやすいまち (子どもの母親（1人目）,20代,0歳0か月-0歳5か月)
2	子供が遊べる場所がたくさんある 病気になったときに助けてもらえる制度がある (子どもの母親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
3	授乳室や遊び場があるなど、子どもと外出しやすい環境が整っているまち(子どもの母親（1人目）,40代,0歳0か月-0歳5か月)
4	子どもを連れて遊びに行くところ（屋内屋外ともに）が充実しており、清潔感のある授乳やおむつ替えのスペースが適宜設置されているまち(子どもの母親（2人目以上）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
5	授乳室などが充実している 建物にエレベーターがついている 駅のホームにいくために、エレベーターかエスカレーターがついている(子どもの母親（2人目以上）,40代,0歳0か月-0歳5か月)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	・市の補助が充実している ・相談しやすい環境 ・子供が外で楽しく遊んでいる(子どもの母親（1人目）,20代,0歳6か月-0歳11か月)
2	子連れで行ける場所が多く、駅やバスも子連れのことを考えてバリアフリーになっている。子どもの医療費制度などが充実している。 (子どもの母親（1人目）,20代,0歳6か月-0歳11か月)
3	子育て支援に関する施設やイベントの充実、金銭面のサポートや人的サポートが受けられるところ(子どもの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
4	授乳室、オムツ替え、ちょっとした休憩がしやすい。子供連れでも安心出来る(道が凸凹していない、道が広い、段差が少ない、エレベーターがある)(子どもの母親（1人目）,30代,0歳6か月-0歳11か月)
5	医療費ゼロ、小さくても公園がある、バリアフリー、育児用品が買いやすい(子どもの母親（1人目）,40代,0歳6か月-0歳11か月)
6	保育園や施設の充実、子育ての補助(子どもの母親（2人目以上）,40代,0歳6か月-0歳11か月)

<お子さんが1歳の母親から>

1	公園がきれいに整備されている 気軽に相談しやすい機会がある(子どもの母親（1人目）,20代,1歳0か月-1歳5か月)
2	補助金などが充実している。保育園などがたくさんある。子連れに優しい店がある。(子どもの母親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月)
3	医療費の無償期間が長く、保育園に入りやすい。 公園や子供のイベントが多い。(子どもの母親（1人目）,40代,1歳0か月-1歳5か月)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

4	子どもの数が多く親同士のコミュニティがさかん エレベーターが多く、段差が少なく、ベビーカーでも移動しやすい街(子どもの母親（2人目以上）,30代,1歳0か月-1歳5か月)
5	小さな子どもが安全に遊べる場所がたくさんある(子どもの母親（1人目）,20代,1歳6か月-1歳11か月)
6	子育て世帯の交流の場があり、なんでもすぐに相談したり助けを求めたりできる環境が大事だと思います。家族や友人に相談しづらいことを相談できる場があると嬉しいです。(子どもの母親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月)
7	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーで移動しやすい道路整備やバリアフリーが実施されている。 ・子育て世帯が多く、子育ての場所（公園やキッズスペース等）が充実している。 ・子育て支援（サービス、金銭面等）が充実している。(子どもの母親（2人目以上）,40代,1歳6か月-1歳11か月)

<お子さんが2歳の母親から>

1	子供が遊べる場所や同じ年代の人との交流できる場所。子育ての支援(補助金があったり)が充実しているまち。(子どもの母親（1人目）,30代,2歳0か月-2歳5か月)
2	ベビーカーで通れる道が多いこと。こどもが遊ぶところが多い街。(子どもの母親（1人目）,30代,2歳0か月-2歳5か月)
3	広い公園など安全に過ごせる場所があり、医療費など金銭的な負担が少ない街。(子どもの母親（1人目）,40代,2歳0か月-2歳5か月)
4	イベントはもちろんです、公園なども綺麗に整備されていてほしい(子どもの母親（2人目以上）,20代,2歳0か月-2歳5か月)
5	子供たちの遊び場が充実している(子どもの母親（2人目以上）,30代,2歳0か月-2歳5か月)
6	<p>地域の人と繋がってられる環境。 温かな見守りが感じられる環境。 遊び場が安全である。 (子どもの母親（2人目以上）,40代,2歳0か月-2歳5か月)</p>

<父親、祖父母から>

1	妊娠中～小学校入学まで、親へのサポートが充実しているまち。(子どもの父親（1人目）,30代,1歳0か月-1歳5か月)
2	若い世代が暮らしやすいのはもちろんですが、祖父母が他地域の孫を迎える時にもサービスが充実していればいいなあと思います。神戸市立の施設利用の割引や、チャイルドシートのレンタルなど(子どもの祖父母,60代,1歳6か月-1歳11か月)
3	児童館などの設備が充実していて同じ立場の人たちと交流が活発にできること。(子どもの父親（1人目）,50代,2歳0か月-2歳5か月)
4	公園やこどもが安心して遊べる場所がたくさんある。清潔であること。(子どもの父親（2人目以上）,30代,2歳0か月-2歳5か月)
5	エレベーターが、多くあって、ベビーカーが使いやすい。 カフェ等、ママ達が、行きやすい、ゆっくり出来る店がある。(子どもの祖父母,60代,2歳0か月-2歳5か月)