

《 こうべ子育て応援メール事業 》

令和3年度 読者アンケート結果報告書



2021年7月28日

<調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対象：「こうべ子育て応援メール（妊娠期）」を講読中の 725 名
「こうべ子育て応援メール（出産後）」を講読中の 4,219 名
- (2) 調査方法：① 6月15日（火）「こうべ子育て応援メール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを妊娠期、出産後ともに13時以降に送信した。
② アンケート開始日の他に、6月22日（火）、6月27日（日）の2回、アンケート依頼メールを送信した。
- (3) 調査時期：令和3年6月15日（火）～令和3年6月28日（月）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	725 人	215 人	207 人	8 人	0 人	30%
② 出産後	4,219 人	1,068 人	971 人	89 人	8 人	25%
①② 計	4,944 人	1,283 人	1,178 人	97 人	8 人	26%

～ 調査結果の見方

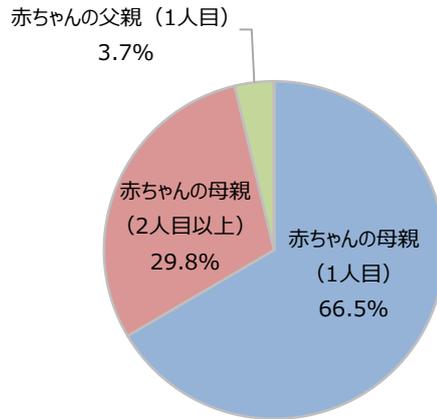
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**こうべ子育て応援メール
（妊娠期）
アンケート結果**

回答者情報

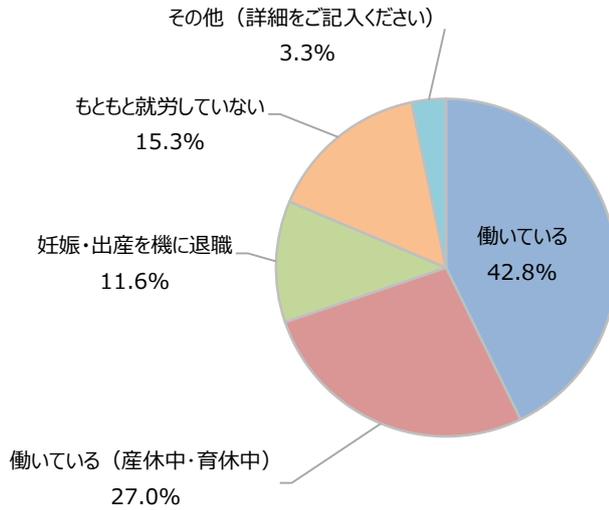
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=215)



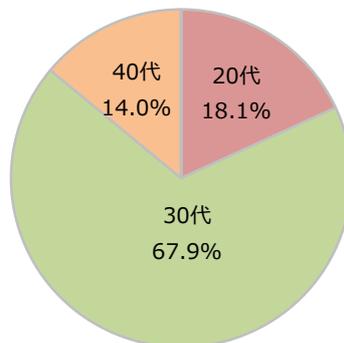
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=215)



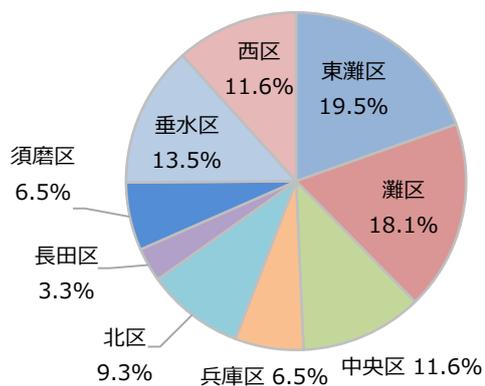
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=215)



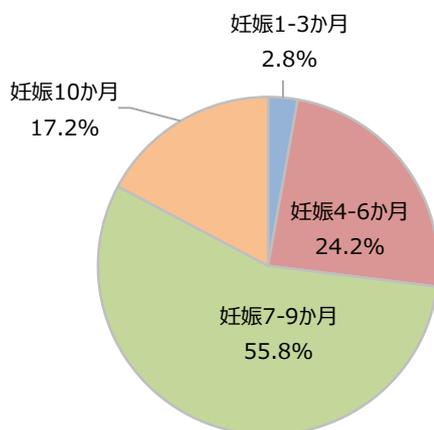
[Q4]どの地区のメールを読んでいますか？

(n=215)



[Q5]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

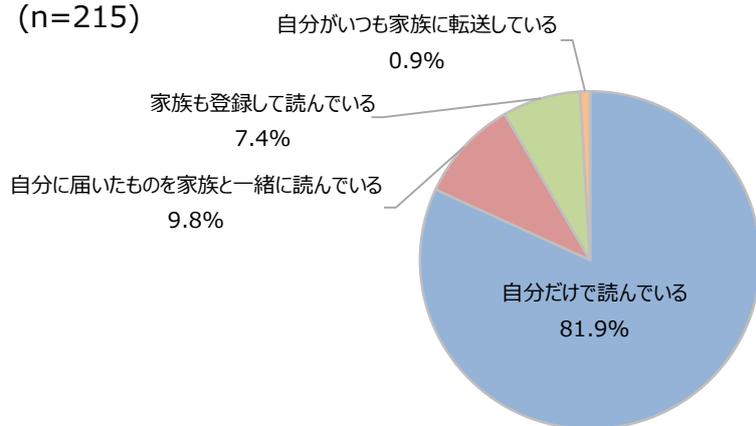
(n=215)



講読状況

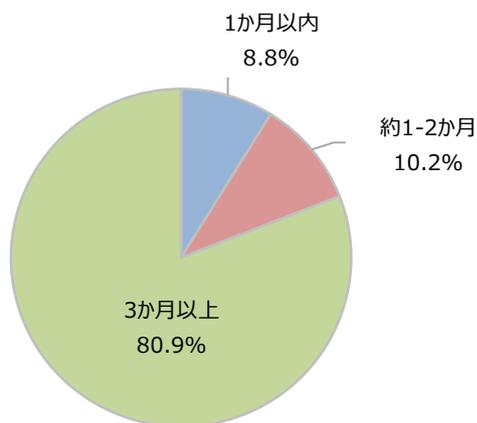
[Q6]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=215)



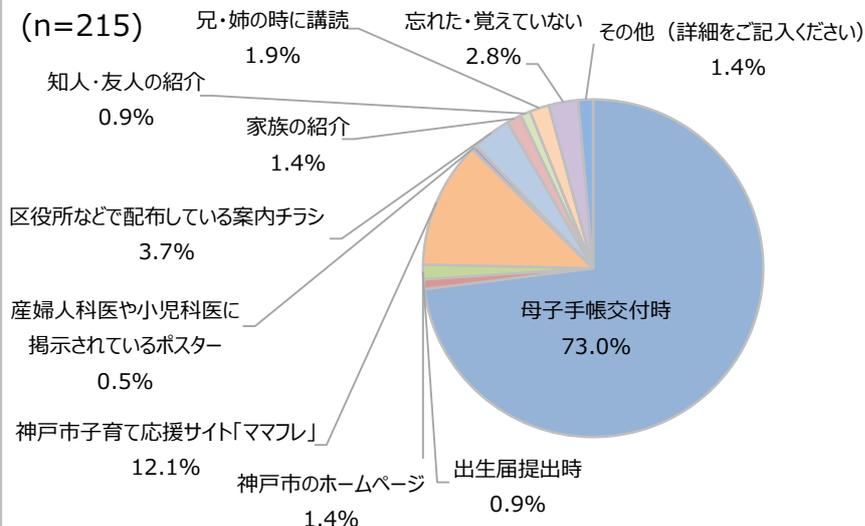
[Q7]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=215)



[Q8]このメールをどこで知りましたか？

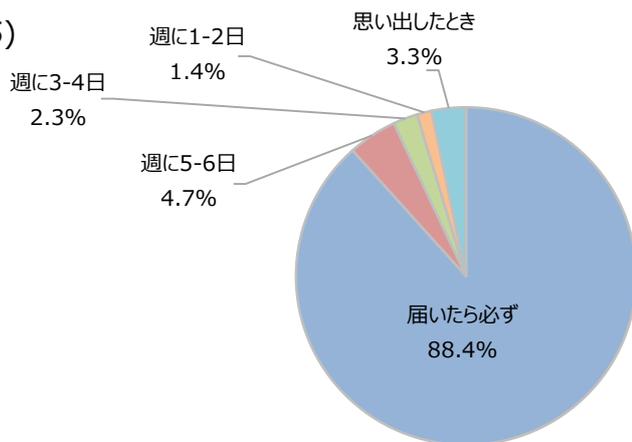
(n=215)



満足度

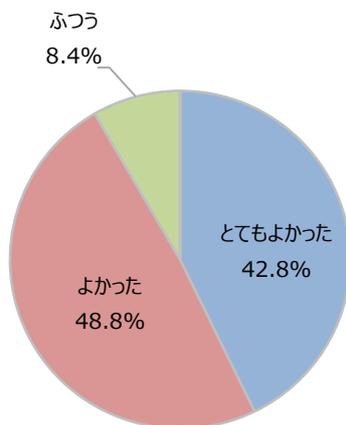
[Q9]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=215)



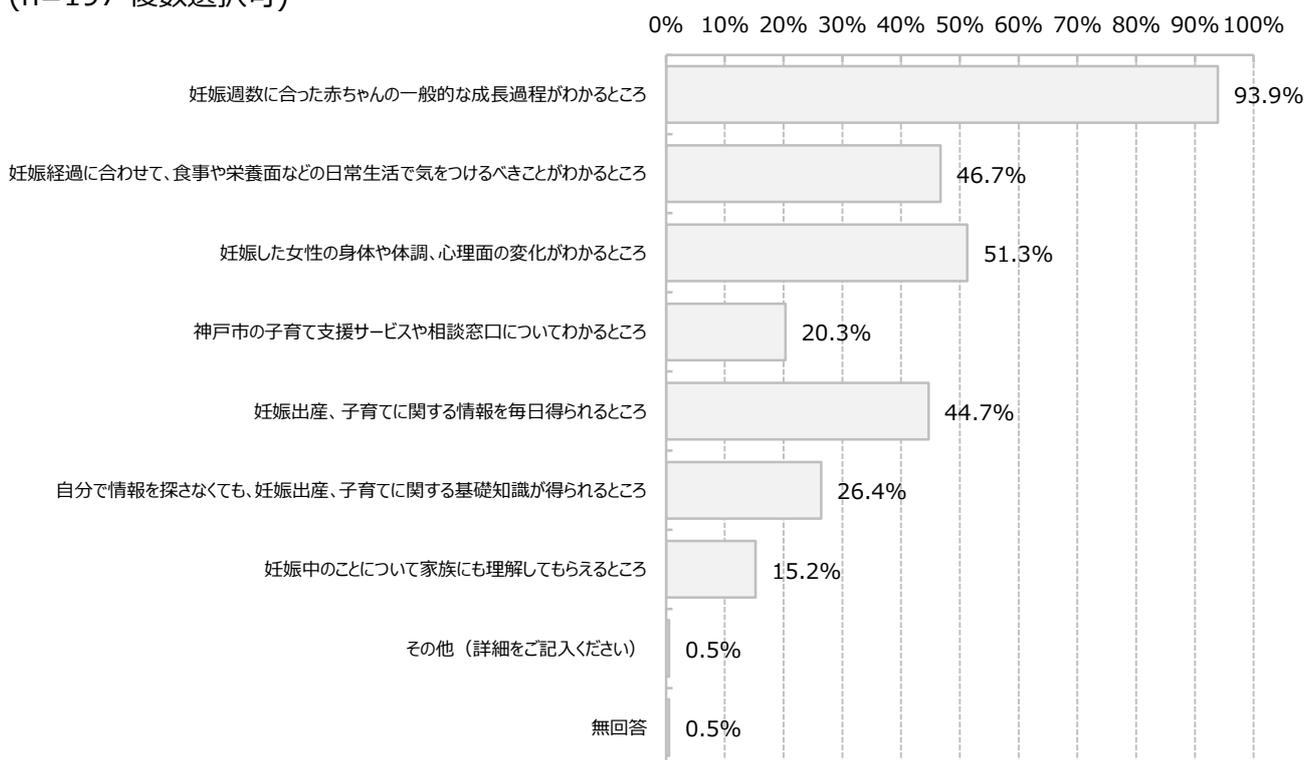
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=215)



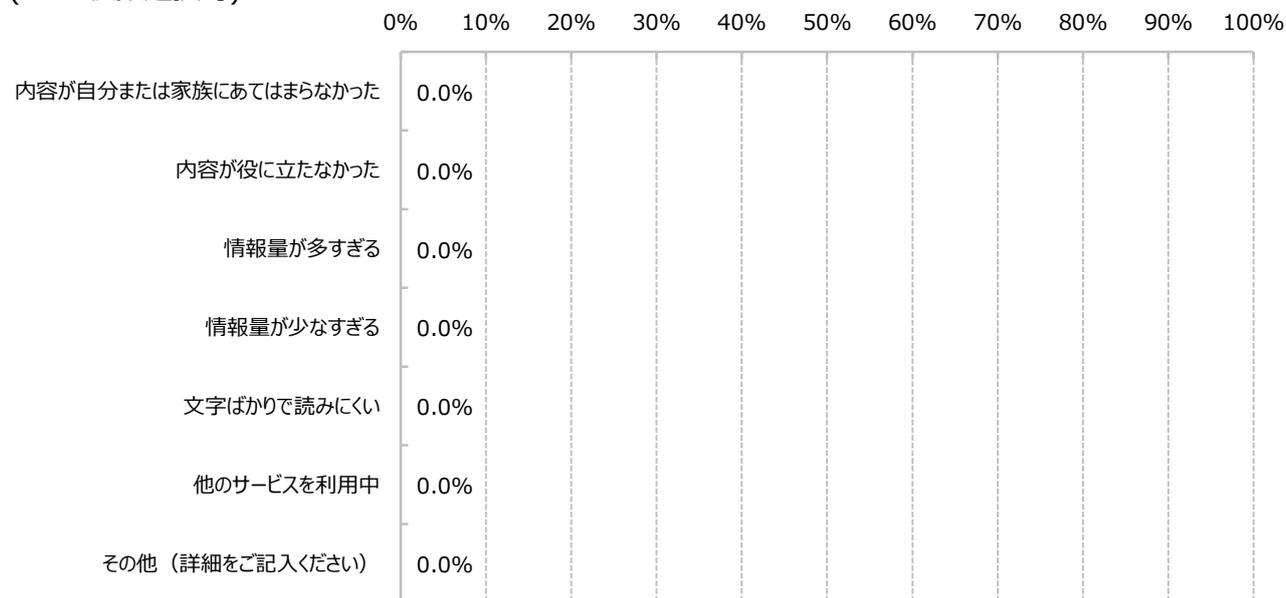
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方は、どんなところがよかったですか？

(n=197 複数選択可)



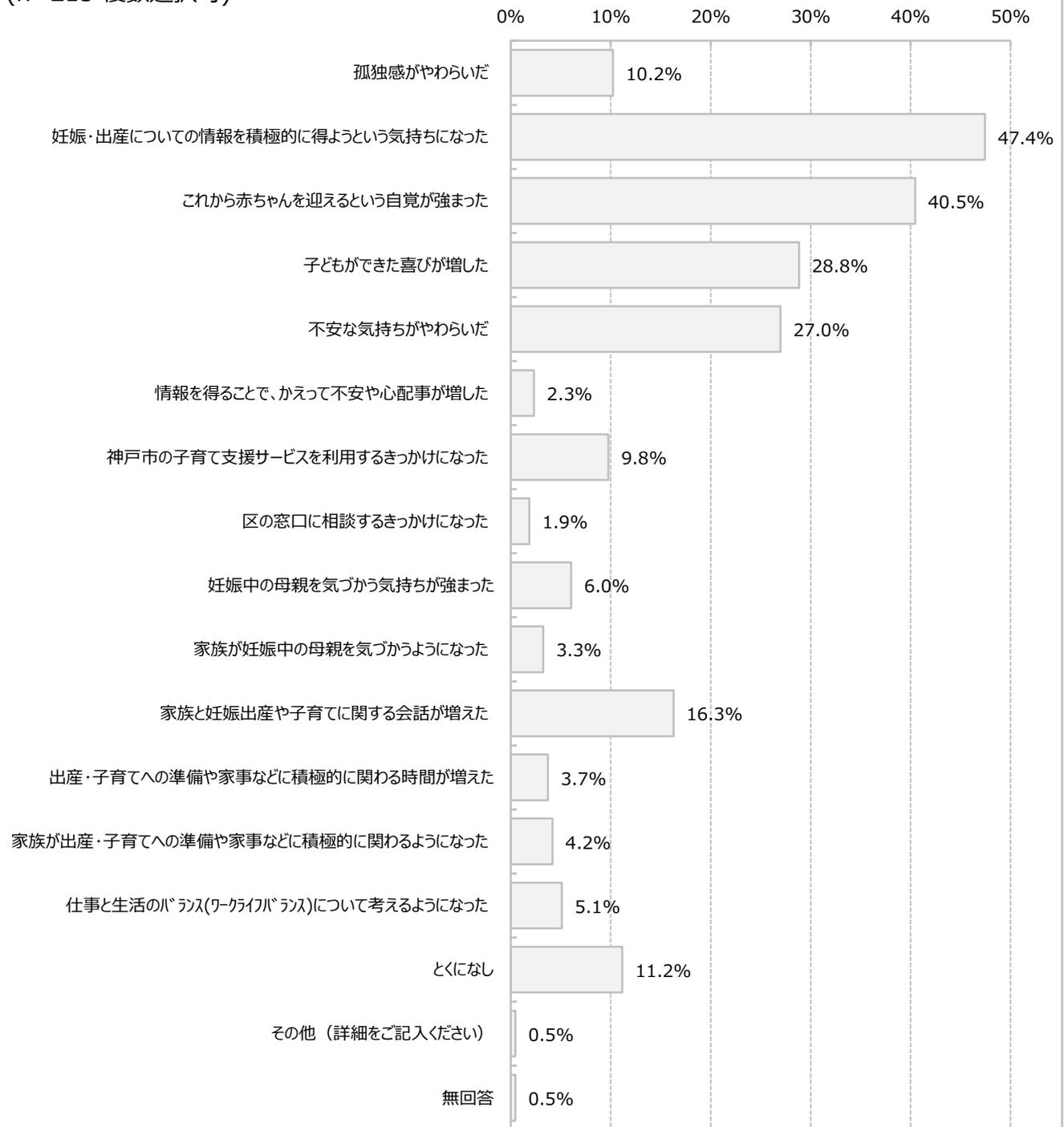
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



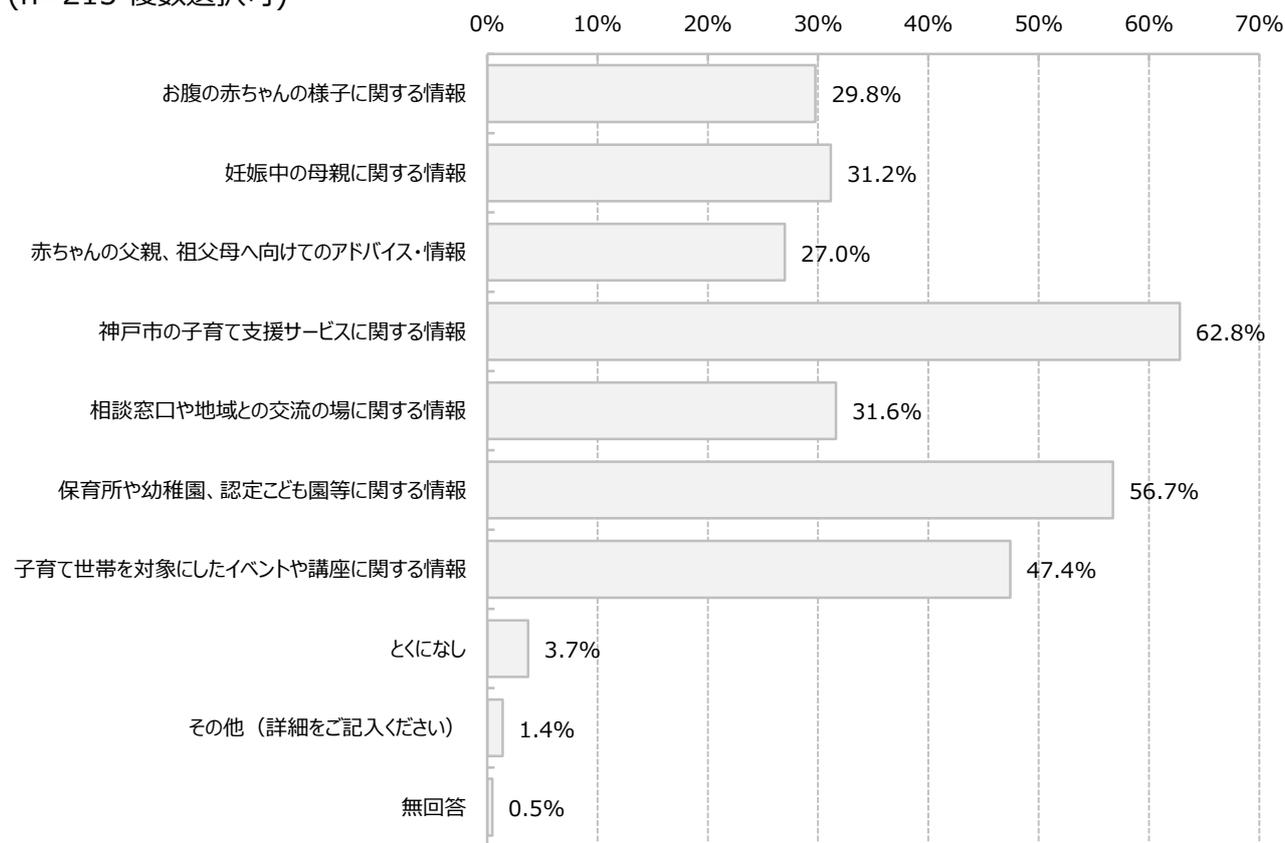
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=215 複数選択可)



[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=215 複数選択可)



[Q15]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：29 件（うち一部掲載）

1	妊娠周期に合わせた過ごし方を分かりやすくまとめてくれて助かっています。メールが届くのを楽しみにしています。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、妊娠4-6か月)
2	その日ごとの成長の様子が毎日届いてありがたいです。他にもアプリや専門書を使用していますが、月単位の情報が多いので細かい情報を得られて助かっています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
3	いつも配信をありがとうございます。毎日楽しみに読んでいます。家族も専門家で第三者からの意見を通して、家事を共に担う事や妊婦の心身共に気遣う事などを素直に受け入れて行動してくれていてとても助かります。これからも続けてお願いします。(赤ちゃんの母親（1人目）、40代、妊娠4-6か月)
4	途中から夫も登録してもらい読んでもらっています。プレパママとしてとても勉強になり、またメールがあることで会話が増えました。お腹の赤ちゃんの様子がよく分かり想像しながらお腹に話しかけています。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
5	パートナーは最初子供が産まれる実感がないと言っていたが、届いたメールをできるだけ見てもらうようにして私の状態などを合わせて話し、子供が今どういう状況なのか、どのくらい成長しているのかなど理解できると少し自覚が湧いてきているようです。体調を気遣ってくれ家事にも協力的で非常に助かっていますが、このメールの影響は大きいと思っています。(赤ちゃんの母親（1人目）、40代、妊娠7-9か月)

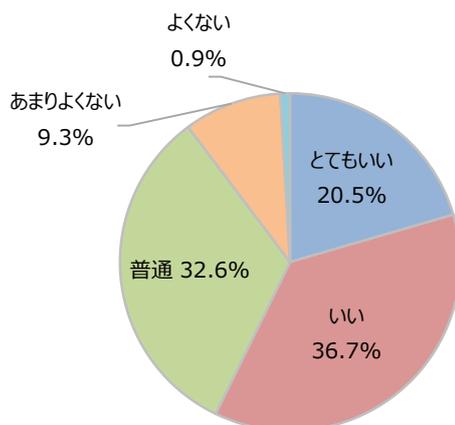
こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

6	<p>1人目の時の母子手帳交付時に知り、Q11にある項目全てに頷くほど大変良かったので再度購読しています。</p> <p>今回は2回目です。上の子供の子育てと同時進行なので寂しさや不安は無いものの、お腹の子や自分の身体を労わる意味で私にとって毎日届くメールが大切なものとなっています。</p> <p>上の子供がいるとどうしても無意識に無理をする事が多いので自分の気持ちを引き締める意味でとても良いです。(赤ちゃんの母親(2人目以上)、30代、妊娠7-9か月)</p>
7	<p>予定日を過ぎてからの不安が、メッセージを読むことで和らぎました。先週無事自然分娩で元気な女の子を出産しました。ありがとうございました。(赤ちゃんの母親(1人目)、30代、妊娠10か月)</p>
8	<p>今回の2人目妊娠で初めてこちらを登録しました。内容が良かったので主人にも勧めたところ、毎日私より先にメールをチェックして内容を教えてくれるくらいでした。赤ちゃんについて、妊婦について、それぞれに書かれていて大変勉強になりました。体調が日々変化していく様子はなかなか自分では伝えにくいですが、このようにメールで詳しく届くと自然に主人の理解も深まって、一緒に妊娠期間を楽しめているように感じます。</p> <p>登録して本当に良かったです。出産までカウントダウンに入ってますが、引き続き毎日の情報を楽しみにしています。(赤ちゃんの母親(2人目以上)、40代、妊娠10か月)</p>
9	<p>いつも読むのを楽しみにしています。</p> <p>今回三人目の妊娠ですが体調もそれぞれだったし、何回経験しても妊娠中の不安は尽きないし、今どんな状態なのか気がかりなことばかりなので、とても励まされました。</p> <p>また、ホルモンのせいかわからないことが多いので、上の子たちが言うことを聞かず怒鳴ってしまったりばかりなので、上の子がいる場合の関わり方などについてもっと情報があると嬉しいです。</p> <p>また出産後、3歳まで楽しみですが、毎回3歳を過ぎると寂しくなるので、月1ぐらいでも小学校卒業ぐらいまで何か配信されるといいと思います。(赤ちゃんの母親(2人目以上)、40代、妊娠10か月)</p>
10	<p>赤ちゃんの変化は知らないことも多く、勉強になります。</p> <p>地域サービスの内容や産休、出生届けなどの申請に関する情報が今後増えるとより良くなると思います。(赤ちゃんの父親(1人目)、30代、妊娠7-9か月)</p>

心身の状態

[Q16]今、これに回答するあなた自身の体調はいかがですか？

(n=215)



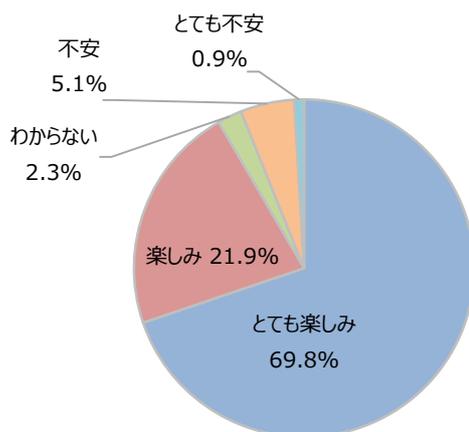
[Q17]【自由記述】Q16で「あまりよくない」「よくない」という方は、よろしければ具体的にお答えください。

総回答数：17件（うち一部掲載）

1	コロナ、上の子の育児によるストレス 一度治まったから悪阻がまた違う症状で出始めた(赤ちゃんの母親(2人目以上)、30代、妊娠4-6か月)
2	日によりますが、今日は胃が圧迫されて気持ち悪くしんどいです。(赤ちゃんの母親(1人目)、20代、妊娠7-9か月)
3	妊娠4週目から吐き気などのつわりがひどく、後期の今も、頑張らないと外出できない状況です。(赤ちゃんの母親(1人目)、30代、妊娠7-9か月)
4	持病があり、不妊治療の上の高齢妊娠なので。マイナートラブルが多い。(赤ちゃんの母親(1人目)、30代、妊娠7-9か月)
5	切迫早産で絶対安静中の為(赤ちゃんの母親(2人目以上)、40代、妊娠7-9か月)
6	妊娠後期に入ってからとても動きがしんどくなり、息切れ、動悸が酷くなった。疲れやすく上の子たちをかまってあげられる機会も減り、貧血と診断され鉄剤を服用している。それが改善されればもう少し良くなると思うが…。(赤ちゃんの母親(2人目以上)、40代、妊娠10か月)

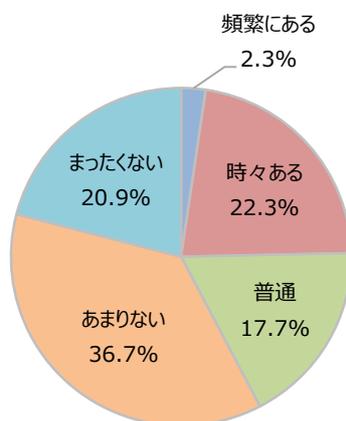
[Q18]今回、赤ちゃんを迎えることをどのように感じていますか？

(n=215)



[Q19]今の生活の中で孤独感を感じる時がありますか？

(n=215)



[Q20]【自由記述】Q19で「頻繁にある」「時々ある」という方は、それはどんな時ですか？

総回答数：42件（うち一部掲載）

1	授かり婚で、環境の変化にまだ対応できてない為(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠1-3か月)
2	コロナで友達に会ったりできず、また安定期前なので、妊娠のことを家族以外には相談できない。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、妊娠4-6か月)
3	ネガティブなネットの情報を見た時(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)
4	妊婦の交流イベントが無いのと、あっても2人目は参加出来ない。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、妊娠4-6か月)
5	コロナで人と集まったりゆつくり話す機会が減っているので、ちょっとした相談ができる人がいないとき。どうしたらいいかわからないとき。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、妊娠4-6か月)
6	産休で仕事が休みになったとたん、急に社会との関わりが減少した(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、妊娠7-9か月)

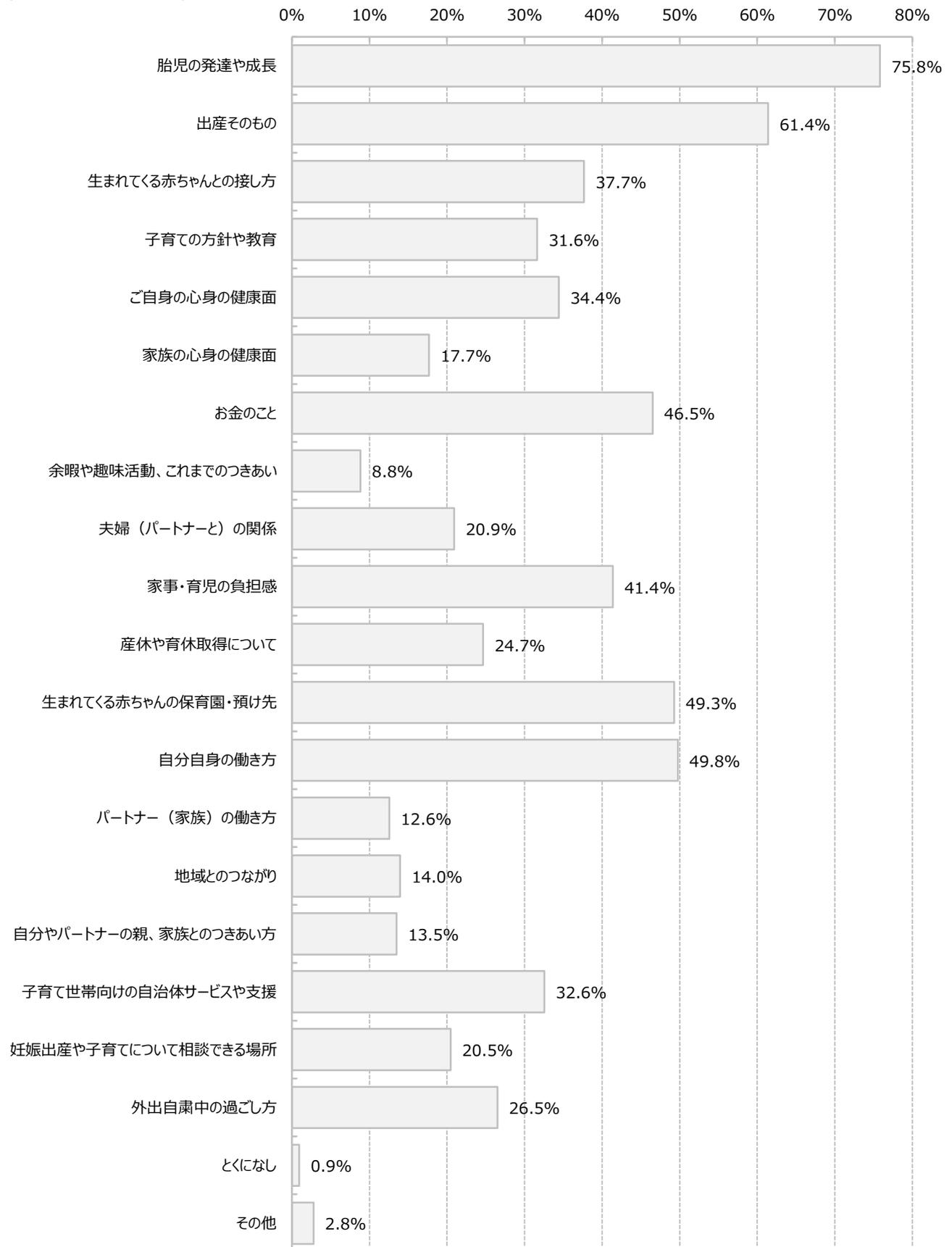
こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

7	コロナで外出自粛も続きましたし、つわりや体調不良が私はきつめなようで、家族に理解してもらえない時に感じました。 (赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
8	コロナ禍で近隣に住んでいる実家に行くことも制限しているから。 突然の体調不良の時は不安にもなる。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
9	横隔膜が圧排されて苦しいとき、気圧の変化で吐き気が強いとき(赤ちゃんの母親（1人目）、40代、妊娠7-9か月)

こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

[Q21]ご自身またはご家族の妊娠がわかってから、特に気になっている事柄について教えてください。

(n=215 複数選択可)



こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

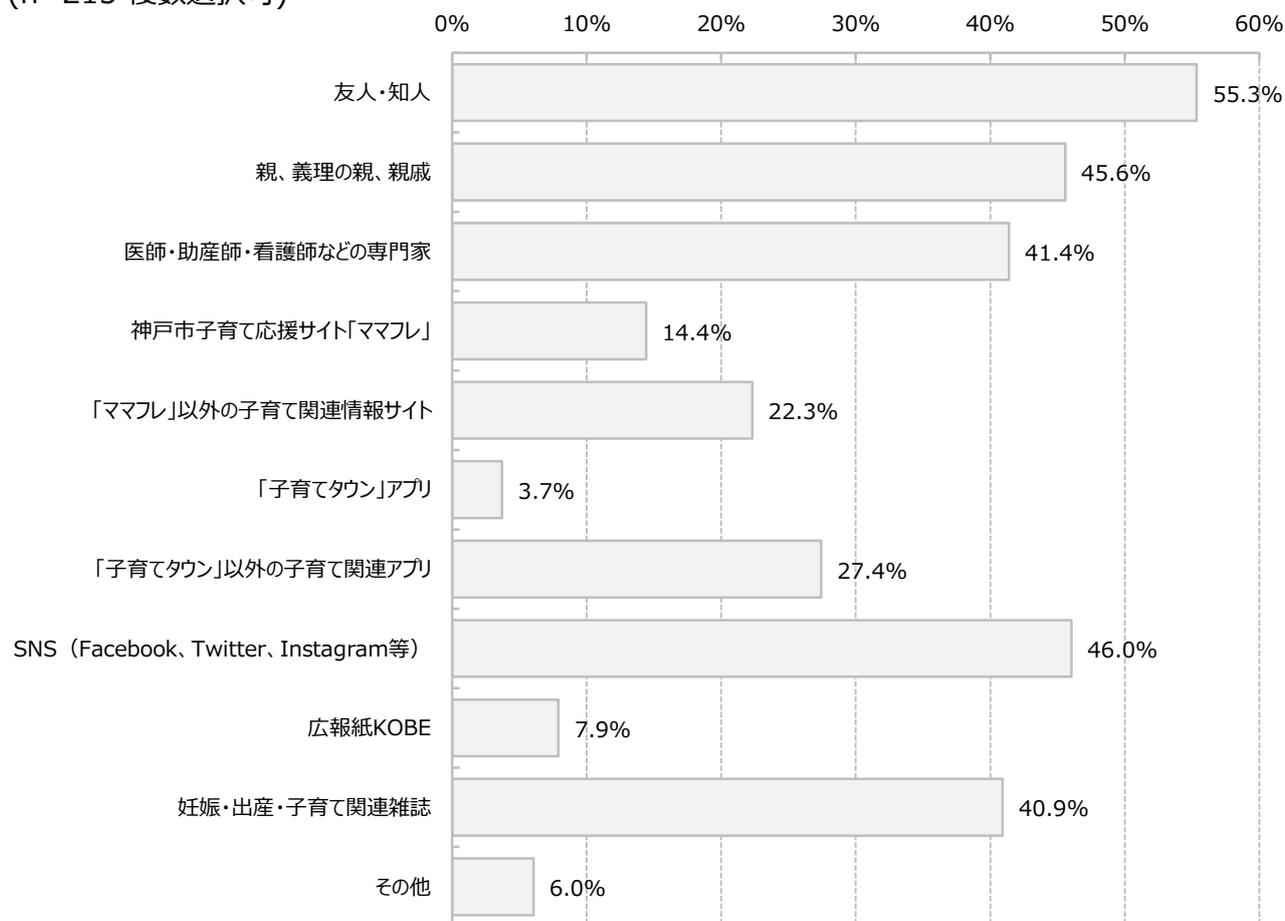
[Q22]【自由記述】これから赤ちゃんを育てるにあたり、あなた自身が行った準備や行動があれば教えてください。（たとえば、出産情報を調べた、両親教室・母親教室・父親教室に参加した等）

総回答数：70件（うち一部掲載）

1	第二子出産予定のため、それによる第一子の感情変化や行動変化。 スムーズなお産の進め方など。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、妊娠7-9か月)
2	出産情報や必要なもの、子供にかかる教育費用などを調べました。(赤ちゃんの父親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
3	出産準備品を調べて揃えた。両親教室にはコロナで参加できなかった。主人と母と入院中と退院後の私と長男のサポート計画をたてた。産後サービスを調べて申し込んだ。家庭保育要請期間となったので、長男坊と思い切り一緒に過ごしたが、半月で精神的にしんどくなり保育園へ行かせるようにした。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、妊娠10か月)
4	コロナで母親学級が開催されないので、産院からもらったテキスト等で出産の流れなどを確認したりした。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、40代、妊娠10か月)

[Q23]このメールの他に子育てに関する情報をどこから得ていますか？

(n=215 複数選択可)



こうべ子育て応援メール（妊娠期）アンケート結果

[Q24]【自由記述】神戸市では、子育て応援サイト「ママフレ」で子育てに関する行政サービス等の情報を発信しています。子育てに関して、「もっとこういう情報が知りたい！」と思うのはどういう情報ですか？

総回答数：30件（うち一部掲載）

1	コロナでママ友が作りにくいので、出会いのきっかけになるようなイベント情報が知りたい(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、妊娠1-3か月)
2	地域の保育園、幼稚園の受け入れ状況、実際に自分の家庭においていくらお金が必要なのかの目安(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、妊娠4-6か月)
3	子育てサロンの情報。どんなイベントを行なっているか中身が見えると嬉しいです。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代、妊娠4-6か月)
4	コロナでここが変わった、何か新しく始まったこと等。 乳幼児検診がどのくらい遅れているか。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、妊娠4-6か月)
5	両親教室の情報があまりなかったので初歩的な講座をもっと受けたい、知りたいと思った(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
6	神戸市で育てると教育費にいくらくらいかかるのか、医療費の詳しい内容等をもっと発信して欲しい。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
7	行政サービスそのものの紹介だけでなく、実際の利用のしやすさや利用の仕方などについても知りたいです。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
8	保育園の口コミ、フルタイム共働きの人の生活(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
9	子供を遊ばせられて大人も楽しめる場所やイベント。いつも同じ公園だと大人が飽きる。大人の遊び場が軒並みコロナで自粛になるので、他の発散方法が知りたい。きちんと自粛をしているので、かなりストレスがたまってきている。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代、妊娠10か月)
10	パパの育休体験談。 その時の、会社の管理職の人の話。どう調整した等の話。 育児に関する考え方。何が正しいかという内容よりは、どう考えどう選択したか、という体験談。血液検査、無痛分娩0歳時の保育園など意見が分かれそうなトピックを扱ってほしい。(赤ちゃんの父親（1人目）、30代、妊娠4-6か月)

[Q25]【自由記述】あなたのイメージする「子育てしやすいまち」とは、どんなことが充実しているまちですか？

総回答数：85件（うち一部掲載）

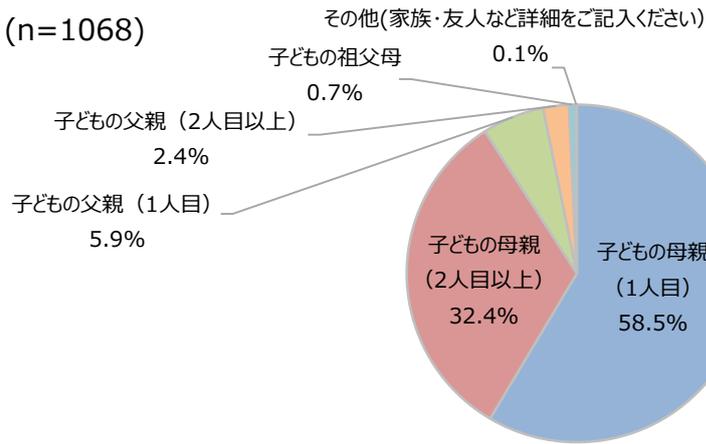
1	経済面での優遇や助成が充実している街(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
2	子育て中の家族もその周囲の人も、お互いを思いやって行動できるまち。例えば窓を開けたまま子どもが奇声をあげたり外でうるさく遊んでいた場合、手に負えないと家族が追い詰められるのでもなく、まして周囲が我慢するだけでもなく、互いに声をかけて助け合っていける空気が醸成されているまち。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
3	困った時に無償で相談できたり、色々な支援を受けれること。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠7-9か月)
4	赤ちゃんや子供連れで安心して街に出かけられるよう、設備やサポートが充実しているまち。 例えば公共の交通機関がどれだけ人が多くても安心して利用できる仕組みがある、清潔な授乳のためのスペースやオムツ替えの施設がととのっている、何かサポートが必要な時にお願いできるしくみがある、など。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代、妊娠10か月)

**こうべ子育て応援メール
（出産後）
アンケート結果**

回答者情報

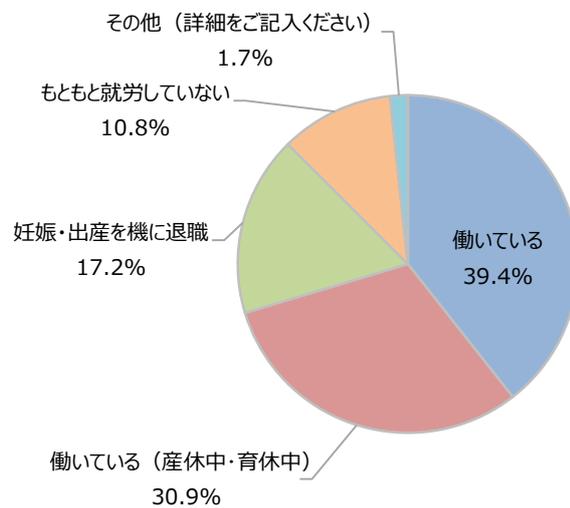
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=1068)



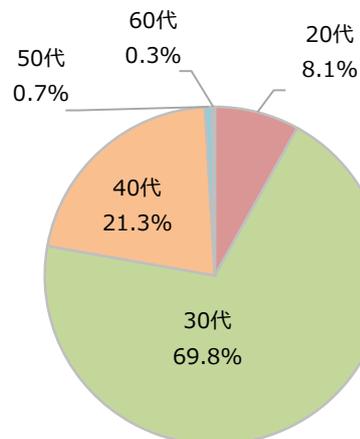
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=1068)



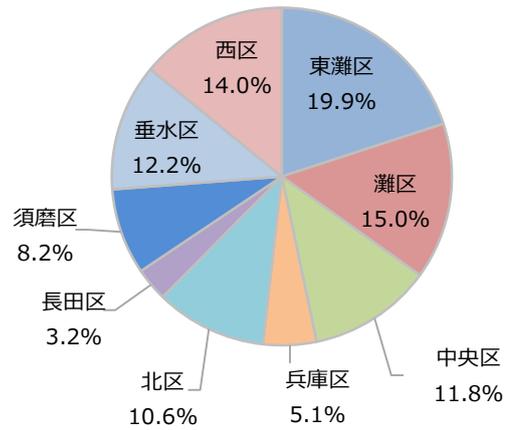
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=1068)



[Q4]どの地区のメールを読んでいますか？

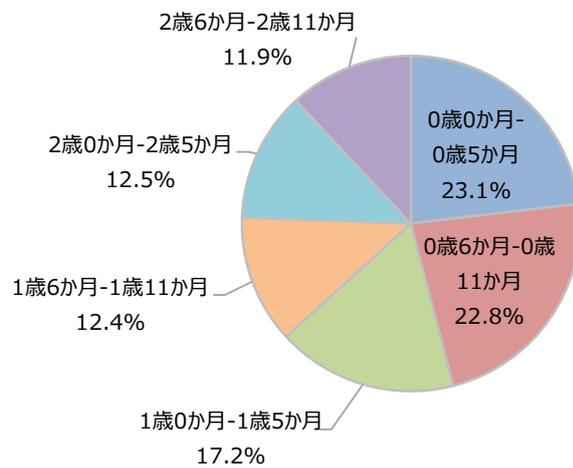
(n=1068)



[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

※お子さんが複数いる方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

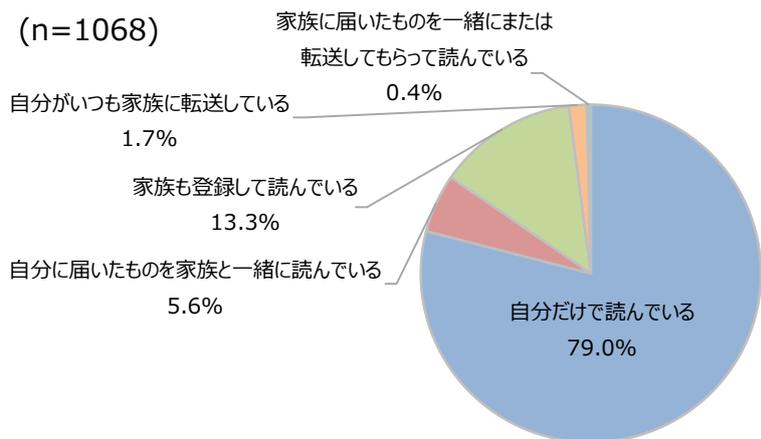
(n=1068)



講読状況

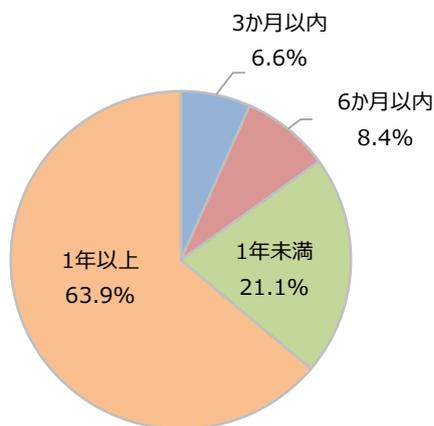
[Q6]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=1068)



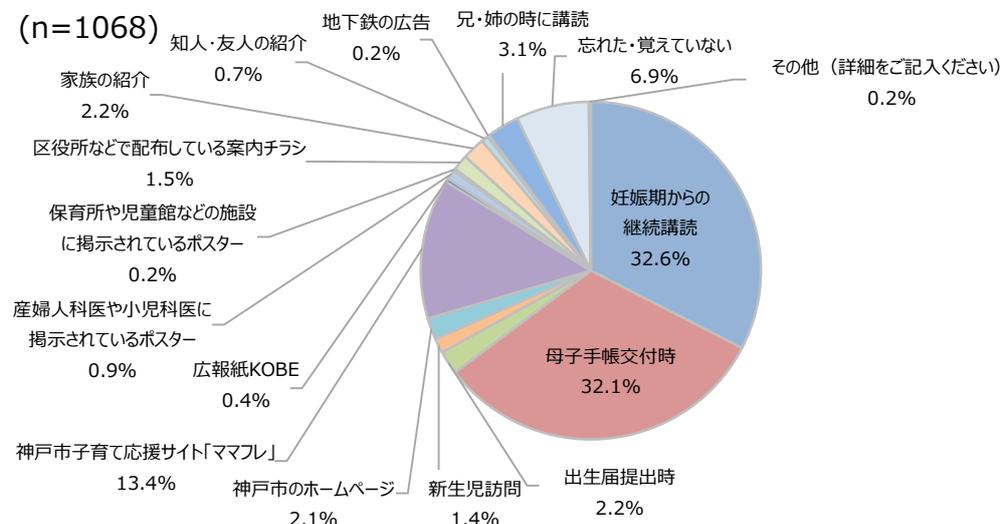
[Q7]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=1068)



[Q8]このメールをどこで知りましたか？

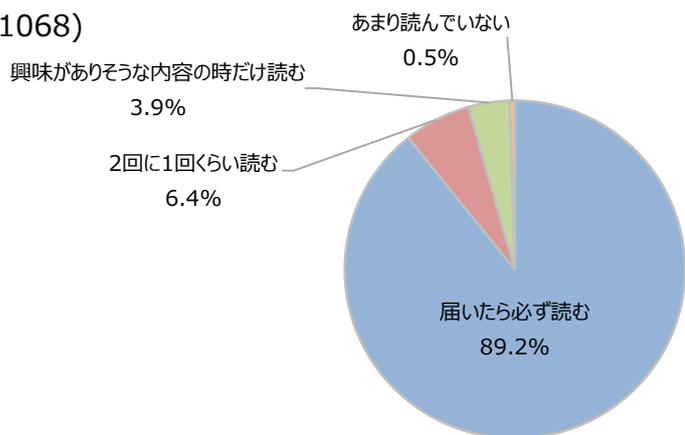
(n=1068)



満足度

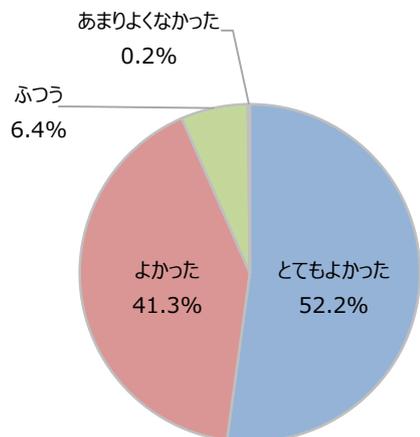
[Q9]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=1068)



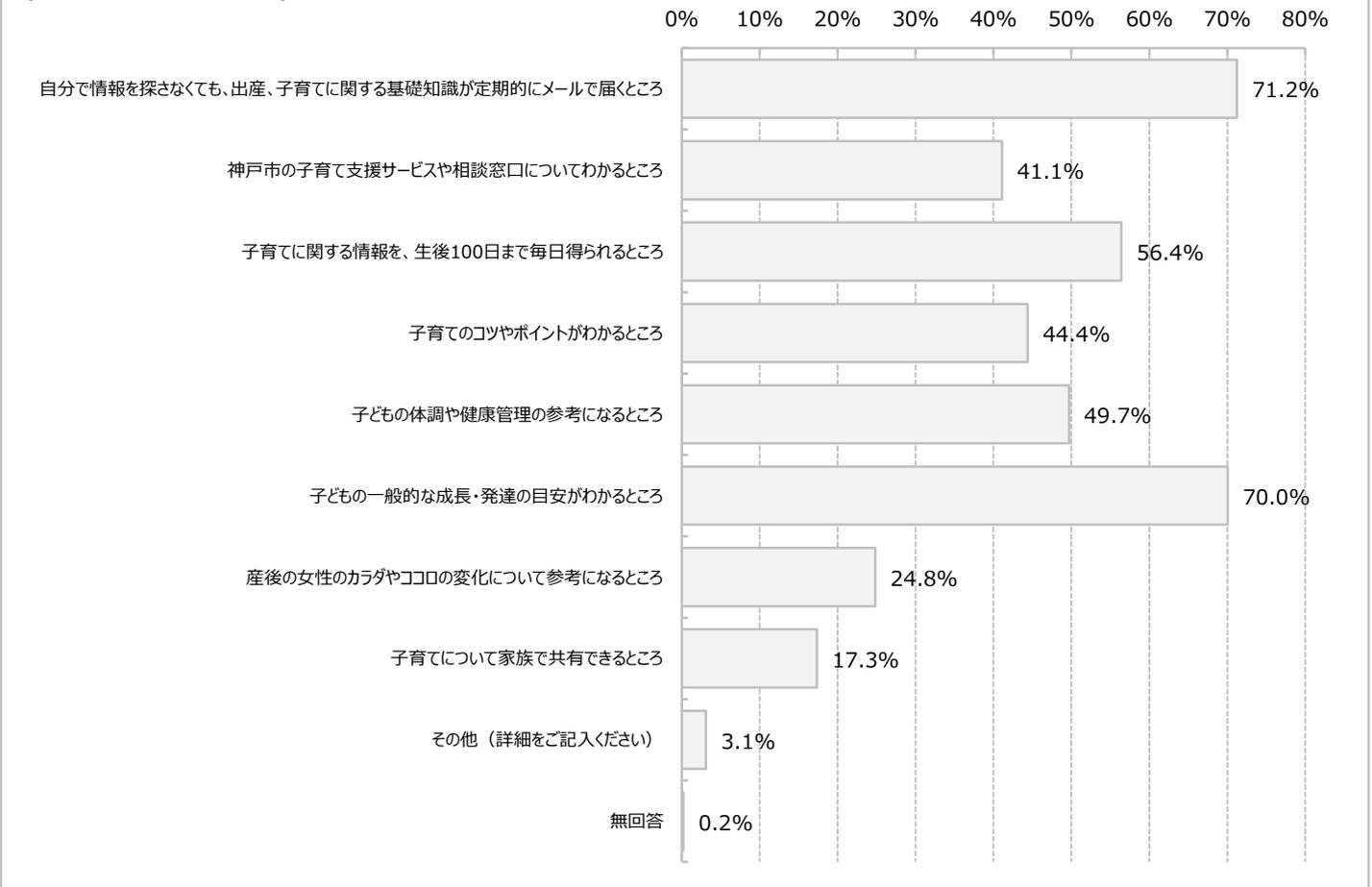
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=1068)



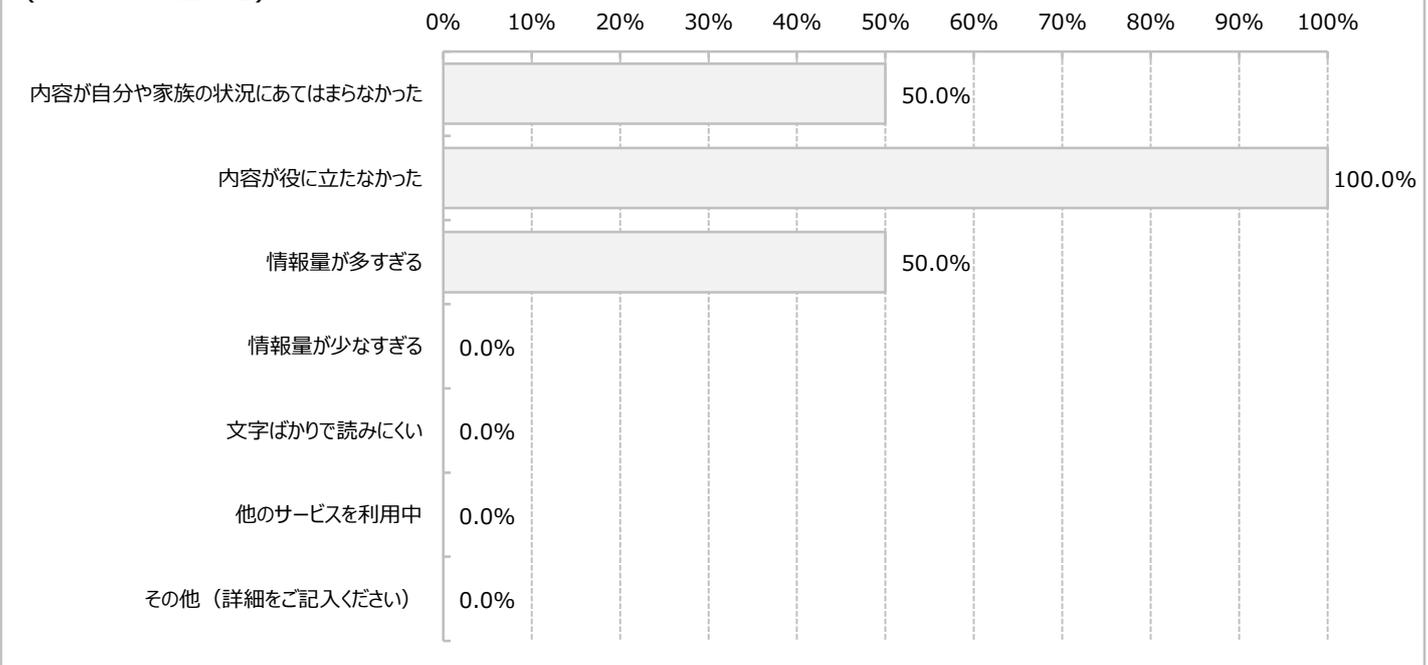
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方は、どんなところがよかったですか？

(n=998 複数選択可)



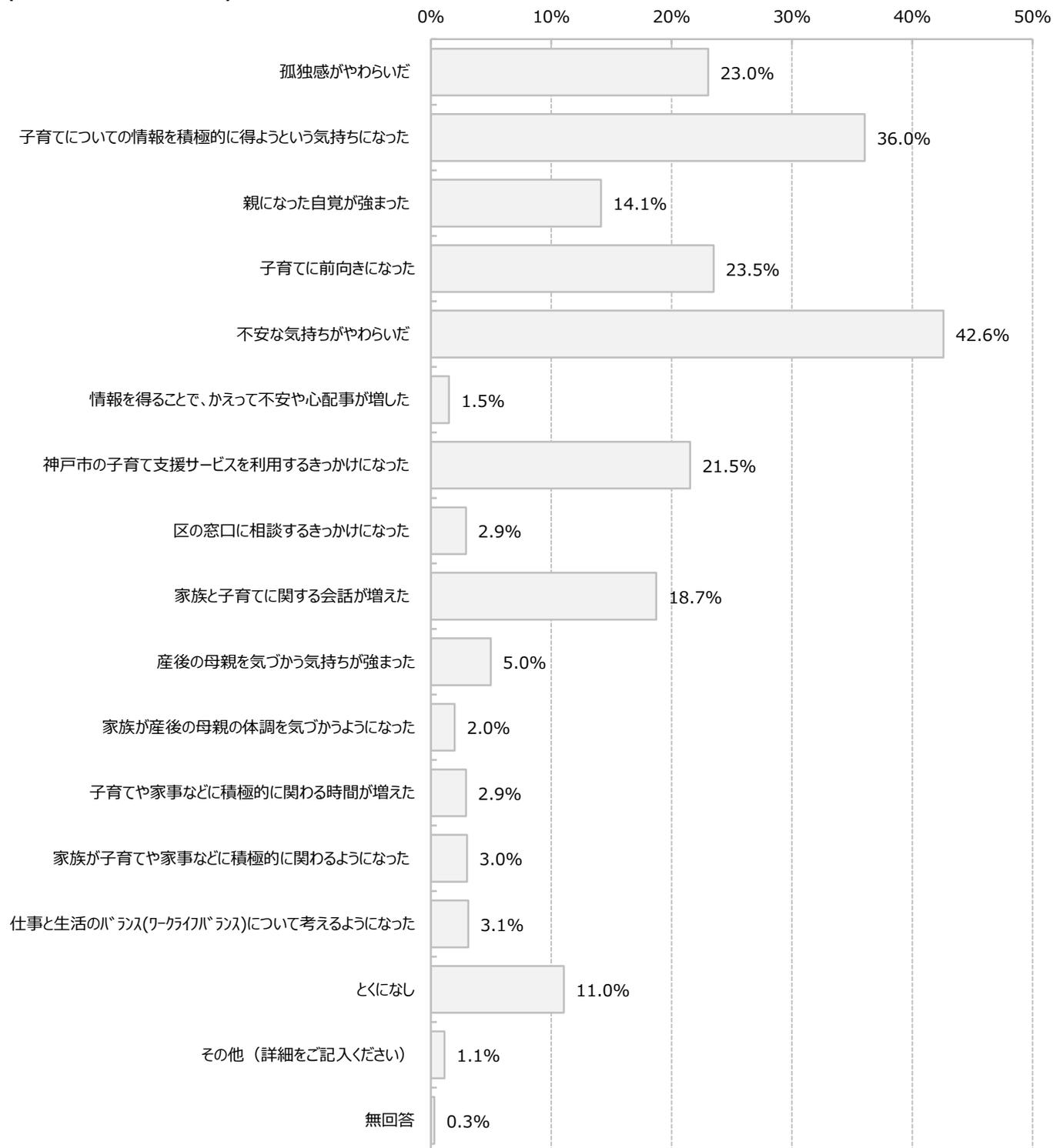
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=2 複数選択可)



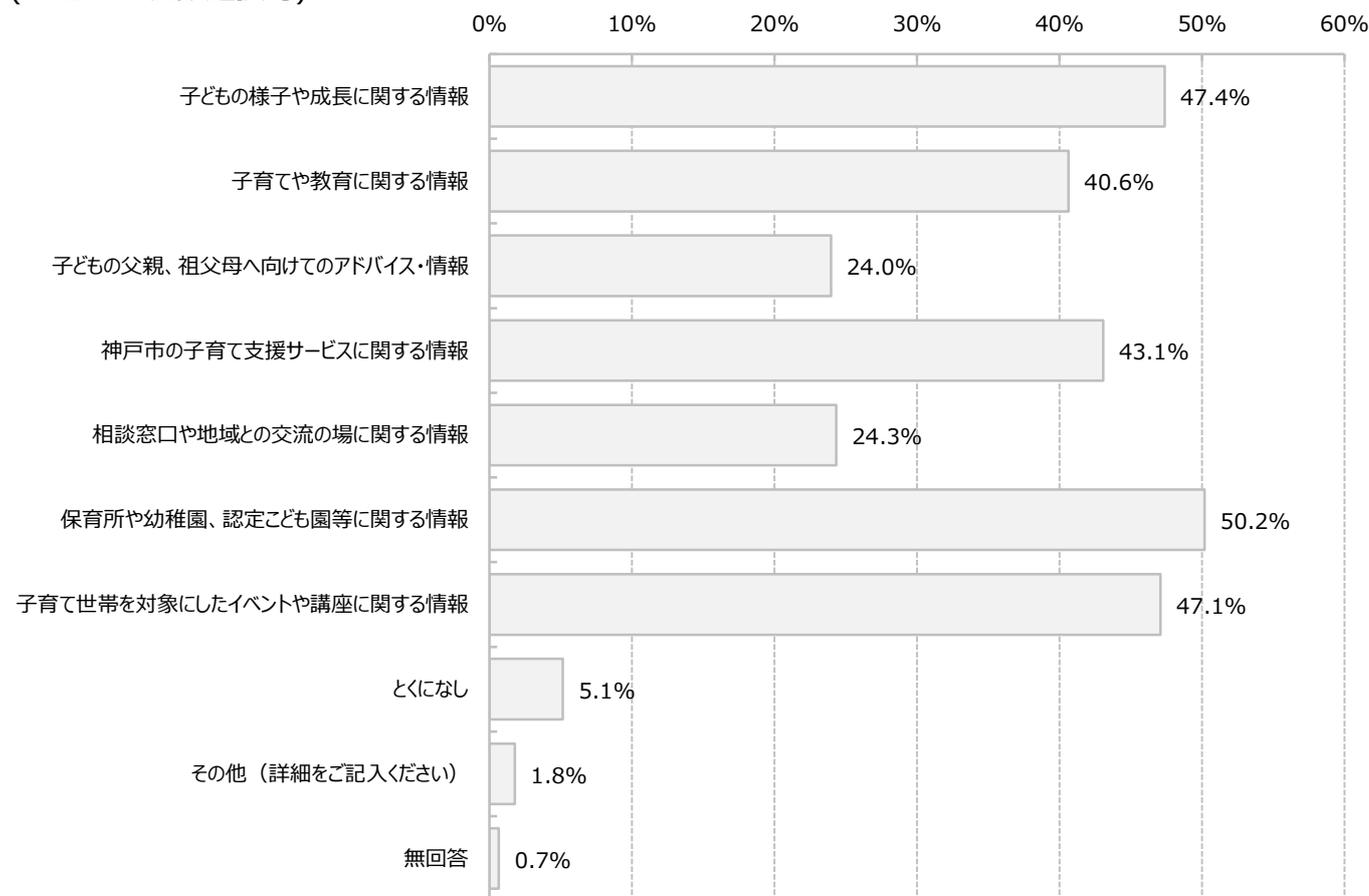
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=1068 複数選択可)



[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=1068 複数選択可)



[Q15]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：203 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	指しゃぶりをするのでやめさせたほうがいいのが悩んでいましたが、感覚を覚える段階で、問題ないという内容のメールを読んで安心しました。月齢にあわせたメールが届くので、いつも参考になります。(子どもの母親(1人目)、30代)
2	妊娠から100日まで毎日決まった時間にメールが届くことで、産後すぐは頻回授乳でおかしくなっていた時間感覚が少し保たれたと思う。 育児サイトでは分からない神戸市での情報が載っていて助かった。(子どもの母親(1人目)、30代)
3	気になっている事がメールでタイミングよく送られてくるので凄く参考になってます。ワンオペで1ヶ月半の子供を育ててるので、ちょっとした情報が支えになってます。(子どもの母親(1人目)、30代)
4	妊婦生活が本当に苦しく、コロナでも電車に乗って仕事に行っていました。 産休直前の時のメールに、よくここまで赤ちゃんを守りながらお仕事頑張られましたね。と届いた時、電車を待つホームで、泣けてきました。有り難かったです。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
5	そこまでがんばりすぎてないつもりでも、メールでホッとさせられる時があるので、感謝しています。(子どもの母親(2人目以上)、30代)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	神戸の出身でない私は子どもが産まれてからいつも家で子どもと2人きりで、コロナの事も考えて家から出ない生活で孤独を感じていました。そんな中神戸市からのメールで子育ての知識を得ることができたり、不安が減ったりしたので、これからのお母さんになる人のためにも続けて欲しいと思います。(子どもの母親(1人目)、20代)
2	妊娠期から登録し、お腹の中の見えない赤ちゃんの情報を夫と共有していくのが楽しかったです。初めての出産、子育てをする夫婦にとって心強い存在でした。出産してからもメールが届くので頼もしいサービスだなと思います。届いたメールは全部保存しています。(子どもの母親(1人目)、30代)
3	気にしていることが気にしている日にタイムリーにその内容が届くことが数回あり驚きとありがたさでいっぱいでした。夫が蒙古斑を見たことがないので気にしており、私もよくわからなかった時もちょうど蒙古斑の内容のメールがやってきて、私たちの人種はあるのだと、外国人の夫に納得いく説明が本当にしやすくてありがたかった。(子どもの母親(1人目)、40代)
4	登録したのが遅かったのですが、もっと早く、妊娠中から登録しておけばよかったと思いました。情報は多すぎず、少なすぎず、的確で、分量も忙しい中読むのにちょうど良い量だと思います。これ以上多いと、毎回読まないでしょうし、これ以上少ないと、情報が足りません。配信頻度もちょうど良いと感じます。(子どもの母親(1人目)、40代)
5	一人目は ママになったんだなあ 出産からこんなに日にちが経ったんだなあとしみじみ感じ、 二人目はああこんだったわと懐かしくなり、そして出産からこんなに経ったのかと改めて感じほっこりします。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
6	上の子のときからずっとお世話になっています。忙しくて気づくと2,3件読みそびれていることもありますが、全部目を通していきます。内容は、本人の成長より遅れてくることが多いですが、「確かにこんなことができるようになってるなあ」「そうそう、困ってたんだよね」と思いながら楽しく読めることが多く、非常に参考になっています。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
7	3人目ということもあり、情報誌とかは何も買わなかったけど、上の子と年齢が離れていることもあり、あまり覚えてないの で、生後100日まで毎日届くメールを読んでは、この時期にはこんな事があるのか等、知ることが出来、子育てを楽しんで出来ました。今後も届く情報を楽しみに子育てしたいと思います。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
8	妊娠中から3歳まで、お世話になりました。3歳で終わってしまうのはさびしく感じるくらい、メールでの配信はありがたかったです。下の子も登録させていただき、主人と楽しく拝見しております。自分で情報を得る時間的余裕のないなか、メールを読むとほっとすることが多くありました。産後、ふらふらで登録できないでいた私に、主人がメールをコピーして病院に届けてくれたのが、つい昨日のことのようです。本当にありがとうございました。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
9	出産してどこにも外出できず、孤独を感じがちでしたが、毎日メールが届くので楽しみに読ませてもらいました。子育てに関して正しい情報を得られるので安心して読むことができました。(子どもの母親(2人目以上)、30代)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

<お子さんが1歳の母親から>

1	上でもチェックしたが、周りに家族がいなくて一人で子育てをしていると孤独に感じていた。コロナ禍で余計に不安が募り、出産も一人面会もできず、ママ友も作れず、育児が初めての自分にはきつかった。でもアドバイスを毎日してくれる人が近くにいる感じがして、メールが届くとすごくホッとした。ありがとうございました。先日1歳にやっとなって、働き出して、少しずつ自分のリズムと子供のリズムができて来ました！！（子どもの母親（1人目）、20代）
2	0歳児のうちは毎日読んでいました。産後のせいか頭が全然動かず本はなかなか読めなかったのですが、一回につきこのぐらいの情報量だと気軽に読めましたし、子育ての指針にできました。また、夫は子育てに張り切っていますが、子供の発達などについて調べることはなく、変な方向に突っ走りがちだったのですが、こちらのメールを転送するようにしたら、気軽に読める情報量だからかきちんと読んでくれましたし、メール内容を夫婦の会話で話題にすることで生活や子育て方針に一貫性を持ちやすくなりました。（子どもの母親（1人目）、30代）
3	いつもありがとうございます。特に緊急時の対応などは知っているのと安心できるので助かりました。（子どもの母親（1人目）、30代）
4	忘れがちな予防接種のスケジュールなどを教えてくれるので助かっています。コロナで施設が閉鎖されている所が多かったので、閉鎖期間や再開もメールで教えてもらえて助かりました。（子どもの母親（2人目以上）、30代）
5	夫とメールの内容について話し合っ「そろそろ〇〇する時期なんだねえ」と実行できてよかった。初めての子育てかつ親がそばにいないので、メールに色々助けられました。（子どもの母親（1人目）、40代）
6	1人目の時から配信されては読んでその時のタイムリーな子供の成長の様子が記事になっておりとても役に立ったと共に「みんなそうなんだ」「うちの子だけじゃないんだ」ととても安心しました。2人目が生まれてからもそうだったなと思い返しながら配信を楽しみに読ませてもらっていました。（子どもの母親（2人目以上）、30代）

<お子さんが2歳の母親から>

1	県外から北区に引っ越してきて、このメールにはとても助けられました。メールに掲載された情報をもとに、区内だけでなく、市内の色々なところに出かけ、児童館などの催しを通して子どもも私もたくさんの友人に恵まれることができました。その全てのきっかけになったメールには感謝です。これからも、たくさんの子育て情報・市内の催し等々、届くのを楽しみにしています。（子どもの母親（1人目）、30代）
2	特にこどもが0歳の頃、どこからか見られてるんじゃないの？と思うくらい、いま目の前の子どもに対して不安に思っていることや、どうしたらいいかわからないことについてのメールが届いてよく驚いたものです。 2歳になって、この春から保育園にいきはじめましたが、それまで私がずっとみていて（近くに見てくれる親などいないため） ほんとうにこのメールにはたくさん助けられました！ とても感謝しています。 夫も読んでいたので、今日のメール、とてもためになったね！とか、こうしてみようかなど、ふたりで悩んでいたことへの解決のきっかけになったこともたくさんありました。（子どもの母親（1人目）、40代）
3	妊娠中に毎日届いて、赤ちゃんの様子を想像しながら楽しみにしていました。4人まで忙しくもあり、なかなかお腹の子に気持ちを向けられない中で、メールを読む間は赤ちゃんに思いを寄せることができたと思います。（子どもの母親（2人目以上）、40代）
4	コロナ禍でなかなか母親同士の交流が持てない中、ほんの少しの言葉がけやアドバイス、情報でも孤独感や不安感を取り除けるので、良いと思います。 特に第一子のママには助かると思います。（子どもの母親（2人目以上）、40代）
5	初めての子育てでわからないことが多い上、途中からコロナ禍で人とつながることが難しくなり、メールの存在がとても心強かったです。ぜひたくさんの人に購読してほしいなと思います。（子どもの母親（1人目）、30代）

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

6	<p>こどもが産まれて〇〇日目です！というメールで、もうそんなに経つんだなと毎回感慨深いですし、メールの内容を主人や両親と話したりするので、家族とのコミュニケーションツールでもあります。</p> <p>毎回とても助かっています！（子どもの母親（2人目以上）、20代）</p>
7	<p>子育て3人目ならベテラン？いえいえ、初めての3人子育て、初めての連続でした。1人目のときは熱心に調べた発育情報も時と共に忘れ、改めて勉強する時間もない毎日。そんな中、子育て応援メールは定期的に月齢、年齢にあった情報を送ってきてもらえるので、読んでいて、『そうだったっけ？（目からウロコ）』、「そうそう思い出した」、の連続でした。</p> <p>3人あわせて8年間、本当にお世話になりました。ありがとうございました。（子どもの母親（2人目以上）、40代）</p>

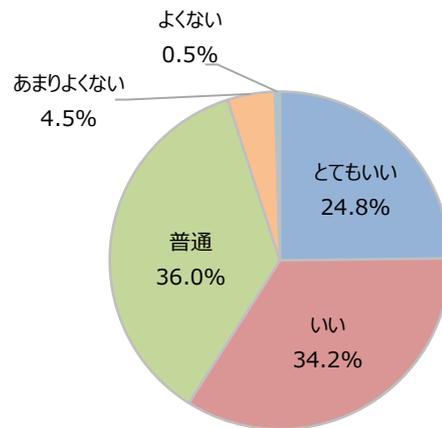
<父親、祖父母から>

1	<p>妻の体調や精神状態など、ここからの情報で理解出来る事が多々あった。本当にありがたかったです。（子どもの父親（1人目）、30代）</p>
2	<p>いつもはかったかのようなタイミングで、思っていたり悩んでいることに関するメールが届くので、すごいなあという気持ちとありがたいなあという気持ちがあります（子どもの父親（1人目）、30代）</p>
3	<p>育児本や民間のパンフレットでは、記述が色々と違うこともありますが、このメールを信頼できる情報として、迷いを解消できることができました。</p> <p>月齢ごとに適切な時期に適切な情報を送って貰える点が良かったです。（子どもの父親（1人目）、30代）</p>
4	<p>孫の成長と情報がピッタリとあっていて私の子育ての時も利用できれば、母親の不安、家族へのアプローチがスムーズにできたのではと思う…仕方ないですか。娘が姑などに言いにくいことも、ここでの情報を利用、共有して不要な摩擦がなくなると思う（子どもの祖父母、60代）</p>
5	<p>誕生日から100日200日など、記念の日にお知らせが来るのが嬉しい驚きでした</p> <p>祖母として楽しく読ませていただいています（子どもの祖父母、60代）</p>

心身の状態

[Q16]今、これに回答するあなた自身の体調はいかがですか？

(n=1068)



[Q17]【自由記述】Q16で「あまりよくない」「よくない」という方は、よろしければ具体的にお答えください。

総回答数：41件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	産後3週目で腰が痛いのと頭がボーとする 会陰も痛い(子どもの母親(1人目)、30代)
2	寝不足、上の子の世話しんどい(子どもの母親(2人目以上)、30代)
3	娘のRSが移ったため、体調を崩した。(子どもの母親(2人目以上)、30代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	仕事復帰をして疲れが溜まっているのと、夜中子供がミルクで2時間おきに泣くのでいつも寝不足のため。(子どもの母親(1人目)、20代)
2	頭痛吐き気嘔吐 肩こりからか血圧が高いのか、自分をケアする時間が無くわからない。(子どもの母親(1人目)、40代)
3	育児に加え転居や両親の介護で毎日満身創痍で過ごしているため(子どもの母親(1人目)、40代)
4	保育園1年目で子供たちの体調が安定しない中、仕事と家事のリズムがつかみきれず、疲労とストレスで持病のアトピーが悪化した。(子どもの母親(2人目以上)、30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	2人目妊娠中のためか、体力、メンタルが育児のスピードについていけない(子どもの母親(1人目)、30代)
2	寝不足と疲労で難聴になり、三半規管が狂っているのかふらついたときに足をぶつけて脛にヒビが入り…コロナへの感染不安で誰にも手伝いをお願いしないまま必死で過ごすうちに自分がボロボロになりました。(子どもの母親(1人目)、40代)
3	単身赴任中の夫が、コロナ禍の県間移動自粛のため帰って来られず、孤独感がある。地域をベビーカーで散歩しても、コロナ予防のため地域の人と挨拶しにくい。(子どもの母親(1人目)、30代)
4	持病の喘息の発作が出ているためです。(子どもの母親(1人目)、30代)
5	子供の風邪がうつってこじらせている(子どもの母親(1人目)、40代)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

<お子さんが2歳の母親から>

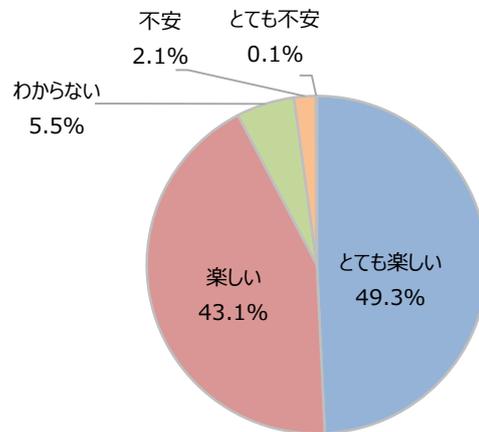
1	夏、マスクが苦手なのと、病気の症状で外に出るのが辛いです。(子どもの母親(1人目)、40代)
2	鼻炎、虫歯、腰痛があるが、なかなか病院へ行けず我慢している。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
3	コロナで疲れている 仕事や子育ての両立が大変(子どもの母親(2人目以上)、40代)

<父親、祖父母から>

1	コロナ禍で運動不足による体重増 男性の育休で会社員を休んでいる罪悪感(子どもの父親(1人目)、40代)
2	うつ気味(子どもの父親(2人目以上)、30代)
3	この八月にはじめて年金支給されるが、来年の固定資産税に加え、県市民税、私の年金、に今日、健康保険料が届き、どうやって生活していけば良いのか不安。(子どもの祖父母、50代)

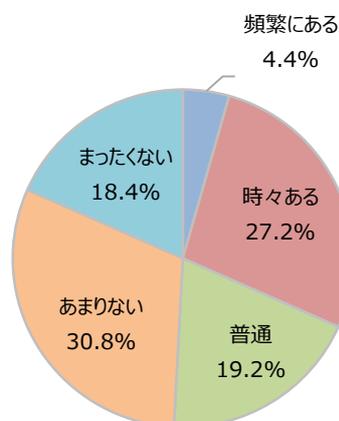
[Q18]今、お子さんがいる生活についてどのように感じていますか？

(n=1068)



[Q19]今の生活の中で孤独を感じる時がありますか？

(n=1068)



[Q20]【自由記述】Q19で「頻繁にある」「時々ある」という方は、それはどんな時ですか？

総回答数：264件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	一日中赤ちゃんしか話し相手がいないとき(子どもの母親(1人目)、20代)
2	新型コロナの影響で基本的に家にいるので大人との会話がなく、仕事で主人の帰りが遅い時などに時々感じる(子どもの母親(1人目)、20代)
3	日曜日の夜にまた明日から二人かって思ってしまう。(子どもの母親(1人目)、30代)
4	毎日同じことの繰り返しだな、とふと感じた時に思う。(子どもの母親(1人目)、30代)
6	頭が回らないのに責められると誰に相談していいのかわからなくなる時があった(子どもの母親(1人目)、30代)
7	上の子は保育園に行っているが、緊急事態宣言が出て園から登園自粛依頼があり登園できてない。コロナの影響もあり、同居家族以外の大人との関わりがなくなり、夫も産後鬱のような状態で、まともに会話できず気を遣う。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
8	夫婦ともに実家が関東地方で、1年以上帰省できていない。家族と電話で話したり、お正月の時は寂しさを感じる。(子どもの母親(2人目以上)、40代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	子どもと家で一対一で遊んだり、お昼寝しているとき。(子どもの母親(1人目)、20代)
2	仕事復帰してから、育休をとっていた事に対して良く思わない人から冷たくされるため。そして、子育ての正解が分からないため。(子どもの母親(1人目)、20代)
3	子どもがぐずって泣き止まない時。(子どもの母親(1人目)、30代)
4	夫が残業で子どもとずっと2人だけなときや、夫に子どもの様子を話しているときにあまり聞いてくれないなかつたりすると、孤独というか1人で子育てをやっている、と感じてしまうときがあります。(子どもの母親(1人目)、30代)
5	感染の心配がなかった時なら、教室やサークルに気兼ねなく参加できたのに…と時々思う。ほかのおうちはどんな感じなのか、話し合う相手がいない。(子どもの母親(1人目)、30代)
6	職場と事務的なやり取りをしなければいけないとき 復帰のことを考えるとき 子供たちが大きくなり離れるのがさみしいなと思ってしまう。(子どもの母親(2人目以上)、30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	基本的にはテレワークの夫が、たまに会社に出勤して不在になった際。 子供と2人きりになって、家が静かに感じる(子どもの母親(1人目)、20代)
2	仕事をしている知り合いの活躍を知ったとき。(子どもの母親(1人目)、30代)
3	二人目をどうするかを夫婦で話し合った時に、話し合いの内容が平行線のままで心労を感じる。 (子どもの母親(1人目)、30代)
4	最近はおもてがご飯を全然食べなくて毎日不安になる。どうしたら良いのか分からない。 (子どもの母親(1人目)、30代)
5	職場で子育てに対してあまり理解がなく、自己責任論で語られてしまいます。特に夫は風当たりが強いみたいで、家に帰ってからも焦りからイライラしていることが比較的多く、夫にも気軽に相談しにくくなりました。 (子どもの母親(1人目)、30代)
6	周囲に手伝ってもらえる恵まれた環境が故に、逆にしんどさを伝えるのがさみしい(子どもの母親(2人目以上)、30代)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

7	周りの人がママ友と話しているとき自分にもママ友がいたらと思う(子どもの母親（2人目以上）、30代)
8	ひとりで黙々とこなしているとき(子どもの母親（2人目以上）、30代)

<お子さんが2歳の母親から>

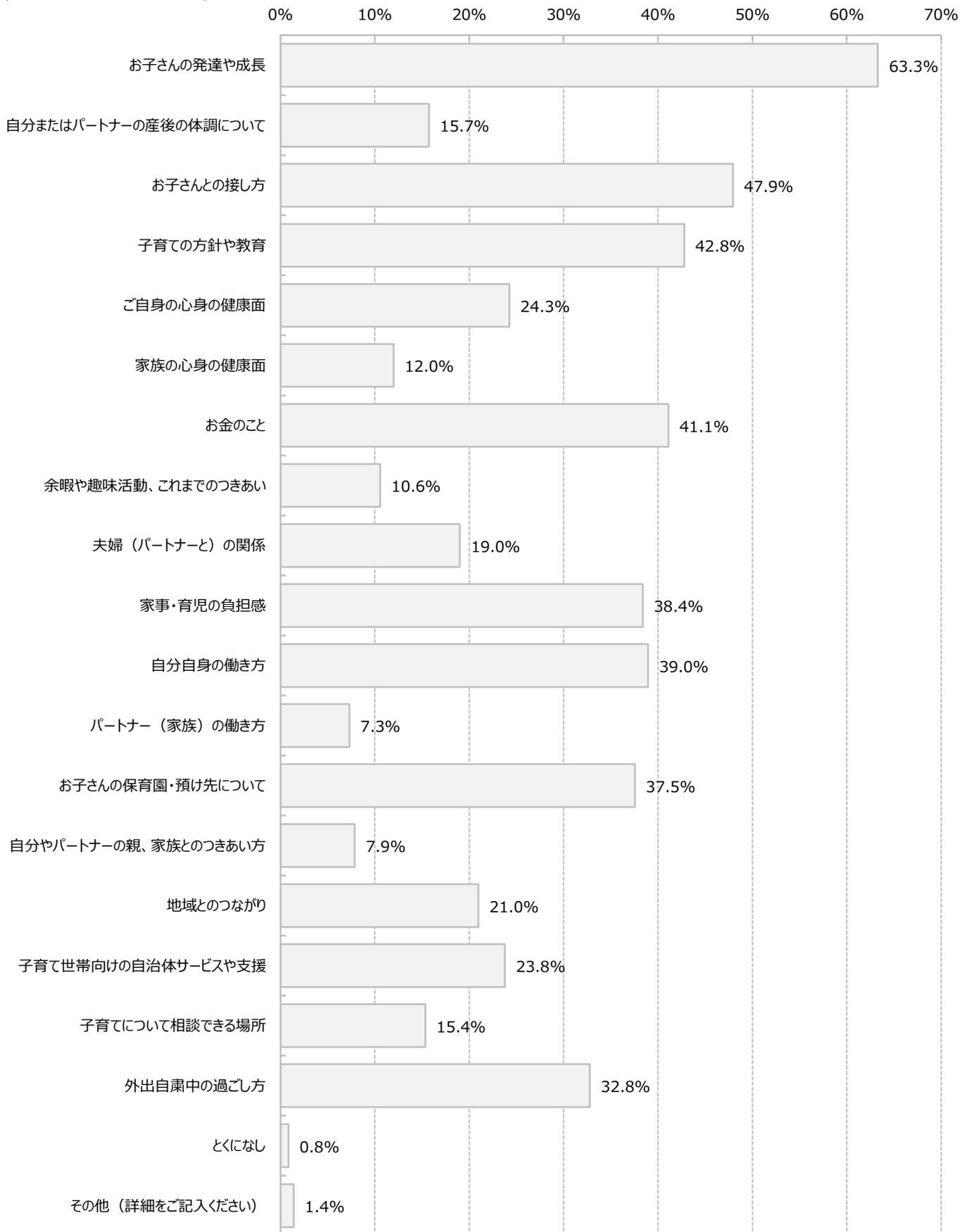
1	公園などで楽しそうに談笑しているママグループを見た時。 SNSなどで仕事の話をしている友人を見た時。(子どもの母親（1人目）、30代)
2	疲れが溜まっていたり、なかなか夫婦で話せる時間が持てないとき。(子どもの母親（1人目）、30代)
3	公園や児童館に行っても知り合いがない(子どもの母親（1人目）、40代)
4	会話する相手が子供だけの時。独り言を言ってるみたいになって虚しくなる時を感じる。 (子どもの母親（1人目）、40代)
5	イヤイヤ期の子どもに対して主人が悲観的にとらえている時(子どもの母親（1人目）、40代)
6	産休育休を長らく取っていたので、仕事に慣れるのに時間がかかり、子育てとの両立が非常に難しく感じています (子どもの母親（2人目以上）、30代)

<父親、祖父母から>

1	妻が子育てを独占して、自分の意見を聞かないとき(子どもの父親（1人目）、30代)
2	家族を養い続けられるのか。(子どもの父親（1人目）、30代)
3	会社のことを考えているときやパパ友がないことや妻の調子が悪いとき(子どもの父親（1人目）、40代)

[Q21]お子さんが生まれてから、特に気になっている事柄について教えてください。

(n=1068 複数選択可)



こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

[Q22]【自由記述】現在子育てをしながら、子どもが生まれる前には「想定していなかった」「知らなかった」ということがありましたら、ぜひ教えて下さい。

総回答数：360 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	子育てがこんなに楽しいとは思わなかった！（子どもの母親（1人目）、30代）
2	動き回れるようになるとなんでも口に入れるので物を置かないようにしないといけないというのは頭にあったのですが、本棚などの棚は足をかけて登る可能性があるから危ないというのを何かで見たときは盲点だったと焦りました。 (子どもの母親（1人目）、30代)
3	赤ちゃんのものってこんなにもお金がかかるんだなって思った。オムツ、粉ミルク、ベビーカー、抱っこ紐など。吐き戻しが多い子だったので洗濯する回数も増えて、水道代、電気代も増えました。 (子どもの母親（1人目）、30代)
4	子育てのほぼ全てのことが想像以上に大変。こんなに寝れない、自分の事ができないとは思わなかった。(子どもの母親（1人目）、30代)
5	こんなに睡眠がとれないとは思っていなかった。育児と家事のバランスをとることが思っていた以上に難しい。でも想像以上に我が子がとても愛おしくて、毎日色々な発見があり楽しい。(子どもの母親（1人目）、30代)
6	2人目を預けるハードルの高さ 子育て支援事業を利用したくても2人目がいるから、利用できない 専業主婦でも気軽に保育園等に預けられるようにしてほしい(子どもの母親（2人目以上）、20代)
7	2人を育てる大変さ 長女のヤキモチ具合(子どもの母親（2人目以上）、40代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	授乳の大変さです。母乳は赤ちゃんが吸う時だけ出るものだと思っていましたし、乳首が切れる程痛いものだとは知りませんでした。また、乳腺炎気味になったときの辛さは想定外でした。乳腺炎という症状自体、起こる事を知りませんでした。妊娠中から情報があればなと思いました。(子どもの母親（1人目）、30代)
2	ベビーカーで移動できる場所が限られていること。意外とスロープがない場所が多い。こういう時どこに言えばいいのかわからない。助成金も思っていたより少なくてびっくりした。出産費用も結局助成金では足りなかった。保育園も点数制で希望の園に入りにくい。少子化も納得の子育てしにくい環境である日本、身をもって経験中です。金銭的にも環境的にも2人目はないかな。(子どもの母親（1人目）、40代)
3	子供という間は全く仕事ができないということ(在宅で、家で子供を見ながら仕事は完全に無理でした)。保育園に空きがないこと(想像以上でした)(子どもの母親（1人目）、40代)
4	子どもの性被害について被害にあわないためにどうすればよいのか等子どもに起こりうるトラブルなどが多いように感じ、日々心を悩ませています(子どもの母親（2人目以上）、30代)
5	今回初めて6ヶ月で保育園に預けて復職するので、保育園の年度途中手続きとか初めてでした。今、母乳とミルクをどうやって混合にしていこうかとか、模索しながら慣らし保育やっています。(子どもの母親（2人目以上）、30代)
6	母乳はすぐ出ない、痛いということ。出産の痛みと傷の痛みしか想定していなかった (子どもの母親（2人目以上）、30代)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

<お子さんが1歳の母親から>

1	保育園に行くとかんなにすぐ熱を出すこと。また薬を服用させるにしても一筋縄でいかず苦戦すること (子どもの母親(1人目)、20代)
2	1歳になると、ある程度話して自分で歩いてってするものやと思っていたけど、案外まだまだ赤ちゃんで、2歳3歳の子供ちゃん達がほんとに大きく感じる。こと。(子どもの母親(1人目)、30代)
3	保育園の状況(1歳児での入園が難しい点) ベビーカーでの行動のしづらさ(街中が思っていたより段差が多い、エレベーターがない、あってもとても遠回りしないといけない)(子どもの母親(1人目)、30代)
4	緊急事態宣言で遊べるところが全部閉まってしまった事。妊娠していた時はコロナは流行っていなかったもので、想定していない生活になった。(子どもの母親(1人目)、30代)
5	産後うつが厳しさというか、自分をひどく責め立ててしまうこと。ホントに話を聞いてくれる相手が必要。 (子どもの母親(2人目以上)、30代)
6	成長のペースは子供それぞれで○歳になったらこれができる、など確実ではないこと。 (子どもの母親(2人目以上)、30代)
7	子どもと出かける際エレベーターのある駅やおむつ替えコーナーのあるトイレの場所を探すのがこんなに大変とは思いませんでした。(子どもの母親(1人目)、30代)
8	首が座るのが遅いと6ヶ月検診で指摘されたが、当時そもそも子どもを床にうつ伏せにして練習させたことがなかったので慌てた記憶がある。自分たちがテーブル・ベッドの生活で、畳の部屋も無かったので、床に子どもを転がすという発想がそもそもなかった。(子どもの母親(1人目)、40代)
9	コロナのおかげで夫がここまで在宅勤務を増やしてくれることになるとは思ってなくて(週に1-2回)、想像よりは2人でうまく協力しながら家事子育てを分担できている。(子どもの母親(2人目以上)、40代)

<お子さんが2歳の母親から>

1	ごはんや離乳食の食べ具合(好きかどうか)が子どもによってこんなに違うとは思っていなかった。 (子どもの母親(1人目)、30代)
2	1人の時間がなくなるから、産まれるまでにやりたいことはやっておくように、とよく妊娠者向け雑誌などに書いてあったけれど、そんなに深く考えていなかった。産まれてから、1人の時間がないことがどれだけしんどいことか痛感しました。でも、それも子供が大きくなる数年だけでも戻ってこない時間なのだと思うと、寂しくもあり、何でもない日々を大事に過ごさなければと感じます。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
3	二人以上の多児育児について、知識は事前に収集したものの、時と場合により、また、親の心のゆとりにより、なかなか平等に接することが難しい。 姉も妹もおそらく母親を片方に取られている不満を抱いていると思うが、なかなかそれぞれだけの時間を取ることもできず、申し訳なく感じる。(子どもの母親(2人目以上)、30代)
4	1番上の子が15歳になりますが、その頃に比べたら随分子育てに対するサービスも増えました。色んな手厚いヘルプもできています。男性も子育てするのが当たり前になりました(15年前は、父親が抱っこしてたら褒められた) でも、今第一子を育てられる方は孤独が強いんじゃないかな。とても心配です。 サービスも必要ですが、何よりも、よくやっている、ほんとにあなたはよくやってるよって、伝えてあげられる人が、お母さんたちのそばにいるといいなとおもいます。 ほんとに、こんな激動の時代に子供を育てていることを、誇りに思っただけです。 (子どもの母親(2人目以上)、40代)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

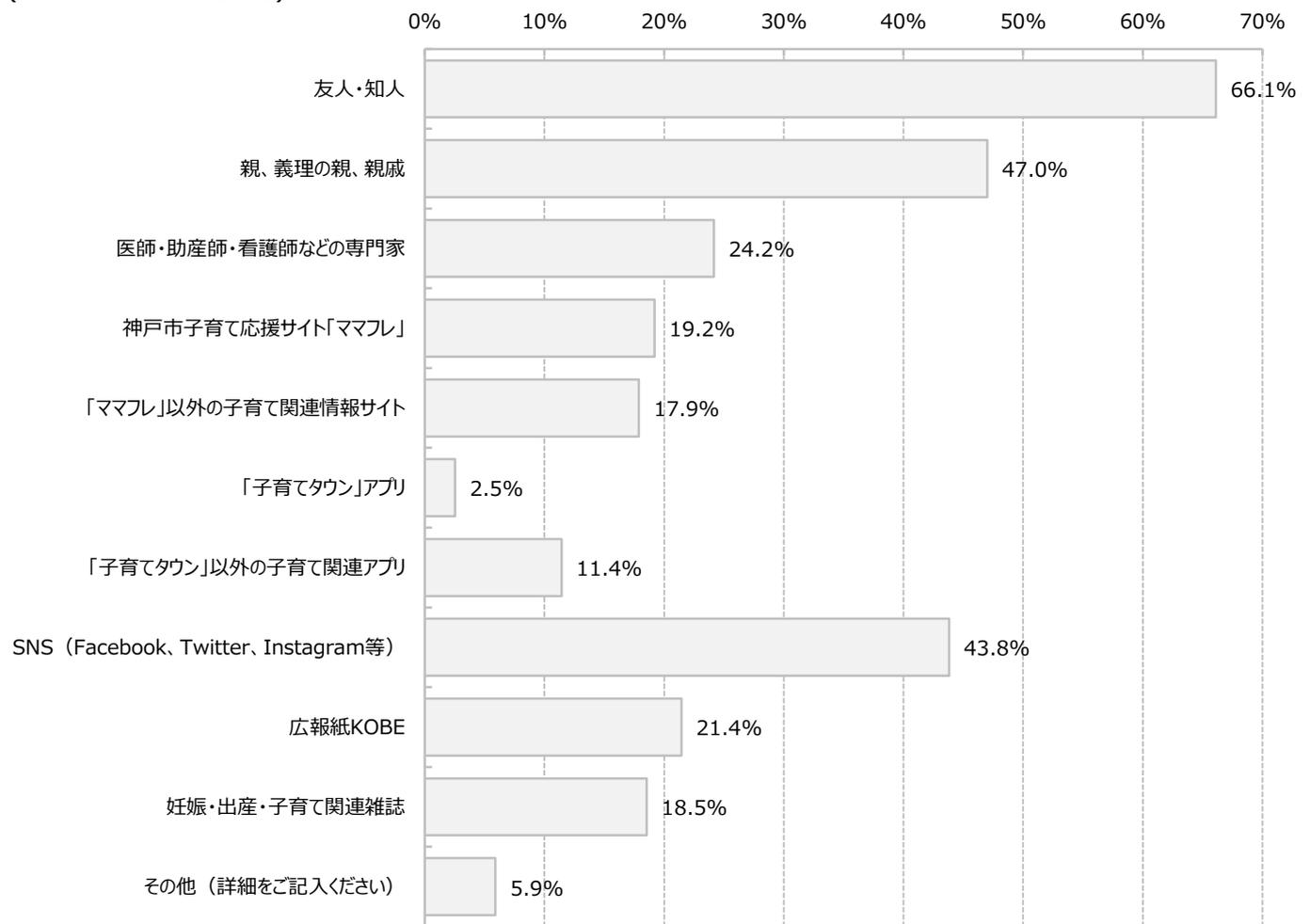
5	<p>2歳でも自我がしっかりしている事。 意外と大人と同じ物が食べられる事。(子どもの母親（1人目）、30代)</p>
6	<p>全てのことが知らないことだったので戸惑った。周囲にも親や義親もいない状態。 首が座ったり、1人座りできるようになれば、お風呂の介助が徐々に楽になることなども知らなかったので、お風呂の時間はいつも孤独で怖い思いをしていた。 それなら腰が座ったら楽になるよーと誰か一言言ってくれたらよかったのと思っていた。 そういう細かいことでも見通しがつくように教えてもらえてたら少しは捉え方が違っていただかもしれない。 今では頼りになる人もできたので、相談しながら過ごしている。(子どもの母親（1人目）、30代)</p>
7	<p>児童館や上の子を幼稚園に預けるようになってはじめて、同じくらいの子どもの持つママさんたちと知り合いましたが、それまでは近所に子育ての悩みを相談したり、情報収集できる人や場がありませんでした。なので子育て支援のイベントや児童館の存在は本当にありがたかったです。 新ママさんたちにはこういう場があるんだよと伝えたいですし、積極的に参加して子育ては1人じゃないことを知ってほしいです！(子どもの母親（2人目以上）、20代)</p>

<父親、祖父母から>

1	<p>動きが想定以上に激しいです。 寝かしつけにとっても体力を使います…。(子どもの父親（1人目）、30代)</p>
2	<p>2歳児のイヤイヤ期の大変さと、日々の成長の速さへの感動は、どちらも想定外でした！ (子どもの父親（1人目）、30代)</p>

[Q23]このメールの他に子育てに関する情報をどこから得ていますか？

(n=1068 複数選択可)



[Q24]【自由記述】神戸市では、子育て応援サイト「ママフレ」で子育てに関する行政サービス等の情報を発信しています。

子育てに関して、「もっとこういう情報が知りたい！」と思うのはどういう情報ですか？

総回答数：230 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	地域の交流の場の詳細情報。幼稚園・保育園についての情報。(子どもの母親（1人目）、30代)
2	公共施設や駅の授乳室、オムツ台の情報も知りたい。(子どもの母親（1人目）、30代)
3	行政サービスの具体的な利用方法や実際の利用者の声をもっと掲載してほしい(今はインスタなどから検索しています)(子どもの母親（1人目）、30代)
4	保育園や地域コミュニティの情報(子どもの母親（1人目）、30代)
5	2人目の預け先 子育て支援について(子どもの母親（2人目以上）、20代)
6	兄弟児で楽しめる遊び場やイベントについて。(公園以外どこに行こうかと考えたりもするので。) (子どもの母親（2人目以上）、30代)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	家で赤ちゃんと遊ぶ方法、過ごし方(子どもの母親（1人目）、20代)
2	子どもに、楽しく食事をさせるコツ(子どもの母親（2人目以上）、30代)
3	ベビーマッサージや親子教室など、人の集まる行事に関すること。(子どもの母親（2人目以上）、40代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	年齢に応じた遊び方、手作りおもちゃ、わらべうた等。保育所幼稚園の情報。(子どもの母親（1人目）、40代)
2	育児をしながら働ける具体的な求人情報。 公園の設備、混み具合、清潔度、時間によって使用する年齢層など。(子どもの母親（1人目）、40代)
3	発達障害の疑いのある子の交流場所。(子どもの母親（2人目以上）、30代)
4	予防接種や検診の情報も載せて欲しいです。一歳半検診のお知らせがなかなか届かず少し不安になりました。(子どもの母親（1人目）、30代)

<お子さんが2歳の母親から>

1	公園ごとに、遊具の詳細、手洗い場の有無、日陰の有無、ベンチや芝生の有無などがわかるととても嬉しい。(子どもの母親（1人目）、30代)
2	アレルギーの対応をしているお店(子どもの母親（1人目）、30代)
3	低年齢でも遊べる施設、空いている時間帯、おむつ替えがしやすい場所、電車やバスなどの乗り物が見れる場所、たくさんありますが、こどもとママがお金を使わなくても気楽に遊びに行ける場所の紹介があると助かります。 ベビーカーで行けるかも気になります。(子どもの母親（1人目）、30代)
4	今でも十分な情報を発信していただけていますが、1歳になるまでは、いろいろ不安があったり遊びに行く場所もわからないことがあったので、新しい情報をまめにいただけるのが一番だと思います。(子どもの母親（1人目）、40代)
5	コロナでも子供と遊びに行ける場所やイベントの情報(子どもの母親（2人目以上）、30代)
6	保活の進め方、スケジュール的なことについて(子どもの母親（2人目以上）、30代)

<父親、祖父母から>

1	月齢に合わせた遊び方 成長を促す遊び方(子どもの父親（1人目）、30代)
2	男性の育休の状況、産後鬱の情報(子どもの父親（1人目）、40代)
3	子ども連れ入店歓迎のお店の詳細等が、もっと詳しいと助かります。 乳幼児のベビーフード持ち込み可、調乳用のお湯有り、2歳～のベビーチェア有り、子供用食器あり、などの細かいところは分からないので初めてのお店は不安があります。子連れというのも、乳幼児～小学生で、あると助かるサービスが違います。(子どもの父親（1人目）、30代)

[Q25]【自由記述】あなたのイメージする「子育てしやすいまち」とは、どんなことが充実しているまちですか？

総回答数：523件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	公園の整備がきちんとしている。 心配せずに保育園に入れる。(子どもの母親（1人目）、30代)
---	---

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

2	子育てに関する給付金が十分にあるまち。子ども連れでも過ごせる場所がたくさんあるまち。 (子どもの母親（1人目）、30代)
3	子どもの泣き声に寛容な街の人が多く、段差が少なく、エレベーター等が使いやすい位置に整備されてベビーカーでも行動しやすいこと、授乳室やおむつ台が充実して、地域に広めの公園や本屋がある街。 (子どもの母親（1人目）、30代)
4	子どもと一緒に出かけできるスポットがたくさんあるまち(子どもの母親（1人目）、30代)
5	学校が近くて便利 福祉が手厚い(子どもの母親（1人目）、40代)
6	街中や駅前に緑がたくさんある公園や広場がたくさんある（トイレなどの設備併設）まち。子ども用品やキッズメニューを扱う店がたくさんあるまち。レクリエーション施設の子ども料金が安価であったり家族連れ向けのパッケージがあるまち。(子どもの母親（2人目以上）、30代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	子どもと気軽に遊びに出かけたり、買い物できる場所が多い。保育園が充実していて、気軽にリフレッシュで一時保育が利用できる。産後ケアが充実している。(子どもの母親（1人目）、20代)
2	夜間の救急病院や、昼間の病院などへの送迎サービスがある（チャイルドシート付き）。 情報をまとめた冊子が分かりやすい。 授乳室、トイレが充実している。 ベビーカーで歩きやすい（道がガタガタすぎる）。 図書館が遠いのでバスでまわってほしい。 子供を見ってくれる、預かってくれる仕組みが充実している。 ホームページが見やすい。(子どもの母親（1人目）、30代)
3	子供を連れて出かけやすく、教育や医療の受けられる、また、選択出来る環境が近くにあること。 (子どもの母親（1人目）、30代)
4	地域全体で子供を見守る、子供と関わる雰囲気がある場所。(子どもの母親（1人目）、30代)
5	どんな世代や状況の人も、のびのびできる生きやすいまち(子どもの母親（1人目）、30代)
6	子育てひろばや子育て世帯向けのサービスが充実している(いいおもちゃや専門的な先生がいるひろばが毎日のように開催されている/常時開設の子どものための施設がある)(オムツゴミは無料の袋で回収してくれるとか) (子どもの母親（2人目以上）、30代)
7	バスの乗り降りや道のでこぼこなど物理的な段差がなく、清潔で性別問わず利用可能な授乳室が揃っているなど設備が充実し、何より住人がともに子どもを育て見守ってくれる安心感のあるまち。(子どもの母親（2人目以上）、30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	駅などが段差が少ない、子供連れでも入りやすい店が多い、子供連れだと割引がある飲食店がある、児童館、図書館などが多い(子どもの母親（1人目）、20代)
2	子育てに関して相談できる機会や知る機会が多いこと。 子供の遊び場が充実していること。(子どもの母親（1人目）、30代)
3	遊具の多い公園が地区ごとにある、児童館の質の公平性がある事。 たまたまですが、須磨区の児童館と中央区の児童館で、館内の設備や木のおもちゃ・プラスチックのおもちゃ・手作りのおもちゃなどの数や質が全く違って、住む区によってこんなにも差があるのかと感じています。 (子どもの母親（1人目）、30代)

こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

4	子供たち、子供を育てる親たちが集う場所があるまち。また、他世代の方たちからも支援、見守りしていただけるまち。 (子どもの母親（2人目以上）、40代)
5	子育てセンターや、情報がネットや区役所などで分かりやすくなっていること(子どもの母親（1人目）、20代)
6	バリアフリー。ベビーカーを押して初めて気がついたのですがまだまだベビーカーのままだと行けるところが限られている。ベビーカーはまだ下ろして抱っこができるが、車椅子の人はそうはいかない。エレベーターをつけるとかスロープをつけるとかもっと誰にでも優しい社会になるといいと思いました。(子どもの母親（2人目以上）、30代)
7	遊具が多少あって綺麗に整備された公園や屋内施設がある(無料の子供の遊び場がある)、学校や施設が積極的にネットで情報発信してくれたりオンラインに対応したりなどデジタル化が進んでいる、区の相談員が区民の悩みを理解し共感してくれる(相談すれば解決する、前向きな情報が得られる)(子どもの母親（2人目以上）、40代)

<お子さんが2歳の母親から>

1	安全が充実している街。すなわち、路上喫煙がない。自転車が交通ルールを守る（車よりよほど危険だと感じる）。(子どもの母親（1人目）、30代)
2	下の良い保育が受けられる保育園が整っているまち。図書館や児童館など子どもが利用する施設が充実しているまち。子供に関する費用（医療費、教育費など）にサポートがあるまち。(子どもの母親（1人目）、30代)
3	情報交換ができる場所がある街。小さなコミュニティだけでなく、共有できる場所があるといいと思います。(子どもの母親（1人目）、30代)
4	子供に障害があっても保育園や人に預けたりが容易にできること。(子どもの母親（2人目以上）、30代)
5	病児保育の空き枠。 公園やちょっとしたベンチや緑が多いと嬉しいです。(子どもの母親（2人目以上）、40代)
6	子育てしている世帯が多く、公園で顔を合わせているうちに仲良くなれるようなまち。 子育て世代のこういう支援が欲しいというリアルな声をきちんと聞いて実現するまち。 神戸市の人口流出をくいとめるような 神戸がやっぱり一番だと思えるような政策があるまち。 子育てしやすいとは、お金がかからず教育ができる、集える場所と情報がある、子どもと一緒にバスや電車に乗っても肩身の狭い思いをしないようなまちだと思う(子どもの母親（1人目）、30代)
7	医療、安心して遊べる場所が充実していること。(子どもの母親（1人目）、40代)
8	実家に宿泊できない親子が実家のように子と親が休める施設があったり、シッターやお手伝いを気軽に頼めて協力して育児していける仲間が出来る環境が整っているといいなと思います。(子どもの母親（2人目以上）、30代)

<父親、祖父母から>

1	<p>バリアフリー設備がアクセスしやすい所があると、助かります。</p> <p>ベビーカーを押してみて初めて気付いたのですが、市営地下鉄のエレベーターでも、①狭くてベビーカーが乗ると他の人が乗れず、申し訳ない気持ちになる、②駅の端にあり、次の移動先へのアクセスに、かなり遠回りすることになる、等の課題があると思います。</p> <p>逆に、鈴蘭台駅は神鉄の駅から区役所までのアクセスが抜群で、子育て・バリアフリーの目線が行き届いていると思います。</p> <p>あとは、市内の商業施設で授乳室がある施設と無い施設が混在しており、授乳室がない施設にはあまり寄り付かなくなりました。</p> <p>商業施設には授乳室があると助かるなあと考えています。(子どもの父親（1人目）、30代)</p>
2	<p>ショッピングモール以外の、公園や商店街などでおむつ替えができたり、授乳ができる、綺麗なスペースが増えると助かります。(子どもの父親（1人目）、30代)</p>
3	<p>整備された公園 安心して預けることのできる保育園幼稚園 バリアフリーの駅、トイレ、公共施設 信頼できる小児科 広い歩道 止めやすい駐車場、駐輪場など(子どもの祖父母、60代)</p>