

# 意見募集

みなさまのご意見をお寄せください

## 第9期神戸市介護保険事業計画・神戸市高齢者保健福祉計画（案）について

2024～2026年度の介護保険事業運営の基礎となる第9期神戸市介護保険事業計画・神戸市高齢者保健福祉計画（案）について、市民の皆様からの意見を募集します。

### 意見募集期間

2023年12月6日～2024年1月10日

### 問い合わせ先

神戸市総合コールセンター

電話 078-333-3330

## 1 意見募集期間

2023年12月6日(水)～2024年1月10日(水)

## 2 意見の提出方法

次のいずれかの方法によりご提出ください。

(1) 郵送による提出

〒650-8570(宛先住所記入不要)

「神戸市福祉局介護保険課 意見募集」宛

(2) ファクシミリ(FAX)による提出

(078)322-6049 「神戸市福祉局介護保険課 意見募集」宛

(3) 電子メールによる提出

アドレス:[kobekaigohokenka2@office.city.kobe.lg.jp](mailto:kobekaigohokenka2@office.city.kobe.lg.jp)

件名には「意見募集」と記載いただき、コンピューターウイルスへの感染防止のため、添付ファイルは使用せず、メール本文にテキスト形式で入力してください。

(4) 持参による提出

神戸市福祉局介護保険課(神戸市役所1号館4階)

平日 8時45分～12時、13時～17時30分までの間

(5) 神戸市ホームページの意見送信フォームによる提出

<https://www.city.kobe.lg.jp/a46210/shise/kekaku/9kiikennsousinnfo-mu.html>

## 3 注意事項

(1) 書式は自由ですが、必ず提出者の住所及び氏名(法人その他の団体の場合は、名称及び所在地及び代表者の氏名)を記載してください。また、神戸市にお住いの方以外で、市内の事業所等に勤務されている方、市内の学校に在学中の方は、事業所等又は学校の名称及び所在地を記載してください。

(2) 提出される書式には、「第9期神戸市介護保険事業計画・神戸市高齢者保健福祉計画(案)」に対してのご意見であることを明記してください。

(3) 電話などによる口頭の意見提出の受付及びいただいたご意見に対する個別の回答はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

(4) いただいたご意見に対する神戸市の考え方等を、神戸市ホームページにて2024年2月下旬頃(予定)に掲載いたします。

ホームページがご覧いただけない場合は、市政情報室(市役所1号館18階)でご覧いただけます。

#### 4 個人情報 の 取扱い について

- (1) ご提出いただきましたご意見・ご提案は、住所、氏名、個人又は法人等の権利利益を害するおそれのある情報等、公表することが不適切な情報（神戸市情報公開条例第10条各号に規定する情報）を除いて、ホームページ等で公表させていただきます。
- (2) 個人情報等の取扱いには十分注意し、個人が特定できるような内容では掲載いたしません。
- (3) ご意見、ご提案、氏名、住所、電子メールアドレス等につきましては、個人情報の保護に関する法律に基づき、他の目的に利用・提供しないとともに、適正に管理いたします。
- (4) 意見提出に際し、以下の理由から氏名・住所の記載をお願いしています。
  - ア 提出された意見の内容を確認させていただく場合があること
  - イ 意見提出手続は、「市民（市内に在住・在勤・在学、事務所・事業所を有する方）」を対象として行う手続であること



**第9期神戸市介護保険事業計画**  
**神戸市高齢者保健福祉計画**  
(案)

神戸市

# 目 次

第1部 計画の意義	1
第1節 策定趣旨	1
第2節 計画の位置づけ	1
第3節 計画期間	1
第4節 計画の推進体制	1
第2部 計画の目的と目標	2
第1節 計画の目的	2
第2節 中長期的な将来展望	3
第3節 目標（施策の柱）	5
第3部 施策	6
第1章 フレイル予防をはじめとした介護予防の推進	6
第1節 フレイル予防と活動・参加の推進	6
第2節 健康づくり対策	10
第3節 生涯現役社会づくり	12
第2章 地域での生活の継続に向けた支援	14
第1節 地域での支援体制づくり、相談体制の充実	14
第2節 在宅医療・介護連携の推進	17
第3節 権利擁護/虐待防止対策	18
第4節 緊急時の対応	20
第3章 認知症の人にやさしいまちづくりの推進	21
第4章 安全・安心な住生活環境の確保	25
第1節 多様な住まいの確保、施設・居住系サービスの確保	25
第2節 安全・安心な住生活環境の整備	27
第5章 介護人材の確保・育成	28
第6章 介護保険制度の適正運営	31

第4部 介護サービス量等の見込み	34
第1章 被保険者数の見込み	34
第2章 要支援・要介護認定者数の見込み	34
第3章 介護サービス利用者数の見込み	34
第1節 施設・居住系サービスの利用見込み	34
第2節 居宅サービス・地域密着型サービス・総合事業の利用見込み	34
第5部 介護保険事業の費用と負担	34
第1章 介護保険事業に係る給付費等の見込み	34
第2章 第1号被保険者の保険料	34

# 第1部 計画の意義

## 第1節 策定趣旨

- 本計画は、「神戸市民の福祉をまもる条例」に基づいて、市の果たすべき責務を具体的に明示することにより、高齢者保健福祉施策の体系的・総合的推進を図ろうとするものです。
- 介護保険事業計画と老人福祉計画（本市では、「神戸市高齢者保健福祉計画」）は、一体的策定が義務づけられていることから、本計画は、『介護保険事業計画と神戸市高齢者保健福祉計画』の一体の計画（以下「介護保険事業計画」という。）として策定しています。
- また、介護保険事業計画は、要介護者等の保健、医療、福祉又は居住に関する他の計画と調和を保つこととなっており、本計画は、『神戸市認知症施策推進計画』や『神戸市高齢者居住安定確保計画』とも一体の計画として策定しています。

## 第2節 計画の位置づけ

- 神戸の都市づくりを進めるにあたっては、基本計画として、2025年を目指した長期的な神戸づくりの方向性を示す「第5次神戸市基本計画 神戸づくりの指針」、2025年度を目標年次とする実行計画「神戸2025ビジョン」が策定されています。
- 本計画は、市町村地域福祉計画に位置づけられる「“こうべ”の市民福祉総合計画2025」との連携を図っています。
- また、兵庫県地域医療構想における病床の機能分化・連携の推進に伴う、在宅医療等の新たなサービス必要量に関して、「兵庫県保健医療計画」との整合性を図っています。

## 第3節 計画期間

- 2024年度から2026年度の3か年計画とします。

## 第4節 計画の推進体制

- 神戸市では、学識経験者・保健医療関係者・福祉関係者等で構成される介護保険専門分科会において、事業計画の実施状況の点検や課題検討を行うなど、介護保険事業の円滑な推進を図っています。
- 計画の実施状況については、市民の方へ随時情報提供していきます。

## 第2部 計画の目的と目標

### 第1節 計画の目的

#### 高齢者が尊厳をもって、自立した生活を営むことができる社会の実現

高齢者は、加齢に伴う心身の変化により要介護状態となったとしても、尊厳を保持し、自分自身の意思に基づいて、住み慣れた地域で自立した日常生活を営む権利があります。

本計画においては、高齢者がその権利を十分に擁護される社会の実現を目指すため、高齢者を取りまく現状と課題を整理し、必要な保健医療サービス及び福祉サービス等の施策を定めます。

介護保険法においては、国民の努力及び義務として、「国民は、自ら要介護状態となることを予防するため、加齢に伴って生ずる心身の変化を自覚して常に健康の保持増進に努める」ことが定められていますが、高齢者が十分に自立した日常生活を営むためには、まずは要介護状態となることを予防すること、つまり介護予防の推進が非常に重要であるといえます。

更に高齢者の意思と多様なニーズを尊重し、対応していくためには、地域包括ケアの更なる深化・推進を行いつつ、多様な選択肢を検討・構築していく必要があります。また高齢者がそれらサービスを適切に検討及び選択できるようにするためには、ひとり暮らし高齢者や認知症などの判断能力が不十分な人への支援も含め、十分な情報提供と相談体制の整備が重要です。

また必要な介護サービスを提供できるようにするためには、サービスの担い手である介護人材の確保・定着が不可欠です。国や県、関係団体と連携し、多様なサービスの担い手の確保、介護現場における業務負担軽減、職場環境の改善を推進していきます。

また介護保険は、給付と負担の関係が明確である社会保険方式が採用されており、保険料と税金で支えられている市民の「助け合い」の制度であることから、市民に信頼される制度運営を心がける必要があります。そのため、低所得者には配慮しつつ、必要なサービス水準の財源を確保するとともに、介護保険制度の適正運営を図っていく必要があります。

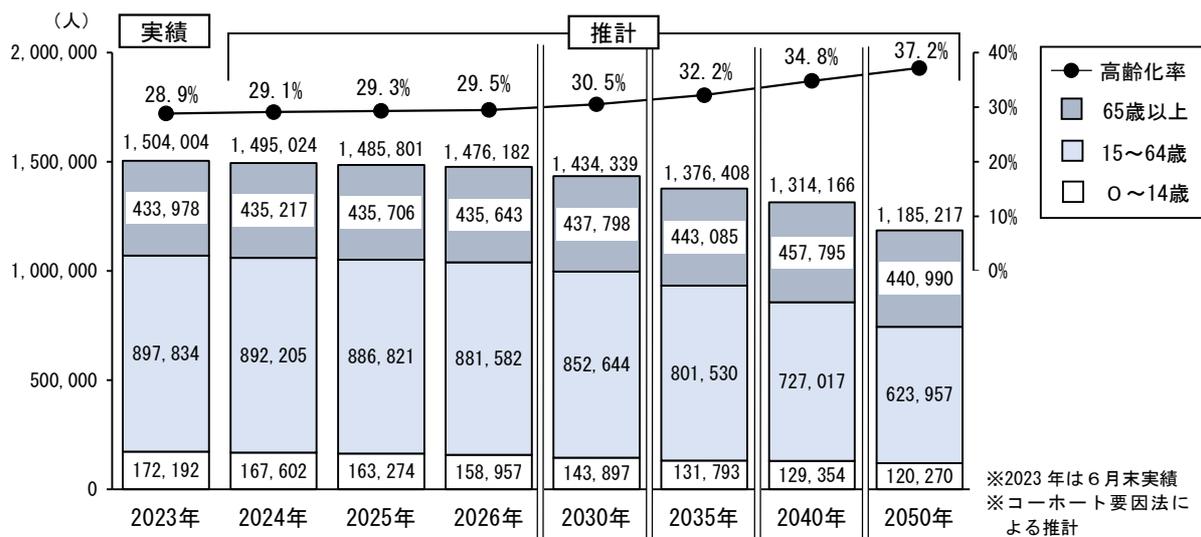
## 第2節 中長期的な将来展望

### 〔1〕 将来人口推計

わが国においては、全国的に40～64歳までの生産年齢人口の減少が進む一方で、高齢者人口は増加の一途を辿り、2040年頃にピークを迎えると言われています。

神戸市も例外ではなく、総人口は減少し、生産年齢人口は、2030年以降、急減する見込みとなっています。

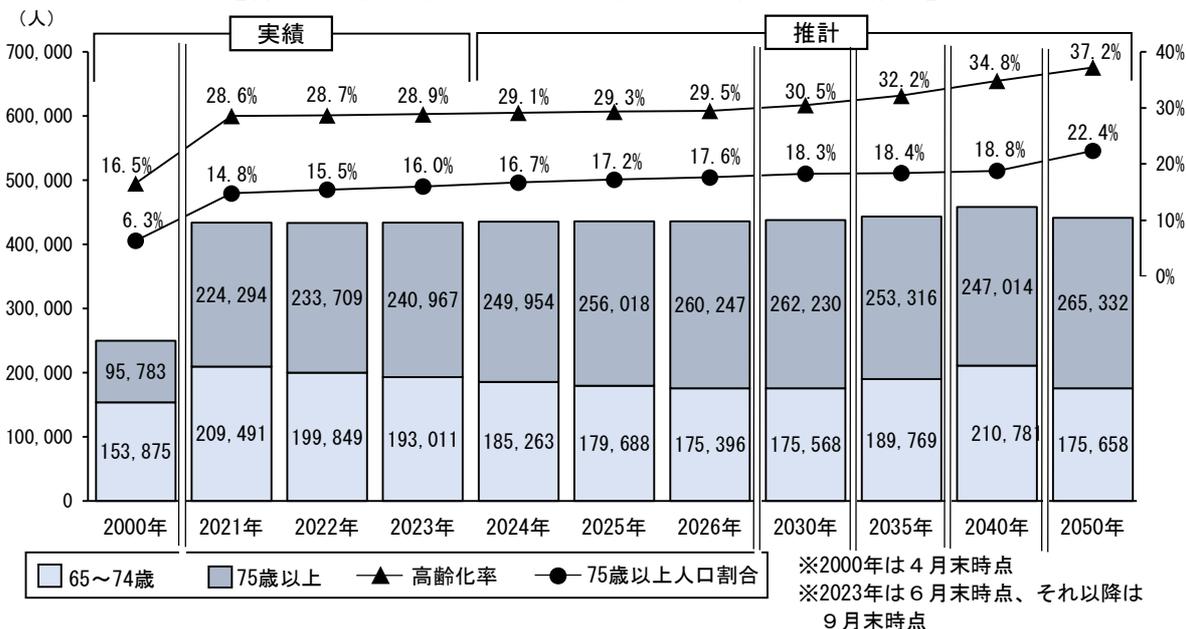
【神戸市の推計人口の推移（年齢3区分別）】



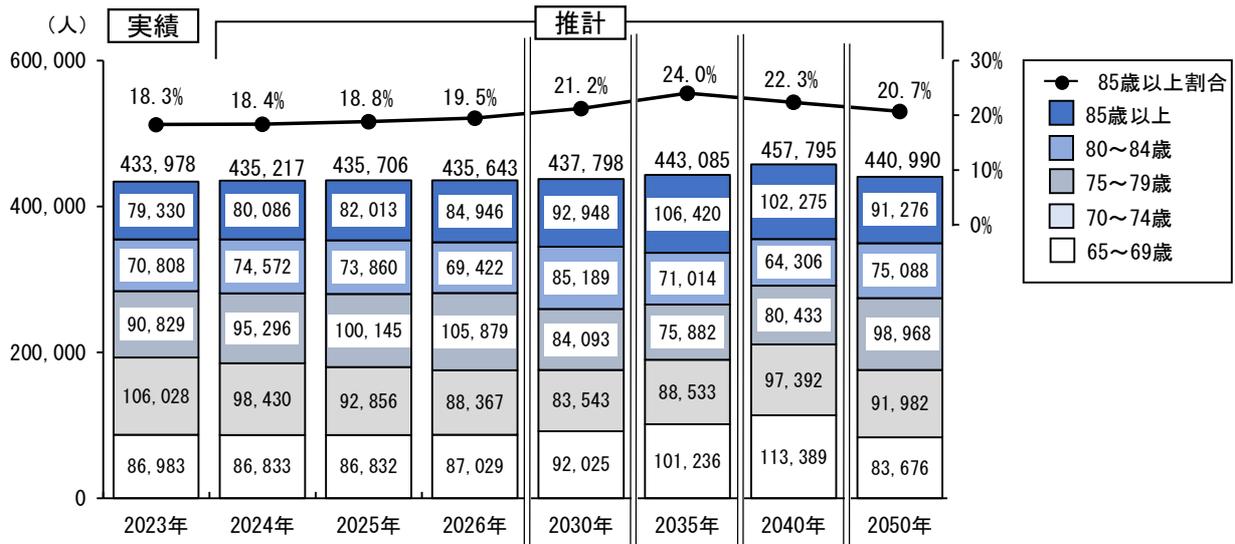
### 〔2〕 高齢者人口（第1号被保険者）の将来推計

本市の高齢者人口は、75歳以上の後期高齢者を中心に増加の一途を辿り、2040年頃にピークを迎えると思われますが、それよりも早い2035年頃には、介護ニーズが高まる85歳以上の高齢者人口がピークとなると予想しています。

【神戸市の高齢者（第1号被保険者）の推計人口の推移】



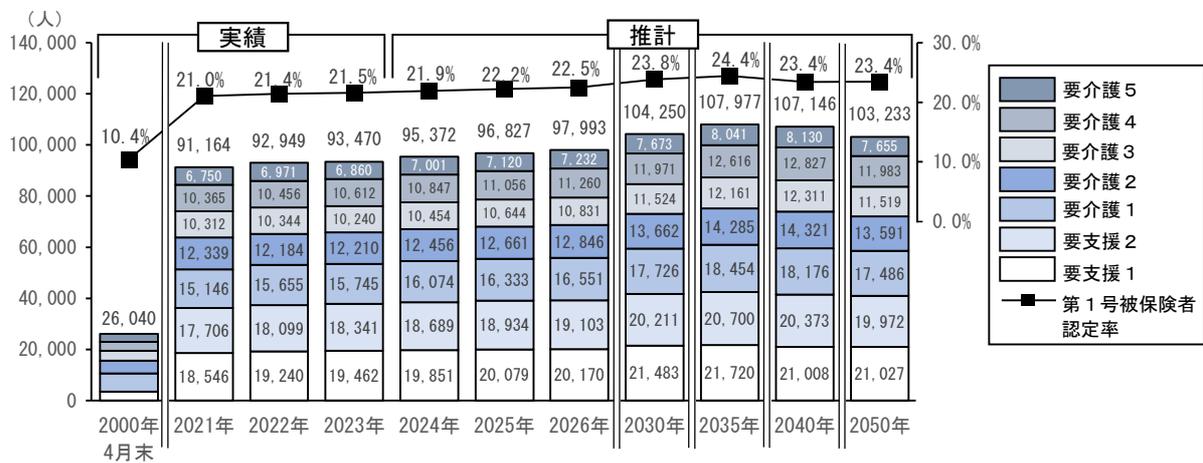
【2023年以降の神戸市における85歳以上の推計人口の推移】



〔3〕要介護（要支援）認定者の将来の動向

本市の要介護（要支援）認定者は、高齢者の増加に伴い要支援認定者を中心に増える見込みです。85歳以上がピークを迎える2035年頃には、要介護（要支援）認定者数も10万8千人に迫り最多となる予想となっています。

【要介護（要支援）認定者数（第1号被保険者）の推移】



※数値は第1号被保険者  
 ※地域包括ケア「見える化」システムから引用

このような人口動向や介護ニーズの見込みを適切に踏まえて、制度の枠や「支える側」「支えられる側」という関係を超えて、高齢者をはじめとした地域のあらゆる人が役割を持ち、助け合いながら地域をともに創っていく地域共生社会の実現を目指し、適切な介護サービス基盤を計画的に確保していきます。

### 第3節 目標（施策の柱）

目的を達成するための指標として、6つの目標（＝施策の柱）を設定し、各種施策を計画的に推進していきます。

#### 目的

高齢者が尊厳をもって、自立した生活を営むことができる社会の実現

#### 目標・施策の柱

フレイル予防をはじめとした介護予防の推進  
(第3部 第1章)

地域での生活の継続に向けた支援  
(第3部 第2章)

認知症の人にやさしいまちづくりの推進  
(第3部 第3章)

安全・安心な住生活環境の確保  
(第3部 第4章)

介護人材の確保・育成  
(第3部 第5章)

介護保険制度の適正運営  
(第3部 第6章)

# 第3部 施策

## 第1章 フレイル予防をはじめとした介護予防の推進

【重点目標・施策の柱1】

### 第1節 フレイル予防と活動・参加の推進

#### ①普及啓発及び多様な活動を促進する環境づくり

##### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・フレイルの進行や認知機能の低下防止のため、身近な地域で多様な活動ができるよう、また、気軽に参加できる、つどいの場を整備・充実します。
- ・人生100年時代を見据え、多様な年代や生活スタイルに対応するため、様々な媒体で啓発を行うことが重要です。高齢者の心身の状況や生活習慣、趣向等に応じた介護予防の参加機会を提供し、自己選択できるような情報発信を行っていきます。

※フレイルとは：病気ではないが、年齢とともに筋力や心身の活力が低下し、介護が必要になりやすい健康と要介護の間の虚弱な状態のこと。

##### 〈主な施策〉

##### ● つどいの場の設置促進

「つどいの場」は、フレイル予防や健康づくりをはじめ、ボランティア活動、スポーツの会や趣味活動、学習・教養サークルなど、地域で開催されている住民主体の高齢者の交流の場です。人と人とのつながりを通じて生きがいややりがいを感じられ、活動が充実していけるような地域づくりを行います。

##### ・ つどいの場支援事業

地域で自主的に行われるつどいの場に対し、運営費の一部を補助するとともに、生活支援コーディネーターやあんしんすこやかセンターが立ち上げや運営の支援を行います。

- ・ 補助団体数：208 団体（2022 年度実績）

##### ・ 地域拠点型一般介護予防事業

体操や給食・レクリエーションに加え、専門職による介護予防講座を実施し、地域に根ざした介護予防活動に取り組みます。

- ・ 実施箇所数：95 箇所

参加人数：約 1,500 人/月（2022 年度実績）

##### ・ 介護予防カフェ

民間企業と連携し、地域の集会所等で高齢者が集まる介護予防カフェの立ち上げ支援を行っています。引き続き住民の自主的な取り組みを支援していきます。

- ・ 実施箇所数：82 箇所（2022 年度実績）

- 介護予防・日常生活支援総合事業の推進

訪問型サービス及び通所型サービスを、利用者の状態や生活スタイルにより適応するように、事業評価も踏まえ、サービス内容について必要な見直しを行うとともに、新たな担い手の発掘や、住民団体・NPO・民間企業等の多様な主体による生活支援・サービスが提供できるよう、体制づくりに取り組んでいきます。

- ・フレイル改善通所サービス

「栄養（食・口腔機能）」「運動」「社会参加」をバランスよく取り入れたプログラムを提供し、サービス終了後も社会参加や健康づくり活動を継続できるように支援します。

- ・実施箇所数：各区1箇所

- ・生活支援訪問サービス

市の定める研修を修了した方等により、軽度の方（要支援者・総合事業対象者）の自宅を訪問し、掃除、買物などの生活援助を提供し、自立を支援します。

- ・指定事業所数：335事業所（2022年度実績）

- ・利用者数：約2,400人/月（2022年度実績）

- ・住民主体訪問サービス

NPO法人等のボランティアにより、掃除、買物などの生活援助を提供します。

- ・実施団体数：5団体（2022年度実績）

- 普及啓発

- ・フレイルチェック

日常生活や認知機能等のアンケートと、運動、口腔機能等の簡易な測定を行うフレイルチェックを市内薬局や特定健診会場等において実施します。また、市民フレイルサポーターによるフレイルチェック会の実施や市民主体のフレイル啓発活動を支援し、広く市民に周知・啓発していきます。

- ・実施人数：市内薬局494人（協力薬局408箇所）

- 特定健診会場1,162人（いずれも2022年度実績）

- ・チェック会参加者数：156人（2022年度実績）

- ・フレイル予防支援事業

65歳以上を対象に、地域の特性を考慮し、フレイルチェックやフレイル予防のための講話・体操等のプログラムを行う「フレイル予防支援事業」を実施します。

- ・実施人数：927人（2022年度実績）

<低栄養の人の割合>

神戸市は他都市と比較すると、低栄養の傾向割合が「65～69歳」でやや高く、「70～74歳」で高くなっている。（「健康とくらしの調査※（2022年度）」より）

※要介護認定等を受けていない65歳以上の方へのアンケート調査

<「フレイル」という言葉を良く知っており予防活動をしている人の割合>

2022年度 18.8% → 2026年度(目標値) 30%

（「健康とくらしの調査(2022年度)」より）

<転倒に対する不安>

転倒に対する不安をお持ちの方（「とても不安」「やや不安」）の割合は、要介護認定を受けていない方では約4割に対し、受けている方では約9割になっている。（「健康とくらしの調査(2022年度)」「在宅高齢者実態調査※（2022年度）」より）

※要介護認定を受けている65歳以上の方へのアンケート調査

・ICTを活用した啓発

ICTの活用も含めて、つどいの場等の地域資源を記載したマップなどを作成し、地域住民と共有するなど、個々人に応じた介護予防の取り組みが選択できるような環境整備を進めます。

・介護予防・フレイル予防応援サイト

自宅でも楽しんでフレイル予防に取り組めるよう、「介護予防・フレイル予防応援サイト」を通じ、「元気！いきいき！！体操」等の高齢者向けコンテンツを発信していきます。

・神戸市オリジナル体操（元気！いきいき！！体操）

つどいの場での活動支援のため作成した体操DVDについて、自宅での取り組みも含め、幅広く普及していきます。

## ②エビデンスを活用した効果的な介護予防施策の展開

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 学識経験者や関係機関と連携し、高齢者の心身の多様な課題に対し、エビデンスを活用した事業展開を行うとともに、その効果について評価検証を行っていきます。
- ・ また、より介護予防や健康づくりが推進されるようインセンティブについても検討を行います。

### 〈主な施策〉

#### ● 大学等と連携した介護予防の評価

日本老年学的評価研究（JAGES）プロジェクトやWHO等の研究機関、大学等と連携し、介護予防事業についてPDCAサイクルを回しながら、効果的な事業を展開します。また、スマートフォンやタブレット等のICT機器を活用した地域住民の交流の機会を設け、その効果について検証していきます。

#### ● データを活用した介護予防の取り組み

後期高齢者の医療・介護・健診等のデータを活用し、疾病予防・重症化予防とフレイル予防の一体的な取り組みを行います。低栄養等の健康課題への支援として、地域のつどいの場に専門職を派遣し、健康相談や受診勧奨なども進めていきます。重症化予防や低栄養等対策が必要な人には個別支援を実施します。

また、ICTを活用したサービス提供を促進していきます。

## ③地域リハビリテーションの推進

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 医療・介護分野において多職種連携による切れ目のないリハビリテーション支援体制を構築するとともに、市民や関係者にリハビリテーションの理解促進を図ります。

### 〈主な施策〉

#### ● 神戸市リハ職種地域支援協議会との連携

リハビリ専門職（理学療法士、作業療法士、言語聴覚士）の職能団体「神戸市リハ職種地域支援協議会」との連携など、資源の把握も含めたリハビリの充実を図ります。リハビリ専門職が地域の様々な拠点に出向き、自立支援等に関する啓発や人材育成を行う取り組みを推進します。

- ・ 地域ケア会議へのリハビリ専門職の参加状況：19人（2022年度実績）

#### ● 多職種による地域ケア会議への参画

地域ケア会議等に、リハビリ専門職をはじめ、口腔機能・口腔衛生等の観点から歯科衛生士、栄養摂取等の観点から管理栄養士等の多職種の専門職が参画し、高齢者の自立支援・重度化防止に向けた助言を行います。

また、そのノウハウや事例を共有し積み重ねることで施策へ反映していきます。

## 第2節 健康づくり対策

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・生涯を通じた健康づくりを推進し、「健康創造都市K O B E」を目指すため、適切な生活習慣の確立を図るとともに、「ヘルスケアデータ連携システム」等の医療・健康データを活用した保健事業を推進し、健康格差の縮小と健康寿命延伸に向け、重点的に取り組むべき方策の検討が必要です。
- ・口腔機能を維持するための取り組み（オーラルフレイル対策）を推進していきます。

### 〈主な施策〉

#### ●科学的データに基づく保健事業の推進

保健・医療・介護分野において、「ヘルスケアデータ連携システム」等の医療・健康データを活用し、エビデンスに基づく政策立案（EBPM）を推進することで、市民の健康寿命の延伸、健康格差の縮小、疾病予防や生活機能の改善（フレイル予防）など、健康増進に向けた保健事業を効果的に実施します。

#### ●高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施（重症化予防・低栄養対策）

後期高齢者医療・介護・保健等のデータを分析し、疾病予防・重症化予防とフレイル予防の一体的な取り組みを行います。重症化予防や低栄養対策が必要な人には個別支援を行います。

#### □高齢者の保健事業と介護予防の一体的な取り組みの実施状況（年間目標）

		2022 年度末	2026 年度末
ポピュレーション アプローチ	実施箇所数	44箇所	44箇所 (合同圏域)
	実施人数	820人	880人
ハイリスクアプローチ (個別支援)	重症化予防	1,194人	2,730人
	低栄養対策	165人	300人

#### ●健康教育による普及・啓発

生活習慣病予防や健康寿命延伸、介護予防等をテーマとした健康教育を地域福祉センターなど身近な会場で実施していきます。

#### □健康教育（高齢者向けの健康づくり）実施状況（年間目標）

	2022 年度末	2026 年度末
実施回数	25回	35回
実施人数	515人	2,500人

● オーラルフレイル対策等の歯科口腔保健の推進

地域の歯科医院で 65 歳及び 75 歳（後期高齢者歯科健診）を対象として、オーラルフレイルチェック事業を行い、口腔機能の改善を図ることでフレイル予防へ繋がります。

2022 年実施の「在宅高齢者実態調査」では、73.6%がオーラルフレイルを分からない・知らないと回答しており、引き続きオーラルフレイル予防を啓発していきます。

在宅等への訪問歯科診療事業・訪問口腔ケア事業を推進していきます。

□ オーラルフレイルチェック事業実施状況（年間目標）

	2022 年度末	2026 年度末
利用率	65 歳：15.2%	65 歳：20% 75 歳：15%

□ 訪問歯科診療事業・訪問口腔ケア事業実施状況（年間目標）

		2022 年度末	2026 年度末
訪問歯科診療	利用者数	152人	160人
	延訪問回数	623回	640回
訪問口腔ケア	利用者数	123人	180人
	延訪問回数	1,034回	1,620回

## 第3節 生涯現役社会づくり

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 高齢者の社会参加を促進し、地域の中で生きがいや役割を持って生活できる環境づくりを進めて行く必要があります。
- ・ 定年後の就労やボランティア活動など、様々な形で高齢者が社会参加できる社会の実現に向け、ニーズ把握や企業とのマッチングなどの取り組みが必要です。
- ・ 介護人材不足が将来にわたり見込まれる中、高齢者に対する生活支援サービスや介護など、地域社会の幅広い支え手のひとりとして元気な高齢者が活躍できる取り組みが必要です。

### 〈主な施策〉

#### ● K O B E シニア元気ポイント

高齢者が介護施設等において活動を行った際にポイントを交付する「K O B E シニア元気ポイント制度」について、I C T を活用した効果的な広報などを通じ、活動登録者と対象施設を増やしていきます。

□ K O B E シニア元気ポイント登録者数（累計目標）

	2022年度末	2026年度末
登録者数	1, 516人	7, 000人

#### ● 老人クラブ（K O B E シニアクラブ）への支援

今まで以上に活動しやすくするため、用途がわかれていた複数の補助金の一本化や補助金の手続きの簡素化などを実施しました。引き続き、老人クラブに高齢者が数多く参加できるよう支援を行います。

#### ● シルバーカレッジによる地域貢献

時代やニーズに即した地域社会への貢献活動に繋げるため、定期的なカリキュラムの点検・見直しを行い、地域リーダーの養成や社会貢献活動を支援するカリキュラムの充実を図っていきます。

□ シルバーカレッジ「社会貢献講座」参加状況（年間目標）

	2022年度末	2026年度末
参加人数	706人	918人

#### ● 各区ボランティアセンターにおけるボランティア支援

各区のボランティアセンターで、相談、マッチング調整、養成等により、活動を支援します。I C T など新しいツールを活用した取り組みを推進し、ボランティア活動の活性化を図ります。

- ・ マッチング件数：583件（2022年度実績）

- 高齢者の就労支援策

高齢者の就労を推進するため、就職面接会等を開催するとともに、ハローワークやシルバー人材センター等とのさらなる連携強化を図り、より効果的な施策を検討していきます。

- シルバー人材センター

シルバー人材センターによる高齢者に適した臨時的・短期的な仕事の提供に努めます。具体的にはデジタル技術を活用した入会手続きや就業情報の提供により、会員の利便性向上を図るとともに、安全な就業場所の開拓を進めます。また、神戸市の高齢者就業促進に関する取組に連携・協力し、高齢者の就業機会の更なる拡大に寄与します。

- 高齢者の移動支援

高齢者の移動を支援し、社会参加を促進するため、70歳以上の方への敬老優待乗車制度を実施していきます。

## 第2章 地域での生活の継続に向けた支援

【重点目標・施策の柱2】

### 第1節 地域での支援体制づくり、相談体制の充実

#### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 高齢者のみならず、障がい者、生活困窮者、介護家族者への支援や複合的課題に対応していく包括的な支援体制を構築するなど、地域共生社会への対応が重要です。
- ・ 高齢者の相談窓口であるあんしんすこやかセンターについて、関係機関との更なる連携も含めた機能強化が求められています。
- ・ 高齢者の生活困窮や社会的孤立・ひきこもりなどの早期発見・支援が重要であり、多分野横断的な対応が求められています。

#### 〈主な施策〉

##### ● 介護家族支援を含めた対応

- ・ あんしんすこやかセンターの利便性の向上及び機能の強化

介護家族支援の観点も含め、土日祝日のあんしんすこやかセンターの開所を全 76 センターで継続します。今後、医療・介護の必要性が高まる 75 歳以上の後期高齢者の増加を踏まえ、センターが高齢者や家族介護者からの総合相談をはじめとする包括的支援の機能が十分に発揮できるよう、組織・運営体制の充実・強化を図ります。

- ・ 年間相談件数：596,578 件（2022 年度実績）

- ・ 介護リフレッシュ教室等の開催

介護者の精神的負担の軽減や健康づくり等を目的に介護リフレッシュ教室を開催し、介護に役立つ情報提供や家族同士の情報交換の場とします。併せて、認知症サロンや認知症カフェなど、介護者が話し合える場づくりを推進します。

- ・ 介護リフレッシュ教室：409 回、2,975 人（2022 年度実績）

- ・ こども・若者ケアラーへの支援

家族の介護等により重い責任や負担を負っている「こども・若者ケアラー」の孤立を防ぐため、引き続き、専用の相談窓口で障害福祉・児童福祉分野と連携しながら、伴走的な支援をおこなうとともに、当事者同士の交流・情報交換の場での支援を推進します。

また、市内・近隣の大学やハローワークとの連携を図り、18 歳以上の若者ケアラーへの支援を行うとともに、小中学生のこどもケアラーのため、地域のこどもの居場所（こども食堂、学習支援等）とのネットワークを構築します。さらに民間企業と連携した、こども・若者ケアラーへの支援を検討します。

・介護マークの普及

介護者が介護中であることを周囲に理解いただくための「介護マーク」の普及を図ります。



介護マーク

● 地域ケア会議の開催

あんしんすこやかセンター単位及び区単位で、地域住民や福祉・医療関係者、NPO 法人や地域活動団体等が参加する地域ケア会議を開催して、高齢者の生活上の課題（金銭管理、ごみ出し等）などへの支援に繋がります。全市的な課題は全市レベルの地域ケア会議（介護保険専門分科会に位置づけ）で政策形成に繋がります。

・センター主催の地域ケア会議：203 回（75 箇所）

・区主催の地域ケア会議：11 回（9 箇所）

（2022 年度実績）

● 消費者被害防止対策

あんしんすこやかセンターが把握した被害事例を全センターで共有するとともに、兵庫県警察・消費生活センターと連携し、被害防止のための啓発を行います。

● あんしんすこやかセンターにおける業務効率化

会議の整理や統合、書類削減など業務効率化や事務負担軽減を図ります。見直しにあたっては、オンラインを活用した会議の効率化や書面での提出書類の削減を推進していきます。

● 生活支援コーディネーターの活動推進

生活支援コーディネーター※として、第 1 層（区単位）には各区社会福祉協議会に 1 名（北区は 2 名）、第 2 層（中学校圏域）には各あんしんすこやかセンターに地域支え合い推進員を 1 名（計 78 名）配置しています。

地域共生社会への対応を図るため、第 1 層・第 2 層の生活支援コーディネーターは相互に連携しながら、地域福祉ネットワークや子育てコーディネーター、ひきこもり支援室、各区暮らし支援窓口との連携も更に強め、地域での資源開発やネットワーク構築を進めます。

※生活支援コーディネーター：高齢者が住み慣れた地域で孤立することなく住み続けられるよう、地域住民同士で見守り・支え合える地域づくりの支援を行っています。

● 生活困窮者支援

・暮らし支援窓口での支援

各区・支所に「暮らし支援窓口」を設置し、生活困窮者からの相談に応じています。家計相談や早期の就労に向けた支援を含め、継続的な支援を行います。

□ 自立支援計画作成件数（年間目標）

	2022年度末	2026年度末
自立支援計画作成件数	740件	1,000件

・ 地域福祉ネットワーカーの配置

地域福祉ネットワーカー※を各区社会福祉協議会に配置し、くらし支援窓口等様々な関係機関との連携を強め、生活困窮・社会的孤立等複合的な課題を抱えた世帯へのアプローチに取り組みます。

※地域福祉ネットワーカー：生活困窮・社会的孤立等複合的な課題を抱えた世帯に対し、積極的な訪問や課題解決に向けた個別支援を行います。また、地域の共通課題に対しても、社会福祉施設、NPO法人、民生委員やふれあいのまちづくり協議会等関係機関を巻き込みながら、地域で支え合う仕組みづくりを推進しています。

● ひきこもり支援

「ひきこもり支援室」を幅広く広報・周知するとともに、地域の支援者向け研修や関係機関職員の研修を実施し、8050問題などの課題に対応できるよう関係機関同士のネットワークを構築します。

また、ご本人やご家族をサポートする「ひきこもりサポーター」の養成を推進し、登録者を増やすとともに、登録された方々に対しても適宜講習を実施し、サポーターとして継続的に活躍できるように支援します。

□ ひきこもりサポーター登録者数（累計目標）

	2022年度末	2026年度末
登録者数	149人	180人

□ 研修会・講習会開催数（年間目標）

	2022年度末	2026年度末
実施回数	12回	18回

## 第2節 在宅医療・介護連携の推進

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 日常生活での療養や容態急変時、また、入退院や看取りの場面における、切れ目のない在宅医療・介護提供体制の構築や、感染症・災害時における継続的なサービス提供の維持などの課題に対し、ICTの活用も含め、地域での多職種連携を推進していく必要があります。
- ・ 患者本人が望む医療・ケアの意思決定支援や住み慣れた自宅・施設等での看取りについて、市民啓発を推進する必要があります。

### 〈主な施策〉

#### ● 医療介護サポートセンターの運営

各区に設置する医療介護サポートセンターは、医療・介護関係者からの在宅医療に関する相談対応や多職種連携会議の開催等により、医療と介護の連携強化を推進していきます。

#### ● 医療・介護の連携ツールの普及・推進

ケアマネジャーと病院の連携ツール「入退院連携シート」や、転院を経て退院する要介護患者の情報連携ツール「医療介護情報引継ぎシート」の利用促進を図ります。

また、介護保険サービス導入時に介護・医療関係者が集うサービス担当者会議や、入院している医療機関と在宅医療介護関係者、本人・家族で行う退院前カンファレンス等について、WEB会議等も併用し、医師・看護師・ケアマネジャー等より多くの関係者が参加しやすくすることで、多職種連携を推進します。

#### ● ACP（アドバンス・ケア・プランニング）の普及啓発

人生の最終段階における意思決定支援として、市民向けパンフレットを活用し、ACPの普及啓発に取り組みます。また、医療・介護従事者が、医療倫理に基づいて患者の意思尊重を十分に考え、ACPにかかわることができるよう、研修や情報提供を行います。

※ACPとは：人生の最終段階の医療・ケアについて、本人が家族等や医療・ケアチームと事前に繰り返し話し合うプロセスのことで、愛称を「人生会議」と定めている。

## 第3節 権利擁護/虐待防止対策

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 認知症高齢者の増加等を踏まえ、判断能力が不十分になっても安心して生活できるよう、権利擁護施策を充実する必要があります。
- ・ 高齢者虐待の早期発見・早期対応に繋げるため、研修や連携体制の充実が求められています。  
    ※下記施策は、国の「成年後見制度利用促進基本計画」を踏まえた市町村計画に位置づけられるものです。

### 〈主な施策〉

- 日常生活自立支援事業の推進  
    福祉サービスの手続きの手伝いや日常の金銭管理、重要書類の預かりなどを行います。
  - ・ 契約件数：695件（2022年度実績、次年度以降も同程度見込み）
- 専門職団体との更なる連携  
    専門職団体との連携を強化し、市長申立の書類作成委託等の施策を推進していきます。また、成年後見支援センターにおいて、引き続き専門職相談を実施し、近年複雑化する相談に対応します。
  - ・ 専門相談件数：89件（2022年度実績、次年度以降も同程度見込み）
- 市民後見人の養成・支援  
    「市民後見人」の養成を推進します。また、登録者については、研修の充実等により資質の向上を図るとともに、地域における活動にあたっては支援を行います。
  - ・ 市民後見人登録者数：88名（2022年度実績、次年度以降も同程度見込み）
- 成年後見制度利用支援事業の実施  
    成年後見制度の利用にあたり、必要となる費用（申立て費用及び報酬）を負担することが困難である者に対して助成を行います。
  - ・ 成年後見制度の利用にかかる費用の助成者数：申立費用1名、報酬費用451名  
    （2022年度実績、次年度以降も同程度見込み）
- 高齢者虐待  
    各区の職員やあんしんすこやかセンター職員への高齢者虐待対応研修を実施するとともに、各区の高齢者虐待防止ネットワーク事業等を通じた関係機関との連携体制の整備・充実を図ります。  
    引き続き、介護保険事業者に対し高齢者虐待防止研修の実施を働きかけていきます。

□高齢者虐待対応研修の実施状況（年間目標）

	2022 年度末	2026 年度末
高齢者虐待対応研修 延べ参加人数	188人	250人
施設長・研修担当者対象研修 延べ参加人数	106人	120人

- ・高齢者虐待対応ワーキンググループを設置し、各区が実施する高齢者虐待防止ネットワーク事業※で報告される課題の中から全市的に取り組むべきものについて、専門分野の方の意見を聴取する機会を確保し、高齢者虐待防止体制の整備を進めていきます。

※高齢者虐待防止ネットワーク事業：高齢者虐待の防止、早期発見から個別支援にいたる各段階において、関係機関や団体等と連携協力して、高齢者虐待防止に資する地域づくりのための体制構築を目指して各区で実施する事業。

## 第4節 緊急時の対応

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 災害時の備えについて、事業者等と連携しながら介護保険や障がいサービス利用者等の要援護者への啓発を進めるとともに、地域で支え合う取り組みを推進していく必要があります。
- ・ 災害・感染症発生時の事業者間の支援・応援体制について検討していく必要があります。

### 〈主な施策〉

#### ● 地域における災害時要援護者支援の取り組み推進

災害時の要援護者情報について、平常時から地域団体と共有することにより、日常での声かけや支え合いなど、要援護者支援のための取り組みを進めます。

#### ● 基幹福祉避難所・福祉避難所開設訓練の実施

災害時に要援護者の初動受入および生活支援を行う基幹福祉避難所において開設訓練を行います。訓練の実施にあたり、災害時の障がい者支援を担う障害者地域生活支援拠点とも連携していきます。

また、災害時に基幹福祉避難所に続いて順次開設される福祉避難所協定施設においても開設訓練を行います。

- ・ 基幹福祉避難所開設訓練（21施設）：毎年実施
- ・ 福祉避難所協定施設：2020年度から6年程度で開設訓練を実施。（2022年度までに61施設、2023年度は25施設、2024年度以降は毎年35施設実施予定）

#### ● あんしんすこやかセンターでの災害時対応、ケアマネジャーの協力推進

高齢者の安否確認や相談対応、地域団体との連携により共有された情報をもとにした要援護者の支援を行う仕組みを構築し、ケアマネジャーによるケアプランへの災害避難情報の記載を促進します。

#### ● 災害・感染症発生時の応援体制の推進

介護サービスを継続して提供できるよう、兵庫県と連携した職員の応援協カスキームなどの推進に取り組みます。また、ICTの活用による応援必要時の情報連携体制の構築を促進します。さらに事業所における事業継続計画（BCP）の策定を推進します。

#### ● 災害時の緊急入所推進

災害等により、自宅での日常生活が長期に渡って困難となった方へのショートステイ利用について、法定での給付が出来ない利用額に対する市独自の上乘せ給付として「災害時ショートステイサービス」を実施します。

## 第3章 認知症の人にやさしいまちづくりの推進

【重点目標・施策の柱3】

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 認知症の人の尊厳が保持され、本人の意思が尊重され、社会参加を促進し、安全・安心で希望を持って暮らし続けられるまちづくりを推進します。
- ・ 認知症の人や家族の意見も踏まえ、「共生」と「予防」の施策の推進が必要です。
- ・ 認知症になる可能性は誰にでもあり、社会全体で支え合う必要があります。
- ・ 認知症の人が日常生活・社会生活を送るうえでの障壁を減らす取り組みの推進が必要です。
- ・ 認知症神戸モデルの推進とともに、診断後の生活支援の充実など、切れ目のない支援を、医療や介護、福祉の連携によって対応していきます。

### 〈主な施策〉

#### ● 認知症神戸モデルの推進（診断助成制度及び事故救済制度）

診断助成制度と事故救済制度を組み合わせ実施し、その財源は市民税の超過課税によりご負担いただくこととする認知症神戸モデルを推進します。

#### ・ 診断助成制度

認知症の疑いの有無を診る認知機能検診（第1段階）と、軽度認知障害（MCI）を含めた認知症の診断を行う認知機能精密検査（第2段階）の2段階方式の制度で、いずれも自己負担のない仕組みです。引き続き、本制度の周知と円滑な実施に努めます。

#### ・ 事故救済制度

認知症の人が事故を起こした際、賠償責任の有無に関わらず、被害に遭われた市民に支給する見舞金（給付金）制度（事前登録不要）と、賠償責任がある際に支給する賠償責任保険制度（事前登録必要）の2階建て方式の制度です。引き続き、本制度の周知と円滑な実施に努めます。

#### □ 神戸モデル認知率（目標）

	2022年度	2025年度
診断助成制度	40.0%	45.0%
事故救済制度	31.5%	40.0%

※健康とくらしの調査（2022年度）

● 認知症の人にやさしいまちづくり条例に基づく施策の推進

<予防及び早期介入>

・ 関係機関と連携した研究開発の推進

WHO神戸センター、神戸医療産業都市、大学及び研究機関等と連携し、認知症の予防及び早期介入を推進します。

・ 認知症ケアパスの普及・啓発

認知症の進行や出現する症状等に応じた相談先や、どのような医療・介護サービスを受けることができるのか等について示した認知症ケアパスについて、認知症の人やその家族等が必要に応じて活用できるよう、医療機関や介護事業所等にも広く普及啓発を行い、ネットワークづくりに活用します。

<事故の救済及び予防>

・ 事故救済制度（再掲）

・ 運転免許自主返納啓発

「運転免許証自主返納」のパンフレットを市内に配布し、運転免許自主返納の啓発を実施します（診断助成制度の認知機能検診（第1段階）の受診者に配布）。また、神戸市運転免許自主返納相談窓口を設置し、運転者ご本人からの相談をはじめ、免許返納を促したい家族がいる方や、免許返納を促したものの免許返納に応じない家族を持つ方からの相談を受け付けます。

<治療及び介護の提供>

・ 診断助成制度（再掲）

・ 初期集中支援チーム

医療・介護の専門職が、認知症が疑われる人又は認知症の人や家族を訪問し、適切な医療・介護サービスに繋ぐための支援を実施します。

□医療・介護に繋がった者の割合（目標）：各年度 65%（2024～2026年度）

・ こうべオレンジダイヤル

認知症の総合電話相談窓口として、相談内容に応じて、市内の介護情報の提供や適切な機関の紹介を行い、また、あんしんすこやかセンターや認知症疾患医療センターなどの関係機関へ繋がります。必要に応じて初期集中支援チームと連携して対応を行います。

・ 認知症疾患医療センター

認知症疾患に関する鑑別診断や専門医療相談を実施するとともに、認知症の人の診断後の生活や不安の軽減が図られるよう、日常生活支援相談や、認知症に関する教育や本人・家族の交流等を行う認知症サロン事業を引き続き実施します。診断後の相談支援の充実やかかりつけ医など地域との連携強化、困難事案への対応な

ど、地域の認知症医療提供の拠点としての機能を強化します。

・ K O B E みまもりヘルパー

認知症の人や介護保険の認定を受けるまでに至らない軽度認知障害（MCI）の人が、在宅生活を送るための見守りや話し相手、外出の付き添い等を行う、介護保険外でのヘルパーサービスを提供します。引き続き制度の周知に努めます。

・ 医療・介護従事者研修

認知症サポート医・認知症介護指導者の養成や医療・介護関係者への研修実施により、引き続き医療・介護関係者の認知症への対応力の向上を図り、地域における連携体制を整えます。

□ 養成人数・研修修了者人数（累計目標）

	2022年度末	2026年度末
・ 認知症サポート医	216人	276人
・ 認知症介護指導者	45人	53人
・ 認知症介護実践者研修	4,750人	5,710人
・ 認知症介護実践リーダー研修	748人	908人

<地域の力を豊かにしていくこと>

- ・ 軽度認知障害（MCI）の方を対象としたフレイル改善通所サービスの提供  
認知症疾患医療センター等で軽度認知障害（MCI）と診断された人へ、フレイル改善通所サービスの案内を行います。

・ 市民啓発

世界アルツハイマーデー（9月21日）関連での啓発活動、地域への出前トークを実施するとともに、認知症の人ご自身からの「本人発信」など様々な方法で市民への啓発活動を実施します。引き続き、市民に対し認知症に関する普及啓発に努めます。

・ 認知症サポーター養成

地域全体で認知症の人を見守るため、認知症に対する正しい知識と理解を持った認知症サポーターの養成を行い、養成後もさらに理解を深めるための研修を実施するなど、地域において活動するための支援を実施します。また、併せて講師役であるキャラバン・メイトの養成も推進します。

□ 認知症サポーター養成者数（累計目標）

	2022年度末	2026年度末
養成者数	131,672人	155,672人

・ 認知症カフェ

認知症の人とその家族、地域住民、専門職等の誰もが自由に参加し、気軽に交流や相談等ができる地域に開かれた集いの場の登録・紹介を行います。引き続き、認知症カフェの周知・支援に努めます。

□認知症カフェ箇所数（目標）

	2022 年度末	2026 年度末
箇所数	34 箇所	45 箇所

・ 認知症地域支えあい推進事業

認知症の人や認知症の疑いのある人が、生きがいを持って積極的に社会参加できる地域づくりや認知症に関する理解促進を目指し、各種地域団体からの希望を募り、講師として専門職の派遣を実施します。

□認知症地域支えあい推進事業実施回数（年間目標）：各年度 200 回（2024～2026 年度）

・ ICTを活用した見守り

認知症の人の行方が分からなくなった際に、GPS（衛星利用測位システム）を使って居場所を探索し、家族からの依頼に基づき警備会社が駆けつけるサービスを支援します。必要な方に制度を利用してもらえよう、引き続き制度の周知に努めます。

・ 若年性認知症の人への支援充実・社会参加促進

若年性認知症の人とその家族に対し、相談先や集いの場を整えるなどの支援を実施します。また、医療・介護関係者等の若年性認知症に対する理解を深めるため、若年性認知症支援研修と若年性認知症デイサービス・デイケア研修を実施します。

・ 声かけ訓練

お困りの高齢者等を見かけた際に、適切な声かけ等の対応ができるよう、認知症高齢者等への声かけ訓練を、引き続き、あんしんすこやかセンター単位で実施し、地域における支援体制を構築します。

□声かけ訓練実施箇所数（目標）：3か年で76センター（全あんしんすこやかセンター）（2024～2026 年度）

・ 高齢者安心登録事業

行方不明など日常生活の心配がある高齢者に、事前に生活情報等の登録をしてもらい、担当のあんしんすこやかセンターや警察等と情報を共有することで、日頃の地域での見守りに役立てます。また登録者が行方不明になった場合は、電子メールで行方不明発生情報を地域の捜査協力者に配信し、警察への情報提供を呼びかけ、早期発見と保護を目指します。

## 第4章 安全・安心な住生活環境の確保

【重点目標・施策の柱4】

### 第1節 多様な住まいの確保、施設・居住系サービスの確保

#### ①多様な住まいの確保

##### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・高齢者のニーズに応じた住まいの確保と支援、わかりやすい住宅情報の提供を行っていきます。

##### 〈主な施策〉

#### ● サービス付き高齢者向け住宅の確保

神戸市独自の登録基準により、良好なサービス付き高齢者向け住宅を誘導します。

- ①「住宅」としての質を確保するため、できる限り専用部分の面積を確保すると共に、専用部分への台所の設置を誘導する。  
住戸面積（専用部分）/戸が20㎡以上かつ一定規模の台所を設置する場合は、専用部分と共同利用部分面積計/戸を23㎡とする。
- ②共同利用部分の台所の利用しやすさを向上させるため、入居者の使用状況や生活支援サービスの有無等に応じた規模や数を誘導する。
- ③入居者以外も利用できる地域交流のためのスペースは、住宅が地域に認知され、相互交流を促すきっかけにもなりうることから、共同利用部分での設置を誘導する。
- ④安全な住まい・住環境を推進するため、既存改修の住宅登録の場合においても新築と同様にエレベーターの設置や耐震性の確保を求める。  
(上記方針に基づき、基準等は「神戸市サービス付き高齢者向け住宅事業の登録に関する要綱」に定める)

#### ● 有料老人ホーム

多様な介護ニーズの受け皿と考えられることから、有料老人ホーム設置運営指導指針により有料老人ホームの設置を誘導します。

#### ● 市営住宅

シルバーハイツや高齢者世帯向けの特定目的住宅などの高齢者に配慮した住戸の提供のほか、高齢者の見回り事業を実施しています。

#### ● 居住支援（住宅セーフティネット）

神戸市居住支援協議会をプラットフォームとして、居住支援に関わる団体と連携を図り、民間賃貸住宅への円滑な入居を促進します。

- ・神戸市内で活動する居住支援法人：38法人（2023年9月末現在）

## ②施設・居住系サービスの確保

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 高齢者のニーズや地域バランス等に配慮した整備促進が必要です。介護人材不足への対応のほか、土地の確保が困難な既成市街地での整備促進、老朽化した介護保険施設の長寿命化の促進等の取り組みについて検討を進めます。
- ・ 地域密着型サービスや、特定施設入居者生活介護（介護付有料老人ホーム及び介護付サービス付き高齢者向け住宅）のさらなる充実を図っていく必要があります。

### 〈主な施策〉

- 第9期事業計画期間（2024～2026年度）における整備目標

整備目標は調整中

- 特別養護老人ホーム

個室ユニットケアのみならず、従来型個室や利用者のプライバシーに配慮した多床室の整備も併せて行います。また、在宅等で生活されている障がい者が高齢になるため、特性に配慮した介護施設サービスが提供されるよう支援します。

- 介護老人保健施設

介護・医療に関する多職種が配置された施設として機能維持・改善の役割を担うほか、在宅医療等の需要量の増加に対応するため、整備を促進します。

- 介護医療院

今後ますます増加が見込まれる慢性期の医療・介護ニーズへ対応するため、要介護者に対する長期療養のための医療と日常生活上の介護を、一体的に提供することを目的

に設置される介護医療院については、引き続き医療病床からの転換を優先します。

- 認知症高齢者グループホーム

（看護）小規模多機能型居宅介護との併設を促進する等、認知症高齢者やその家族の支援拠点として積極的な役割を果たすべく整備を促進します。

- 特定施設入居者生活介護

自立から要介護3以上の中重度要介護者や認知症高齢者への対応、今後対応が増えてくる看取り等、多様なニーズに対応できる住み替え先と捉え、整備を促進します。

- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

日中・夜間を通じて、定期巡回訪問と随時対応を行う在宅生活を支えるサービスとして、引き続き整備拡大を図ります。

## 第2節 安全・安心な住生活環境の整備

---

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 高齢者が健康に安心して暮らし続けることができるように、断熱性能やバリアフリー性能など、安全・安心な住まい・住環境の確保を図っていく必要があります。

### 〈主な施策〉

- 安全・安心な住環境確保に向けた相談・普及啓発

住まいの相談窓口「すまいるネット」を通じ、断熱化やバリアフリー化など、高齢者に配慮した住宅性能の確保に向けた普及啓発のほか、住宅改修などの相談に対応します。

- 住宅のバリアフリー化

介護保険サービスの上乗せとして、要介護認定を受けている高齢者等を対象とする住宅改修助成事業を引き続き実施していきます。

- 鉄道駅のバリアフリー化

国土交通省の鉄道駅バリアフリー料金制度により整備促進が図られるほか、要件を満たす鉄道駅舎へのエレベーター設置等のバリアフリー化には県市協調補助により、高齢者や障がい者等の利用環境の更なる改善を図ります。

## 第5章 介護人材の確保・育成

【重点目標・施策の柱5】

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 急速な高齢化の中、必要な介護サービスを適切に提供するためには、介護人材の確保・育成は喫緊の課題です。
- ・ 介護人材確保プロジェクト「コウベ de カイゴ」を推進し、「Ⅰ 新たな介護人材の確保」「Ⅱ 介護人材の育成・定着」「Ⅲ 就業環境の向上」の3つの柱を立て、介護の仕事の魅力向上や介護職員のキャリアアップ支援、外国人介護職員の受入・定着支援、介護テクノロジー機器活用等による働きやすい職場環境づくりなどに取り組んでいきます。



### 〈主な施策〉

#### I 新たな介護人材の確保

##### ● 初任者研修補助

介護の基礎的な知識やスキルを学ぶ介護職員初任者研修を修了し市内で介護職員として就労継続した方を対象に、研修受講費の一部を補助します。

##### ● 介護現場の理解促進・魅力発信

事業者団体などと連携し、トライやるウィークなど、学校教育での介護の仕事への理解を図る取組を促進します。また、介護人材確保プロジェクト「コウベ de カイゴ」のホームページを通じ、介護の仕事の魅力や介護職員への支援制度について情報を発信していきます。

□ 「コウベ de カイゴ」ホームページ閲覧（ページビュー）数（年間目標）

	2022年度末	2026年度末
閲覧数	56,371 pv	60,000 pv

##### ● 外国人材の受入れ促進

県や事業者団体などと連携して、介護事業所を対象とした外国人介護職員受入に関するセミナー開催や、技能実習生の監理団体を担う兵庫県社会福祉協議会に対する補助を実施するなどして、より効果的な受入施策を検討・実施していきます。

##### ● 生活支援訪問サービス従事者養成研修

高齢者の生活支援に関する基本的な知識・技術を学ぶ研修を実施し、研修修了生には、生活支援訪問サービス事業所で新たな担い手として活躍いただくよう推進します。

- ・ 延べ修了者数（累計）892人（2023年3月時点）

- 再就職者支援、介護現場への就労啓発  
潜在介護職員を対象にしたセミナーの開催や、県福祉人材センターと連携した啓発活動などを実施し、介護職員の再就職を支援します。  
また、各区くらし支援窓口等で離職された方への就労案内など、様々な場で介護事業所への就労を働きかけます。
- すまい確保への支援  
外国人を含む介護職員を新たに採用した介護事業所に対し住宅手当補助を実施するとともに、外国人材などの円滑なすまい探し・入居に向け、神戸市居住支援協議会において必要な居住支援を実施していきます。

## Ⅱ 介護人材の育成・定着

- 高齢者介護士認定制度  
介護福祉士資格取得前の職員を対象とする本市独自の「神戸市高齢者介護士認定制度」について、合格者に対する介護福祉士取得までの支援金の支給や、認定制度を受講するための代替職員確保に係る経費補助など、支援を推進します。

□ 高齢者介護士認定制度合格者数（累計目標）

	2023年度末	2026年度末
累計合格者数	456人	600人

- 資質向上に向けた取り組み  
神戸市介護サービス協会が実施する介護人材などに関する各種研修を支援し、オンライン研修の開催など参加しやすい環境づくりを推進していきます。
- 医療的ケア資格取得支援  
特別養護老人ホームの職員が、喀痰吸引等の医療的ケアを行うための資格を取得する研修費用を補助します。
- 外国介護職員への介護福祉士資格取得等支援  
外国人介護職員について日本での長期的な就労も視野に入れ、入国後の日本語学習や介護福祉士資格取得に関する学習にかかる費用を補助するとともに、研修を受講する際に必要となる代替職員確保にかかる経費を補助します。

### Ⅲ 就業環境の向上

- 介護テクノロジー機器の活用支援

介護テクノロジー機器の開発や導入について、企業と介護事業所の双方から相談を受ける窓口を開設し、企業と介護事業所が情報交換を行う場の提供などを行うとともに、記録作成ソフトや情報共有のための機器などの導入費用を補助することで、介護現場での業務効率化やノーリフティングなどによる介護職員の負担軽減の促進を支援します。

- ハラスメント・安全確保対策

介護サービス利用者やその家族からの介護職員に対するハラスメント対策について、県（相談窓口含む）との連携や啓発資材の活用促進などにより、介護事業所内での周知や市民への理解普及を進めていきます。

また、訪問介護員・看護師の安全確保対策として、2人以上で利用者宅を訪問する際の費用の一部補助を実施します。

## 第6章 介護保険制度の適正運営

【重点目標・施策の柱6】

### 〈取組の方向性（課題）〉

- ・ 今後も介護費用の増大が見込まれる中、介護保険制度を適正に運営し、制度の持続性を高めていく必要があります。
- ・ 事業者及び利用者への適正・適切なサービスの理解促進を図ることが不可欠です。  
※下記施策は、市町村介護給付適正化計画に位置付けられるものです。

### 〈主な施策〉

#### ● 自立支援を促進するケアマネジメント

##### ・ ケアマネジメント研修

ケアマネジャーに対する、ケアマネジメント研修や、経験豊富なケアマネジャーがサービス担当者会議等に同行する地域同行型ケアマネジメント研修を実施します。

（開催回数：年間8回）

##### ・ 多職種によるケアマネジメント検討会

自立支援に資するケアプランに向けて「多職種ケアマネジメント検討会」を開催します。（開催回数：年間4回）

##### ・ リハビリ専門職によるケアマネジャーとの同行訪問

要支援者等のケアプランを作成する際、ケアマネジャーの自宅訪問時にリハビリ専門職（理学療法士、作業療法士）が同行し、利用者へのセルフケア等の助言を行ったり、ケアマネジャーの自立支援に資するケアプラン作成を支援します。

#### ● ケアプラン点検（指導・助言等）

ケアプランの適正・適切性を点検します。指導・助言のほか、必要に応じて是正も促します。国民健康保険団体連合会（以下、「国保連」という）の適正化システム活用による事業者抽出後、縦覧点検や個別状況を踏まえたより精査した点検を行います。

- ・ ケアプラン点検数：162事業所 4,511件（2022年度実績、次年度以降も同程度見込み）

#### ● 要介護認定の適正化

##### ・ 認定調査員研修

「新規研修」（年6回）、「フォロー研修」（年6回）、「現任研修」（年1回）など、認定調査員の実務経験に応じた研修の機会を設け、調査員の資質の向上に努めます。

##### ・ 認定調査委託先の検査

行政保健師等による認定調査現場への同行訪問や調査票点検を実施します。

- ・ 認定調査委託先検査数：6事業所（2022年度実績、次年度以降も同程度見込み）

- ・主治医意見書の充実と適正化

主治医意見書記入の手引き等をホームページに掲載し、総合病院における主治医意見書研修を実施します。

- ・認定審査会の平準化

二次判定について（認定審査会）、合議体間の判定の偏りや軽重度変更率を分析し、審査会委員を対象とする研修（年1回）を実施します。

＜一次判定からの変更率（2022年度実績）＞

重度変更率：7.2%（全国8.7%）

軽度変更率：0.3%（全国0.7%）

- 住宅改修の点検の適正化

住宅改修の点検は、一定の要件のもとに抽出した住宅改修工事の対象となる住宅に当該職員又は建築士の資格を持った調査員が訪問し、住宅改修費支給要件を満たしていることの確認又は申請工事内容と施工内容が相違なく適切に施工されていることの確認をする住宅改修実地調査を実施します。

□住宅改修の調査件数（年間目標）

	2022年度末	2026年度末
住宅改修	26件	50件

- 縦覧点検の実施・医療情報との突合

縦覧点検及び医療情報との突合は、国保連でのリスト抽出に基づき、事業所に対する聞き取り調査を行い、不適切な請求は過誤調整等を依頼します。

□縦覧点検の実施状況（年間目標）

	2022年度末	2026年度末
点検件数	1,399件	1,500件

- 第三者求償事務の推進

第三者行為求償について、国保連からの情報を元に届出義務対象者を把握し、介護給付費の適正な運用を推進します。

- ・第三者行為届出数：年間20件程度（毎年度同程度見込み）

- 保険料収納対策の強化

滞納業務の推進体制を検討していくとともに、保険料の支払い手段の多様化（スマートフォン決済の拡充、インターネットバンキング導入検討）により、収納の確保を図ります。

- 制度の持続性を踏まえたサービスの見直し  
紙おむつ支給事業等の介護保険外サービスについて、国の動向を踏まえ見直しや再構築を検討していきます。
  
- 公平・公正なあんしんすこやかセンターの運営の確保  
神戸市地域包括支援センター運営協議会（各区での取り組み含む）を開催し、公平・中立なセンター運営を確保します。
  - ・ 運営協議会実施回数：年間2回程度
  
- 施設・事業所の監査指導  
法令等に基づいて、運営指導として施設・事業所へ赴き事業運営や報酬請求等の確認を行い、必要な改善の指導を行います。不正請求や虐待疑い等の通報があった場合、監査として施設・事業所への立ち入り調査等を実施します。
  - ・ 施設・事業所に対する監査・指導の状況（2022年度実績）
    - 実地指導：364件
    - 監査：30件
    - 集団指導：動画視聴方式で実施

## **第4部 介護サービス量等の見込み**

---

第1章 被保険者数の見込み

第2章 要支援・要介護認定者数の見込み

第3章 介護サービス利用者数の見込み

第1節 施設・居住系サービスの利用見込み

第2節 居宅サービス・地域密着型サービス・総合事業の利用見込み

## **第5部 介護保険事業の費用と負担**

---

第1章 介護保険事業に係る給付費等の見込み

第2章 第1号被保険者の保険料