

# 市民の皆様へ



大きな地震などが起こった場合は、**可能な範囲**でご協力をお願いします。

## ① あわてて帰らない（一斉帰宅の抑制）

- 安全な場所にしばらくとどまってください。
- 電車は止まっている可能性が高いです。
- 駅に人が殺到すれば大変危険です。
- 安全な場所で、情報の入手などを行ってください。



どすこい防サイくん

## ② 一時的に滞在できる施設へ移動

買い物客などの行き場のない人はスマートフォンなどを用いて一時滞在施設に行くこともできます。

神戸市HPまたは各所に掲示している二次元コードを読み取って、帰宅困難者支援システムにログインし、必要事項を入力すればお近くの一時滞在施設を表示します。

使用方法は  
ウラ面を見てね!!

### 帰宅困難者支援システム

災害発生! 電車がSTOP  
スマホで一時滞在施設へ

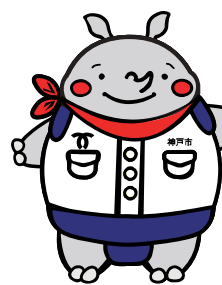


事前登録不要  
どこでも誰でもログイン  
インバウンド対応として  
多言語切替機能を搭載  
施設の入退所手続きも  
スマホで簡単操作



## ③ 歩いて帰られる方へ

徒歩で帰宅される方は  
コンビニなど、右記マークの施設で  
トイレや水道水などの利用ができます。



# 📱 帰宅困難者支援システム

災害が発生して公共交通機関がストップした際に、滞在可能な施設を表示し、一時的に滞在していただくためのシステム

## 使用方法

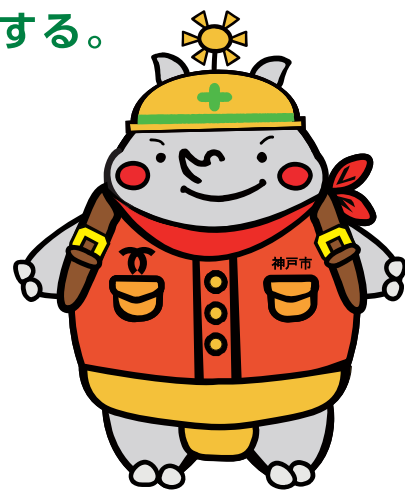
① 下記二次元コードを読み込む。



② 「利用規約等」に同意し、必要項目を入力し、予約を確定する。



③ 一時滞在施設に「予約票」を提示し、入所する。



どすこい防サイくん