

新長田南エリアの活性化に資する起業家支援（シタマチスタートアップ）業務 委託仕様書（案）

1. 事業目的

新長田南エリアの活性化に資する起業家支援（シタマチスタートアップ）（以下、「本事業」という）は、新長田周辺において、起業意欲のある方等を支援しながら、空き家・空き店舗等を活用することで、ひとを集め、交流を創出し、まちのにぎわいづくりにつなげることを目的とする。

2. 契約期間

契約締結日の翌日から令和8年3月31日

3. 業務内容

添付の参考資料「新長田南エリアの活性化に資する起業家支援（シタマチスタートアップ）実施計画」（以下、「実施計画」）を参考に、以下の業務を実施する。

（1）起業意欲のある方々への支援体制の確立及び支援の実施

新長田南エリアにおける起業支援において、各関係機関や地元プレーヤー等との間で支援段階に応じて、適宜、情報共有・意見交換を目的とした会議を開催する等、支援が実施できる体制を神戸市と協力しながら確立する。（別紙「実施計画」参照。）

支援体制を構築したうえで各機関が連携することにより、起業意欲のある方々に対して効果的効率的な支援を行い、空き家等を活用した起業につなげる。

なお、支援にあたっては、アスタくにつか4番館の施設「ヨンバンカンニカイ」のコワーキングスペースを、本業務に係る範囲で無償利用できるものとする。

（2）起業意欲のある方々の募集

（1）の起業意欲のある方々の支援においては、支援の対象となる方を幅広く募集し、本業務で支援すべき支援対象者の選定を行うこと（令和5年度からの継続支援対象者（若干名）は引き続き支援を行うこと）。なお、募集にあたっては、既設の起業関連施設での説明会の開催やSNSといった様々な手法を活用するなど積極的にPRを行い、業務期間中は随時間い合わせや応募者への対応を行うこと。

支援対象者については、神戸市外からの応募者や幅広い業種を積極的に取り込み、すでに起業されている方でも、新長田南エリアでの新たな昼間人口又は交流人口の増加につながる拠点整備を伴うものであれば支援の対象とする。

（3）空き家等の掘り起こし及びマッチング支援

起業の拠点となる物件の掘り起こしやマッチングを行うとともに、物件の契約に至るまでの所有者との調整を含むサポートを行うこと。なお、別途、神戸市で掘り起こした物件についてもマッチング、サポートを行うこと。（2年間で10件程度のマッチングを想定。）

（4）交流の機会の創出

支援対象者の新長田南エリアでの起業を効果的に促進するとともに、にぎわいの創出につなげるため、支援対象者や既に地域で活動されている方々等との交流の機会を創出する。

（5）実施計画の見直し

将来的に自走できる仕組みを見据え、神戸市とともに実施計画の見直しを検討すること。また、検討にあたっては、自走に向けた課題整理や提案を積極的に盛り込むこと。

(6) 業務報告書の作成

本業務が完了する時点で業務報告書を作成し、本仕様書5に定める納品場所に提出すること。

4. その他留意点

- ①事業の進行にあたっては、神戸市と協議のうえ進めること。
- ②受託者は、不測の事態により、定められた期日までに作業を終了することが困難になった場合は、遅滞なくその旨を神戸市に連絡し、その指示を受けるものとする。この場合、受託者は、作業が困難となった事情を速やかに解決し、作業の遅れを回復するよう努めなければならない。
- ③この業務は受託者が自ら実施するものとする。ただし、専門的で高度な解析が必要となるなど再委託することが業務遂行に有用であると認められる場合には、事前に神戸市の承認を得て再委託することができる。
- ④この業務により作成した成果の著作権、特許権、使用权等の諸権利は、参加企業と協議のうえ、決定する。
- ⑤受託者は、個人情報等の保護すべき情報の取り扱いに万全の対策を講じること。本業務の実施過程で知り得た情報については、第三者に漏洩してはならない。ただし、神戸市の了解を得たうえで関係者に情報提供することはできる。
- ⑥「神戸市セキュリティポリシー」および「神戸市ホームページ作成ガイドライン」（いずれも神戸市ホームページ掲載）を遵守すること。
- ⑦本仕様書に定めのない事項または本仕様書について疑義の生じた事項については、神戸市と受託者とが協議して定めるものとする。

5. 成果物納品場所

〒651-0083 神戸市中央区浜辺通2-1-30 三宮国際ビル8階

神戸市都市局地域整備推進課推進係 春増・川崎

電話 078-595-6748 電子メールアドレス shigaichisuishin@office.city.kobe.lg.jp

1. 実施計画の目的/目指す姿

新長田において起業意欲のある方に対して重点支援を行い、 まちのにぎわいづくりと空き家・空き店舗等の有効活用を促進する

■目的/目指す姿

新長田南エリアの活性化に資する起業家支援（シタマチスタートアップ）は、新長田周辺において、起業意欲のある方等を支援しながら、空き家・空き店舗等を活用することで、ひとを集め、交流を創出し、まちのにぎわいづくりにつなげることを目的とする。

■新長田の特徴

- 立地とコストパフォーマンスの良さ
 - 交通利便性が高い（JRで三宮まで約10分、地下鉄山手線・海岸線）
 - 都心に比べて安い家賃
 - 「くらしと起業」の両立を実現（職住近接・二重家賃が不要）
- まちの人との交流のしやすさ
 - 商店者・アーティスト・町工場経営者など、多様なプレイヤーの存在
 - 温かな人情、小さな路地など下町情緒溢れる環境
- 再開発エリア周辺の密集市街地エリアには空き家・空き店舗が増加

■実施計画の方向性

- 新長田において起業意欲のある方に対して重点支援を行い、まちのにぎわいづくりと空き家・空き店舗等の有効活用を促進する

2. 支援対象の起業家のイメージ

新長田のにぎわいづくりを目的とするため、短期的に急成長が見込まれる業種・業態に限らず、ものづくりや飲食、宿泊業など幅広く起業意欲のある方を支援

新長田における起業家支援対象

スモールビジネス (SMB)

- ・ 飲食業
- ・ 小売業
- ・ 宿泊業
- ・ ものづくり
- ・ デザイン業 など

ソーシャル

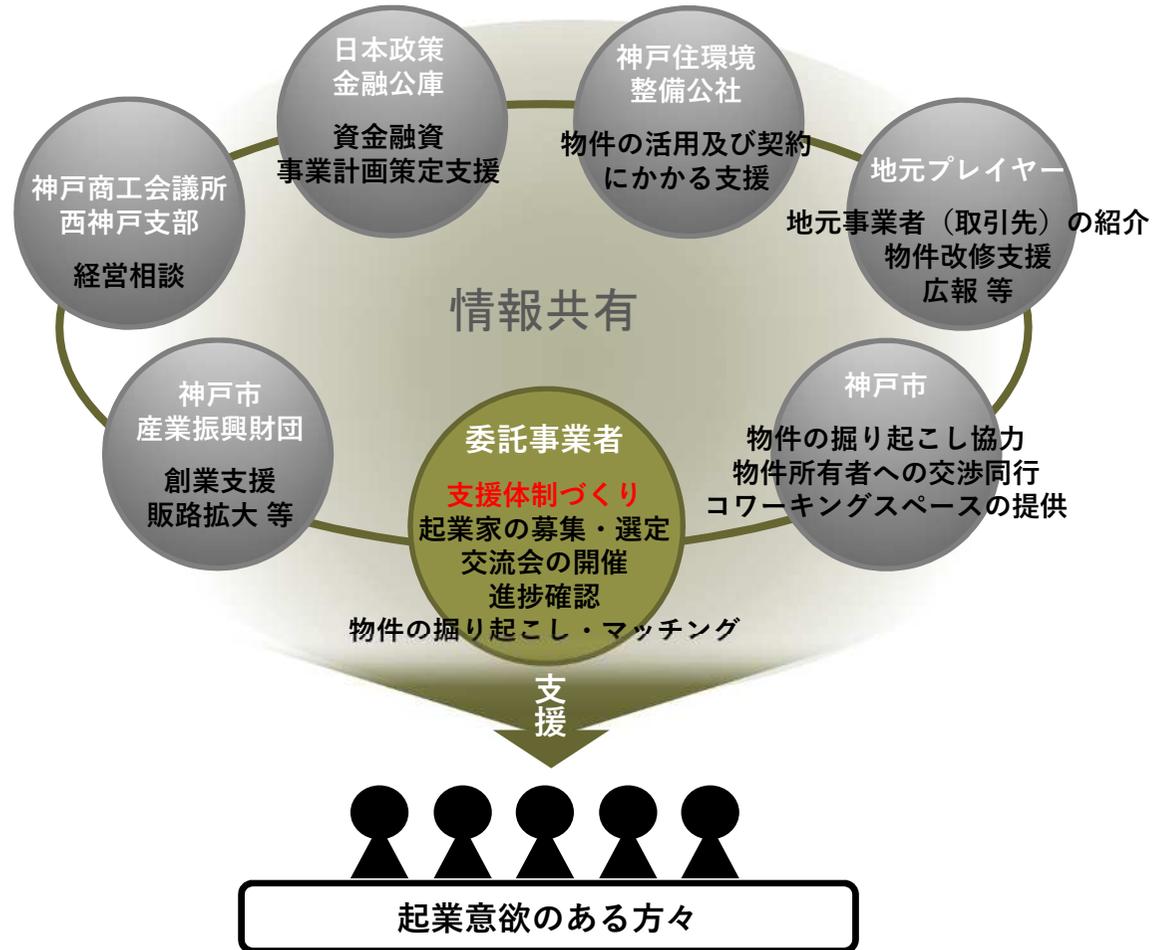
- ・ まちづくり
- ・ 市民活動
- ・ ソーシャルコミュニティビジネス など

※上記に限定するものではない。

※新規起業家だけでなく、新たに新長田に拠点を構える事業者も対象とする。

3. 事業スキーム(実施体制)

地元プレーヤー、支援機関などと連携しながら起業家を支援！



3. 事業スキーム(支援メニュー等)

新長田の支援拠点をはじめ、活用できそうな補助金、神戸・新長田の支援ネットワークなどを紹介し多角的に起業家を支援

新長田エリアで活動されている地元プレイヤー

- 起業家のニーズに合わせて、新長田で活動されている地元プレイヤーを紹介
 - ✓リノベーション
 - ✓建築
 - ✓広告クリエイティブ
 - ✓不動産
 - ✓デザイナー
 - ✓プランナー
- など
※上記に限らず神戸クリエイターズノートも活用



支援拠点「ヨンバンカンニカイ」

新長田のアスタくにつか4番館2階にある、起業家向けの「インキュベーションオフィス」と「コワーキングスペース」を兼ね備えた複合施設。



活用できそうな補助金メニュー

- ✓建築家との協働による空き家活用促進事業(神戸市)
 - ✓商店街若者・女性新規出店チャレンジ応援事業(兵庫県・神戸市)
 - ✓起業家支援事業(ひょうご産業活性化センター)
 - ✓スタートアップ立地促進事業(神戸市)
- など



神戸を拠点とする支援機関

- 神戸開業支援コンシェルジュ(窓口:神戸市産業振興財団)
 - ✓専門家による個別相談
 - ✓創業基礎セミナー
 - ✓特定創業支援等事業(創業時の登録免許税、創業関連保証、公庫融資制度で優遇)
- など



4. 実施計画の流れ

ニーズや課題の把握と、継続的な事業に向けて協力先・コラボ先獲得を支援。

支援対象となる 起業家の募集・選定

- ✓ 起業家の募集
- ✓ 既設の起業関連施設での説明会の開催
- ✓ SNSなど様々な手法による積極的なPR
- ✓ 支援対象となる起業家の選定



ニーズや課題の把握、 起業に向けた支援

- ✓ ヒアリング等による希望・ニーズ・課題の把握
- ✓ 地元プレーヤーや支援機関等との連携による起業に向けた支援
 - ・協力先・コラボ先の紹介
 - ・専門家による相談
 - ・マーケティング支援
- ✓ 交流の機会の創出



空き家・空き店舗の 活用に向けた支援

- ✓ 地元プレーヤーや支援機関等との連携による空き家・空き店舗の活用に向けた支援
 - ・空き家・空き店舗の発掘及びマッチング

▼ 物件見学



▼ 専門家相談



▼ チャレンジショップ



空き家・空き店舗 活用に向けた実務支援

- ✓ 起業及び空き家・空き店舗の活用に向けた実務支援
 - ・補助金取得等の支援
 - ・賃貸・売買契約成立に向けた調整支援
 - ・活用に向けた建築・デザイン等協力先の紹介