

2025年（令和7年）10月1日から

介護保険の住宅改修・福祉用具購入の申請窓口が変わります

10月から窓口来庁が不要なオンライン申請（24 時間受付）が可能になります！

なお、窓口については下記の通り集約します。

1. 変更後の申請窓口（10月1日以降）

神戸市介護保険住宅改修・福祉用具購入事務センター（略称 住改福祉用具センター）

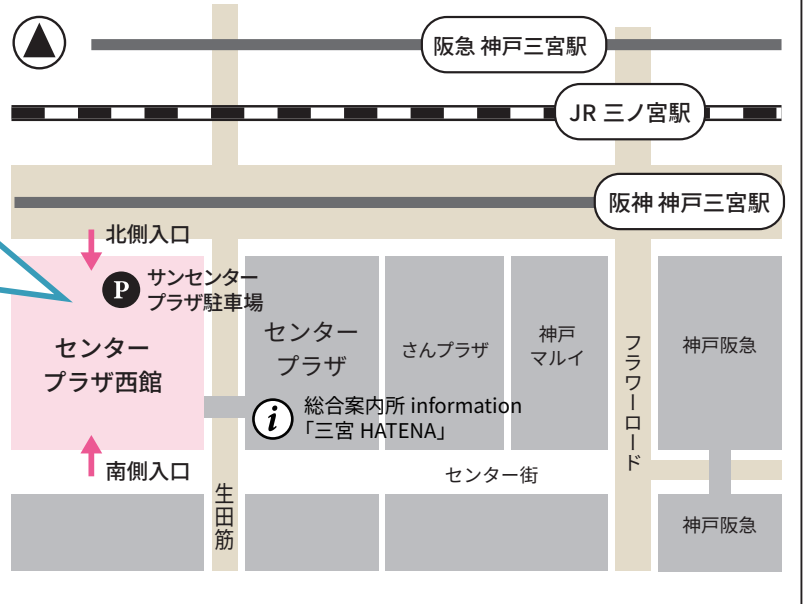
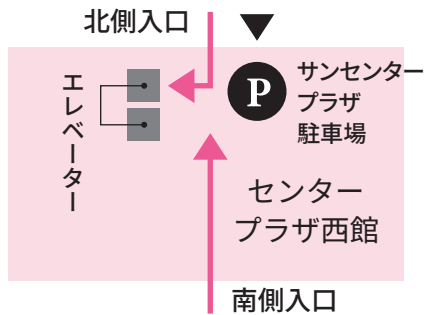
住所：神戸市中央区三宮町2丁目11-1 センタープラザ西館5階 510-3号室

【北側入口】

サンセンタープラザ駐車場の西隣にある入口より、エレベーターで5階へお上がりください。

【南側入口】

総合案内所information「三宮HATENA」を西へ50mほど進んだところにある入口より、エレベーターで5階へお上がりください。

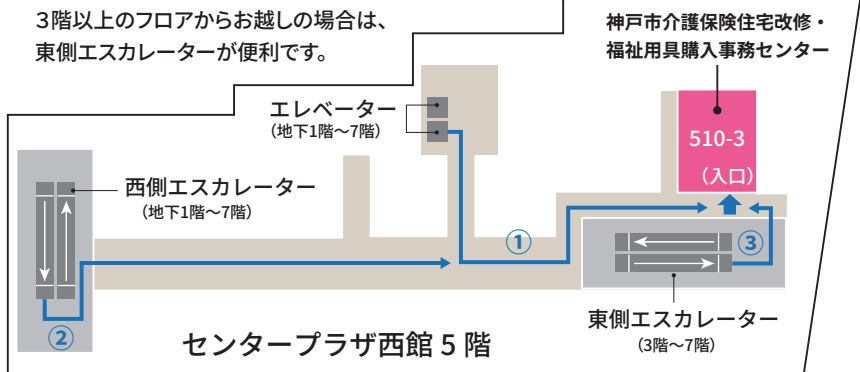


＜お車でお越しの方＞

サンセンタープラザ駐車場（車高1.7mまで）、または、近隣駐車場をご利用ください。
（無料・割引駐車券はありませんので、ご了承ください）

ご案内

- ① エレベーターをご利用の場合は、各階より5階へお越しください。
- ② 西側エスカレーターをご利用の場合は、各階より5階へお越しください。
- ③ 東側エスカレーターは3階以上にしかございません。
3階以上のフロアからお越しの場合は、東側エスカレーターが便利です。



お問い合わせ窓口

（10月1日以降）

神戸市介護保険住宅改修・福祉用具購入事務センター

神戸市中央区三宮町2丁目11-1

センタープラザ西館5階 510-3号室

受付時間

平日 9:00 ～ 17:00

（土日祝、12月29日～1月3日をのぞく）

電話番号 078-381-8406

2. 変更後の申請方法（10月1日以降）

オンライン申請（24時間受付可能）

- 神戸市スマート申請システム（e-KOBE）を利用して申請してください。
- e-KOBE を初めて利用される方は利用者登録が必要です。

郵送申請

- 神戸市介護保険住宅改修・福祉用具購入事務センターまで書類をお送りください。

窓口申請

- 待ち時間短縮のため、出来るだけご予約の上お越しください。
- 予約方法

神戸市スマート申請システム（e-KOBE）を利用して予約してください。

予約可能期間は来庁予定日の1月前から前日までです。予約なしで来庁された場合は、先着順で受付します。混雑状況によってはお待ちいただく可能性があります。

神戸市スマート申請システム（e-KOBE）の利用について

e-KOBE の利用者登録を行った上申請してください。

詳しい利用方法は、下記二次元コードを参照してください。

利用者登録



窓口予約



住宅改修費
申請手続きのご案内



福祉用具購入費
申請手続きのご案内



システムを利用いただける日

2025 年（令和7年）9月29 日以降：窓口予約

※神戸市スマート申請システム（e-KOBE）に関するお問い合わせは
9月29日から受付 電話：078-381-8406

※e-KOBE の利用者登録は事前に行っていただけます

2025 年（令和7年）10月1日以降：住宅改修・福祉用具購入の申請