

# 神戸市ネットモニターシステム利用規約

2023年12月1日制定

神戸市ネットモニターシステム(以下、「本システム」といいます。)は、神戸市(以下、「市」といいます。)が開発したものであり、市民意見を市政に反映するため、アプリやWebブラウザにより、市政に関するアンケート調査や市民委員等募集を行います。また、利用者が本システムに登録したメールアドレス宛に、市政情報の発信を実施します。

## 第1条(定義)

本利用規約は、本システムを利用するために必要な事項を定めるものです。本利用規約に同意した方に限り、本システムを利用できるものとし、本システムの利用を開始した時点で、本利用規約に同意したものとみなします。

## 第2条(プライバシーポリシー)

本システム及び本システムに関するサービスにおける利用者の個人情報の取り扱いを定めたプライバシーポリシー及び個人情報保護制度については、以下の URL から確認してください。

- (1) 本システムのプライバシーポリシー

<https://www.city.kobe.lg.jp/a84159/shise/kocho/netmonitor/index.htm#kiyaku>

- (2) 個人情報保護制度

<https://www.city.kobe.lg.jp/a63551/shise/joho/hogo/kojinjohohogo.html>

## 第3条(利用環境)

本システムの利用は無料ですが、本システムの利用に伴う通信費用その他一切の費用については、利用者の負担となります。

## 第4条(禁止事項)

利用者は、本システムの利用にあたり、次の各号の行為を行ってはなりません。

- (1) 法令、インターネット上で一般的に遵守されている規則等に違反する行為
- (2) 他の利用者、本市又は第三者に不利益又は損害を与える行為
- (3) 人権侵害・差別行為、これらを助長する行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 法令に違反する行為
- (6) 自殺を誘引または勧誘する行為
- (7) 虚偽の情報を登録・投稿・送受信する行為
- (8) 本市の書面による事前の承認を得ずに、本システムに関連して営利を追求する行為

- (9) 本市による本システムの運営を妨害する行為
- (10) 本システムの信用を失墜、毀損させる行為
- (11) 本システムを譲渡、貸与、公衆送信、使用許諾する行為
- (12) 本システムを複製、翻案、編集、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為
- (13) その他、本市が不適切と判断する行為

#### 第5条(利用者の責任)

利用者は、自己責任において本システムを利用するものとします。サービスの利用に必要な機器の準備および通信料の負担は、利用者の責任において行うものとします。本市は、本システムについて慎重に開発、制作、管理をしますが、利用者が本システムの利用に際して行った一切の行為、その結果及び当該行為によって被った損害について、損害の原因が本市にある場合を除き何らの責任も負わないものとします。

#### 第6条(本システムに関する知的財産権の取り扱い)

本システムに関するコンテンツの権利(所有権、特許権・著作権等の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等)は本市または当該権利を有する第三者に帰属しています。利用者は、本システムを利用するにあたって、一切の権利を取得することはないものとし、本市は、利用者に対し、本システムに関する知的財産権について、本システムを本規約に従って利用者の端末機においてのみ使用することができる、非独占的かつ譲渡不能の実施権ないし使用权を許諾するものとします。

利用者は、所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等、本システムに関する一切の権利を侵害する行為をしてはならないものとします。

本条の規定に違反して権利侵害等の問題が発生した場合、利用者は、自己の負担と責任においてかかる問題を解決するとともに、本市に何らの迷惑又は損害を与えないものとし、仮に本市に損害を与えたときは、本市に対して当該損害の全てを賠償していただきます。

#### 第7条(回答情報の市による利用について)

本システムの利用者は、本市に対し、本システムを通じて投稿した回答情報について、無償で利用(複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む)する権利を許諾するものとします。

#### 第8条(二次利用)

本システム及び本システムが提供する情報については、有償無償や加工の有無に関わらず、許可なく頒布、転載、出版、放送する行為等は禁止します。

#### 第9条(サービスの中断, 変更, 廃止)

本市は、利用者への事前の通知により、いかなる補償をすることもなく本システムの全部又は一部を停止、変更、休止又は廃止することができるものとします。

当該停止等によって、利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、本市は、何らの責任も負わないものとします。

#### 第10条(利用規約の変更)

本市は、事前の通知なく本利用規約を変更することがあります。利用規約の変更を行った場合は、本市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに、重要なものについてはバージョンアップ後の初回起動時に通知し、改めて同意を取得します。

#### 第11条(免責事項)

(1) 本システムに係る情報が利用者若しくは第三者の権利を侵害し、又は当該権利侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、本市は、その侵害及び紛争について何らの責任も負わないものとします。

(2) 利用者の端末機環境又は通信環境等その他の理由によっては、本システムが正常に利用できない場合がありますが、これにより利用者に生じた損害について、本市は、何らの責任も負わないものとします。

(3) 本システムをダウンロードないしインストールするにあたって利用者の端末機がコンピュータウイルス等に感染し、利用者に損害が生じた場合であっても、本市は、何らの責任も負わないものとします。

(4) 本システムへのリンク又はアイコンが設定されている他のWebサイト等は、各Webサイト等の運営者が提供するものですので、利用者ご自身の責任でご利用ください。当該Webサイト等の内容及びその利用により利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、本市は何らの責任も負いません。

#### 第12条(協議及び管轄裁判所)

本システムに関連して利用者、本市ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該紛争については、本市の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第13条(準拠法)

本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。