

令和 7 年度

事 業 概 要

交通局

目 次

I	交通局の概要	1
II	組織と事務分掌	2
III	令和7年度主要事業	4

交通局の概要

1. 局長 城南 雅一

2. 局の職員数 979 人（令和 7 年 4 月 1 日現在）

3. 令和 7 年度予算の概要

（1）自動車事業会計 予算

①収益的收入及び支出 (単位：千円、税込)

収入		支出	
款	金額	款	金額
1 自動車事業収益	11,984,013	1 自動車事業費	11,745,630
収入合計	11,984,013	支出合計	11,745,630

当年度純損益（税抜）：14,451 千円

②資本的收入及び支出 (単位：千円、税込)

収入		支出	
款	金額	款	金額
1 資本的收入	2,344,382	1 資本的支出	3,396,314
収入合計	2,344,382	支出合計	3,396,314

(参考) 累積資金過不足額：△1,828,474 千円

資金不足比率：18.5%

（2）高速鉄道事業会計 予算

①収益的收入及び支出 (単位：千円、税込)

収入		支出	
款	金額	款	金額
1 高速鉄道事業収益	27,016,483	1 高速鉄道事業費	31,286,846
収入合計	27,016,483	支出合計	31,286,846

当年度純損益（税抜）：△5,619,235 千円

②資本的收入及び支出 (単位：千円、税込)

収入		支出	
款	金額	款	金額
1 資本的收入	23,365,253	1 資本的支出	34,323,357
収入合計	23,365,253	支出合計	34,323,357

(参考) 累積資金過不足額：1,201,927 千円

経営企画課

- (1)局所管事務の運営管理に係る総括調整に関する事。
- (2)例規の制定、改廃、編さん及び保存に関する事。
- (3)経理契約に関する事。
- (4)出納事務に関する事。
- (5)公印の管守に関する事。
- (6)財政計画及び資金計画に関する事。
- (7)予算、決算に関する事。
- (8)交通事業基金に関する事。
- (9)局の基本的施策の立案及び各種事業計画の調整に関する事。
- (10)事業の経営改善に関する事。
- (11)交通事業審議会に関する事。
- (12)乗合自動車（一般乗合）及び高速鉄道の運賃制度（他事業者との調整を含む。）に関する事。
- (13)交通情報システムの計画・調整、運用、分析に関する事。
- (14)職員の人事に関する事。
- (15)職員の任免、分限及び懲戒、服務その他身分に関する事。
- (16)労働組合に関する事。
- (17)労働条件の調整及び労働事情の調査に関する事。
- (18)職員の給与の支給に関する事。
- (19)被服貸与に関する事。
- (20)職員への研修（他の所管に属するものを除く）の企画、調査及び実施に関する事。

営業推進課

- (1)運輸収入、営業統計及び営業案内に関する事。
- (2)定期券発売及び遺留品に関する事。
- (3)自動車事業の乗車券及び乗車料金等の収入（営業所の取扱い分を含む。）に関する事。
- (4)乗客増対策及び収益力の向上に関する事。
- (5)KOBE カード協議会に関する事。
- (6)広告及び事業用宣伝に関する事。
- (7)附帯事業の調整及び実施に関する事。
- (8)既設テナントビル等に係る事務に関する事。
- (9)不動産の取得、借入、管理、処分（事業の用に供されているものの管理を除く。）に関する事。

自動車部

市バス運輸サービス課

- (1)自動車の運転計画に関する事。
- (2)自動車事業の事業計画の策定に関する事。
- (3)バスターミナル整備に関する計画及び調整、停留所施設の設置等に関する事。
- (4)営業所の運営に係る総括調整に関する事。
- (5)お客様サービスの向上及び自動車職員のマナーの向上に関する事。
- (6)自動車職員の服務指導及び業務指導の基本に関する事。
- (7)安全運転の指導及び運転事故の防止対策に関する事。
- (8)事業上生じた事故の処理及び損害賠償に関する事。
- (9)市バス営業所管理運営に関する評価委員会に関する事。
- (10)自動車職員への研修の企画、調査及び実施に関する事。

市バス車両課

- (1)自動車車両の総合整備計画、点検整備及び修理、検査に関する事。
- (2)魚崎、中央南、松原、落合、清水が丘、西神各委託営業所車庫の整備関係業務の管理・検収に関する事。
- (3)自動車車両の新車購入業務及び安全対策処理対応業務に関する事。
- (4)自動車車両の部品の製作及び修理に関する事。

- (5)主務官庁への文書の作成、進達及び車両購入等における国庫補助申請に関する事。
- (6)自動車車両整備施設の整備、改良、保守管理に関する事。

営業所（第1類事業所 ※交通局においては課相当）（石屋川・中央）

- (1)配属車両の配操車及び運行管理に関する事。
- (2)お客様サービスに関する事。
- (3)所属職員の勤務割当、服務指導及び業務指導に関する事。
- (4)定期券を除く乗車券類（整理券を含む。）の発売、整理、保管及び処分に関する事。
- (5)乗車料金等の収入に関する事。
- (6)手許保管金及び両替・通報用現金の出納整理に関する事。
- (7)設備及び備品等の軽微な補修に関する事。
- (8)路線の軽微な維持整備及び安全対策に関する事。
- (9)停留所施設及びバスターミナル施設の管理に関する事。
- (10)走行環境の改善に関する関係機関との連絡調整に関する事。
- (11)事業上生じた事故の処理（他の所管に属するものを除く）に関する事。

高速鉄道部

地下鉄運輸サービス課

- (1)高速鉄道に係る総括調整に関する事。
- (2)高速鉄道の運転計画・運行管理計画に関する事。
- (3)他鉄道との連絡運輸調整に関する事。
- (4)高速鉄道の事故防止の総合計画に関する事。
- (5)高速鉄道の事業上生じた事故の総合調整に関する事。
- (6)安全マネジメントの推進に関する事。

運輸課

- (1)高速鉄道事業の運輸・駅務運営管理に係る総括調整に関する事。
 - (2)業務ビル(名谷、荻藻)の管理に関する事。
 - (3)お客様サービスの向上に関する事。
 - (4)乗車券及び乗車料金等の収入に関する事。
 - (5)駅業務管理の委託に関する事。
- <運転指令区>
- (1)高速鉄道の運行管理に関する事。
 - (2)高速鉄道の運転指令に関する事。
 - (3)所属職員の勤務割当、業務指導及び教育訓練に関する事。
- <名谷乗務区及び荻藻乗務区>
- (1)高速鉄道の列車又は車両の運転に関する事。
 - (2)高速鉄道の車内乗客の接遇及び取扱いに関する事。
 - (3)所属職員の勤務割当、業務指導及び教育訓練に関する事。
 - (4)高速鉄道の車内の遺留品に関する事。
 - (5)高速鉄道の運転事故の現場処理(当初対応)に関する事。
 - (6)高速鉄道の列車又は車両の管理(ただし、運転中に限る。)に関する事。
- <三宮管区、名谷管区、西神中央管区及び海岸線管区>
- (1)高速鉄道の駅構内(留置車両を含む。)の管理に関する事。
 - (2)高速鉄道の乗車券の発売及び整理並びに乗車料金の収入に関する事。
 - (3)高速鉄道の乗客の接遇及び取扱い(他の所管に属するものを除く。)に関する事。
 - (4)所属職員の勤務割当、業務指導及び教育訓練に関する事。
 - (5)高速鉄道の駅構内の遺留品に関する事。

(6) 高速鉄道の事業上で生じた事故(当初対応)に関すること。 (7) 代替輸送の手配に関すること。
地下鉄職員研修所
(1) 高速鉄道職員への研修の企画、調査及び実施に関すること。 (2) 高速鉄道事業運輸関連規程の関係の制定、改廃、編さん及び保存に関すること。 (3) 動力車操縦者の養成及び教育訓練に関する軽易な事項に関すること。 (4) 高速鉄道運転関係従事者の適性検査及び教育訓練に関すること。
施設課
(1) 高速鉄道事業に係る計画、調査、協議、沿道被害の補償に関すること。 (2) 高速鉄道土木施設、建築施設及び設備（他の所管に属するものを除く。）の保守、調査、計画、設計及び工事に関すること。 (3) (2)を除く建築施設、建築付帯設備及び土木工事の設計及び工事に関すること。 ＜保線区＞ (1) 高速鉄道の軌道及び関連施設の計画及び設計に関すること。 (2) 高速鉄道の土木施設、軌道及び関連施設の保守管理に関すること。 (3) 高速鉄道の軌道用機材の管理に関すること。
電気システム課
(1) 高速鉄道の運行に係る電気施設（信号保安、通信設備、電力線路設備、変電設備）に関する調査、設計、工事及び関係法手続きに関すること。 ＜変電区＞ (1) 高速鉄道の電力指令に関すること。 (2) 高速鉄道の運行に係る変電設備の保守管理及び改修工事に関すること。 ＜電気区＞ (1) 高速鉄道の運行に係る信号保安、通信設備、電力線路設備の保守管理及び改修工事に関すること。
地下鉄車両課
(1) 高速鉄道の車両の調査、計画及び設計に関すること。 (2) 高速鉄道の車両の保守管理に関すること。 (3) 高速鉄道の車両保守に係る総合計画に関すること。 (4) 高速鉄道の車両検修施設の工事に関すること。 (5) 高速鉄道の検車設備の保守管理に関すること。 (6) 高速鉄道の車庫構内施設の保安管理に関すること。 (7) 高速鉄道の車庫構内運転に関すること。 ＜検車区＞ (1) 高速鉄道の車両の保守管理及び改修工事に関すること。

Ⅲ. 令和7年度主要事業

1. 安全・安心・信頼の確保

《安全運行の徹底／安全運行を支える基盤の構築》

(1) 市バス重大事故の再発防止【市バス運輸サービス課】

神戸市バスにおける「4.21 三宮重大事故」を風化させることなく、また再び事故を引き起こすことのないよう、委託営業所を含む全職員の安全意識の向上をはかる。

- ・研修施設「安全の礎」での研修の継続実施
- ・市バス事故ゼロ・安全安心運転推進月間（4月16日～5月15日）における訓示・啓発
- ・ドライブレコーダーに搭載されている運転評価機能（デジタルタコグラフ）を活用した運転操作情報の把握（令和7年度中に運転評価機能を全車搭載完了予定）
- ・添乗調査による安全運行に対する評価の継続実施
- ・アイトラッキングシステムを活用した運転行動のデータ化、状況把握・分析、改善
- ・運転士の能力に応じた段階別研修の継続実施



▲安全の礎研修



▲運転評価機能
(デジタルタコグラフ)



▲アイトラッキングシステム

引用：株式会社NAC HP「製品情報」

(https://www.eyemark.jp/product/emr_10/) より



(2) 市バス営業所における組織風土改革【自動車部】

市バス営業所におけるハラスメント事案の再発防止やガバナンスの強化、風通しのよい職場づくり等の取組みを引き続き進める。

(3) 地下鉄西神・山手線、北神線における車内防犯カメラ設置【地下鉄車両課】

地下鉄車内におけるお客様の安全・安心を守るため、防犯カメラの設置を進める。

(スケジュール)

- ・令和7年7月 : 設置開始予定
- ・令和8年度 : 全車設置完了予定



▲車内防犯カメラの設置イメージ

(4) 地下鉄海岸線における駅ホームドア設置及び列車乗降口の隙間・段差解消【施設課】

駅ホームにおける転落事故や列車との接触事故に対する安全対策・バリアフリー化として、ホームドア設置及び列車乗降口の隙間・段差解消をはかる。

(スケジュール)

・令和6年度 : サウンディング型市場調査、事業者決定

・令和7～9年度 : ホームドア設置・運用

※ラッシュ時間帯の乗降が集中するハーバーランド駅・和田岬駅から順次整備予定

(参考)



▲西神・山手線 ホームドア



▲隙間・段差解消前



▲隙間・段差解消後

(5) 地下鉄駅のユニバーサルデザインの推進【施設課】

バリアフリーであることに加え、より使いやすく、移動しやすく、わかりやすく、どなたにも優しいユニバーサルデザインに配慮した駅を目指し、妙法寺駅及び上沢駅のエレベーターを更新する。

駅ビル等の施設における階段やエスカレーター等、段差のある部分に点字誘導ブロックを設置するなどの安全性向上や、駅トイレへの介助ベッド導入に努めていく。

(エレベーターの整備スケジュール)

・妙法寺駅：令和7年夏頃入札

令和8年夏頃工事完了予定

・上沢駅 : 令和7年秋頃入札

令和8年度工事完了予定

2. 快適で質の高いサービスの提供

《快適なサービスの提供／「わかりやすさ・使いやすさ」の提供・追求》

(1) 市バス 64 系統定期券の 2 ルート化【市バス運輸サービス課】

市バスの地下鉄に対するフィーダー機能を強化し、利便性向上による北神地域の活性化をはかるため、市バス 64 系統定期券で市バス 62 系統及び地下鉄谷上駅～三宮駅間の乗車を可能とする市バス「64 系統定期券 2 ルートサービス」を令和 7 年 3 月より開始した。

また、2 ルート化にあわせて、通勤客等の帰宅利便性を高めるため、夕方から深夜時間帯にかけて、谷上駅から神戸北町方面に向かう急行便の実証実験を行う。

※市バス 62 系統の地下鉄連絡定期で「市バス普通区」を乗車可能とする取扱いは終了

(2) 地下鉄・JR ICOCA 連絡定期券の導入【経営企画課】

地下鉄と JR を乗り継ぐお客様の利便性向上をはかるため、「地下鉄・JR ICOCA 連絡定期券」を令和 7 年 3 月に発売した。

・発売場所：JR 定期券発売所



▲連絡定期券 発売対象エリア

(3) 乗車券のデジタル化の推進【営業推進課】

神戸空港の国際化や「2025 年日本国際博覧会」の開催等によるインバウンド増加も見据え、地下鉄において、QR コードによる「デジタル企画乗車券」を順次販売する。

- ・クレジットカード等のタッチ決済 : 令和 6 年度実施
- ・QR コードによるデジタル企画乗車券 : 令和 7 年度発売
(磁気往復乗車券の発売は終了予定)

(4) わかりやすいバス行先案内の推進【市バス運輸サービス課】

①バスロケーションシステムの更新

国庫補助金を活用し、バスロケーションシステムの機能を拡充し、お客様の利便性向上やサービス向上をはかる。

- ・共同運行を行う民間バス事業者が運営するバスの接近状況の表示
- ・遅延証明のWEB発行

(スケジュール)

- ・令和7年 : 国庫補助金申請、事業者募集
- ・令和8年4月 : 運用開始

②バスサイネージの運用

複数の路線バス事業者が乗り入れている市内主要バスターミナルのうち、市営地下鉄と接続する交通結節点において、発車時刻や主要行先等をわかりやすく案内するバスサイネージを整備・運用する。

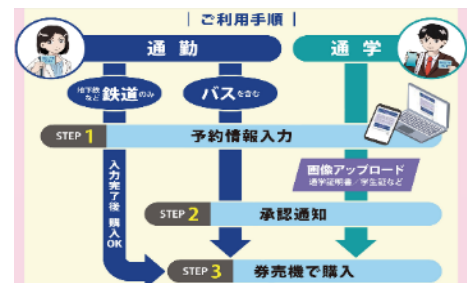
- ・名谷駅 : 令和7年3月運用開始
- ・西神中央駅 : 令和7年4月運用開始



▲サイネージ（西神中央駅）

(5) 定期券購入等の利便性向上【営業推進課】

定期券購入の利便性向上と定期券発売所の混雑緩和のために導入した「定期券WEB予約サービス（令和5年3月運用開始）」や自動定期券発売機の利便性の向上等をはかるとともに、一層の周知・普及により利用拡大を目指す。



▲定期券WEB予約サービス
購入フロー

①通学定期券の在学確認方法の変更

令和7年3月より、入学時に通学証明書と卒業予定年月の確認を行うことにより、在学期間中は改めて確認を行うことなく、自動定期券発売機で継続購入できるよう確認方法を変更した。

②敬老定期券の継続購入対応

定期券発売所において敬老優待乗車証（敬老パス）の確認が必要な敬老定期券について、継続購入時に自動定期券発売機で確認・購入できるよう、システム改修を行う。

③自動券売機の機能拡充

地下鉄各駅の自動券売機にてエコファミリー券や領収書を発行できるよう、機器の機能拡充をはかる。

④定期券発売所等の体制見直し

今後、通学定期券の在学確認方法の変更や、敬老定期券の継続購入対応によって、より自動定期券発売機の利用促進をはかることで、定期券購入の一層の利便性向上を進める。一方、極めて厳しい財政状況を踏まえ、係員定期券発売所の営業時間短縮や営業日数の縮小を実施し、より効率的な運営体制を目指していく。

その一環として、神戸電鉄湊川駅定期券発売所については、令和7年10月8日をもって、市バス・地下鉄定期券の発売を終了する。

また、定期券発売所に併設されている神戸市バス・山陽バス共通乗車ポイントサービス事務局についても、令和7年10月からウェブでの申し込みに一本化し、ハガキでの受付、電話での問い合わせ対応について委託を終了する。

【自動定期券発売機】

場所	取扱時間
地下鉄各駅	始発～終電 (※クレジット決済：始発～23:30 ICoca 定期：始発～0:50)
阪神御影駅前	平日・土曜 7:30～19:00／日曜・祝日 10:00～16:30
JR 六甲道駅 (プリコ六甲道)	平日・土曜 10:00～19:00／日曜・祝日 10:00～16:30 休業日：プリコ六甲道休館日

【係員定期券発売所】

場所	営業時間	備考
地下鉄 三宮駅	平日・土曜 7:30～19:30 日曜・祝日 10:00～17:00	—
地下鉄 新長田駅	平日 12:00～19:00 日曜・祝日 10:00～17:00 (休業日) 土曜	—
地下鉄 名谷駅	平日 12:00～19:00 土・日・祝 11:00～18:00	—
地下鉄 西神中央駅	平日 12:00～19:00 土・日・祝 11:00～18:00	—
神戸駅前営業所 (デュオこうべ地下街)	平日・土曜 12:00～19:00 (休業日) 日曜・祝日・第3水曜 ※月末3日～月初め2日の日曜・祝日は 営業	—
神戸電鉄湊川駅	平日・土曜 7:10～19:40 日曜・祝日 9:00～17:00 ただし 12:30～13:30 は休業 (休業日) 火曜	令和7年10月8日 市バス・地下鉄定期 券の発売終了
地下鉄 谷上駅	平日・土曜 7:10～19:40 日曜・祝日 9:00～17:00 ただし 12:30～13:30 は休業 (休業日) 水曜・金曜	—

※繁忙期（3月下旬～4月上旬）は営業時間・休業日に変更あり

(6) ベビーカーレンタルサービス【運輸課】

子育て世帯の移動の利便性向上をはかるため、主要駅において、株式会社ジェイアール東日本企画によるベビーカーレンタルサービス（ベビカル）の導入を拡大する。

（サービス提供駅）

- ・西神・山手線、北神線　：西神中央駅、三宮駅、新神戸駅
- ・海岸線　　　　　　　：ハーバーランド駅

(7) 交通局に関する情報の発信【経営企画課】

①ホームページの全面リニューアル

お客様にとって、わかりやすく、アクセスしやすい案内や情報発信を行うため、多くのお客様が求める情報に直感的に素早くアクセスできるよう、令和7年3月に全面リニューアルした。

（リニューアルのポイント）

- ・個別のサイトで運用していた経路検索、運行情報、沿線NAV I等の機能を集約
- ・運行情報、遅延証明、経路・料金検索等の利用頻度の高い機能をトップページに配置
- ・イベント情報や沿線情報の発信強化（車内吊り広告の「沿線だより」は終了予定）
- ・調べたい情報に容易にアクセスできるようUI/UX（使い易さ・使い心地の良さ）を向上

②インスタ等のSNSによる広報

神戸の市バス・地下鉄への理解をさらに深め、ファンとなっていいただけるよう、1万4千人を超えるフォロワーを持つ「Instagram」等のSNSをさらに活用し、交通局のトピック情報、最新のイベント・お得な企画乗車券・グッズ販売等のお知らせ等の発信を強化する。

（「市営交通友の会」は令和7年7月31日にサービス終了予定）

(8) お客様のご意見を生かしたサービス・接遇の向上【市バス運輸サービス課】

お客様の声は市バス・地下鉄のサービスに対する貴重なアドバイスであり、真摯に受け止め、サービス向上・業務改善につなげるとともに、関係各所で横断的に共有することで、業務の改善、職員研修の充実に活かしていく。

(9) 「こどもっと KOBE 号」の運行【営業推進課】

地下鉄西神・山手線、北神線と海岸線において、「こどもっと KOBE」ロゴマークのデザインによるラッピング車両「こどもっと KOBE 号」の運行を、令和7年2月に開始した。



▲「こどもっと KOBE 号」

3. 「市民の足」の確保

《「市民の足」の確保・維持／もっと乗っていただける公共交通の実現》

(1) 市営地下鉄 運行ダイヤ改正【地下鉄運輸サービス課】

西神・山手線、北神線において、西神車庫の廃止・谷上車庫の運用開始およびワンマン化を見据え、令和7年3月15日にダイヤ改正を実施した。

なお、海岸線においても、ホームドアの整備を踏まえ、令和8年春に、ダイヤ改正を予定している。

(令和7年度ダイヤ改正の概要)

- ・谷上駅での神戸電鉄との乗継ぎの利便性向上
- ・ワンマン運転時に必要となる安全確認時間の確保（駅停車時間の見直し）
- ・車庫再編による朝ラッシュ時の列車運行本数の変更

(2) 市バス2タッチデータを活用した路線・ダイヤ設定【市バス運輸サービス課】

持続可能な市バス事業のため、ご利用者の乗降記録である「2タッチデータ」を踏まえ、需要に応じた路線及びダイヤとなるよう「ダイヤの増減便」を実施する。

また、経営状況が芳しくない路線を選定のうえ、当該地域に路線維持のために必要な乗車人員等の実情を直接お伝えし、地域の皆さまとともに目標を定め、共有し、改善策について意見交換を実施することで、「乗って支えていただく」意識の醸成にも取り組む。

なお、地域からの路線に対するご要望に対しては、需要等を予測・精査のうえ、社会実験による運行を行い、運行中の乗降データからご利用状況を検証することにより、運行路線化の是非について、検討していく。

(3) 市バス「三宮・エリア120」【経営企画課】

都心の回遊性向上及び市バス乗車機会拡大を目的に、三宮都心部のエリア内において、ICカードで市バスにご乗車いただいた場合、大人料金を概ね半額の120円に割引する「三宮・エリア120」について、令和4年度からの3か年の実証実験結果を踏まえ、令和7年度から本格実施へと移行した。

(4) エコファミリー制度【経営企画課】

マイカー利用から公共交通利用への転換を促すことで環境負荷の低減をはかることを目的とした「エコファミリー制度」（令和6年10月から制度適用日を通年に拡大）を、引き続き実施する。

(参考) エコファミリー制度概要

同伴する大人1人につき小学生以下2人までバス、地下鉄の料金が無料となる制度

対象路線：神戸市バス全線（一部の共同運行路線を含む）

神姫バス（山手線・ポートループ）

神戸市営地下鉄全線

(5) 「海岸線中学生以下フリーパス」【営業推進課】

既設インフラの有効活用による地域活性化及び沿線地域への若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進による乗客増を目的として、中学生以下が地下鉄海岸線を無料で乗車できる「海岸線中学生以下フリーパス」を、引き続き実施する。

(6) 市営地下鉄 U-15（アンダーじゅうご）定期券【営業推進課】

「安心して子育て・教育ができるまちづくり」に貢献し、地下鉄の利用を促進するため、中学生以下を対象に、通学だけでなく学習塾や習い事等にご利用いただける定期券「市営地下鉄 U-15 定期券」を、引き続き実施する。

4. 神戸のまちづくりへの貢献

《公営交通としてまちづくりに貢献／市バス・地下鉄の連携、シームレス化》

(1) 市内路線バスにおけるサービスのシームレス化の推進【経営企画課】

バスご利用者の利便性向上により、いつまでも住み続けることのできる地域を目指すため、市内路線バスにおけるサービスのシームレス化、具体的には、「市バス普通区IC定期券」、「バスポイントサービス」、「乗継割引制度」、「エコファミリー制度」の共通化の拡大に向けて、引き続き、民間バス事業者と協議を深めていく。

あわせて、神戸市内のバス路線網の維持をはかるため、7系統や29系統などにおいて、民間バス事業者との共同運行を拡大する。

	神姫バス	山陽バス
市バス普通区IC定期券	○ R3	— 今後の共通化に向け協議中
乗継割引	○ R6	— 今後の共通化に向け協議中
ポイントサービス	△ R7に向け協議中	○ R3
エコファミリー	○ R2	— 今後の共通化に向け協議中

▲サービスのシームレス化実施状況

(2) 西神・山手線拠点駅及び主要バスターミナルのリニューアル【施設課】

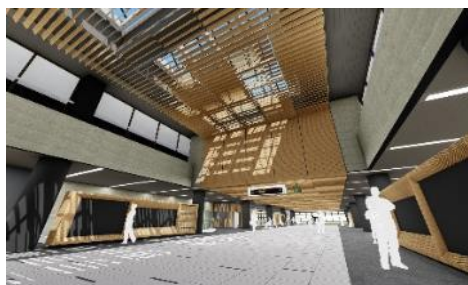
まちの質・くらしの質を一層高めることで都市ブランドの向上と人口誘引につなげるプロジェクト「リノベーション・神戸」に歩調をあわせ、令和7年度も引き続き、西神・山手線拠点駅における大規模リニューアルを進める。

①西神中央駅

西区の中心かつ玄関口として、成熟した街・落ち着いた雰囲気の駅となるよう、駅構内のデザインとバスターミナルのリニューアルを実施する。

(スケジュール)

- ・駅構内デザイン改修：令和7年秋頃 リニューアル完成予定
- ・バスターミナル改修：令和8年春頃 リニューアル完成予定



▲駅リニューアル 完成イメージ
(コンコース)



▲バスターミナル 完成イメージ

②板宿駅

山陽電鉄との乗換駅である板宿駅において、老朽化による施設更新にあわせて、まちの賑わいと温もりを表現するデザインとなるよう、駅構内のリニューアルを実施する。

(スケジュール)

- ・令和7年春頃 : 入札
- ・令和9年夏頃 : リニューアル完成予定



▲南側リニューアル 完成イメージ
(コンコース)

③名谷駅前バスターミナル

令和7年3月に完成した駅ビルリニューアルに引き続き、駅や商業施設のご利用者等、多くの人が行き交うバスターミナルの上屋を拡張することにより、駅前空間の高質化をはかる。

(スケジュール)

- ・令和6年度 : 北側完成、西側橋梁部完成
- ・令和8年度 : バスターミナル上屋全体完成予定



▲西側橋梁部



▲バスターミナル南側 完成イメージ

④垂水駅バスターミナル

垂水駅周辺エリアの公共・公益施設の再配置（垂水活性化プラン）の一環として、駅西側バスターミナルの上屋リニューアルを実施する。

(スケジュール)

- ・令和7年度 : 工事着工予定



▲バスターミナル 完成イメージ

(3) 誰もが利用できるバス停施設の整備【市バス運輸サービス課】

まちづくりの視点から、バス利用者だけでなく、子育て中の方やご高齢の方、障がいをお持ちの方等全ての方が安心して移動できる環境づくりのため、誰もがバス停施設をご利用いただけるよう街路景観にも配慮した上屋及びベンチを整備する（令和5年度から7年度までの3か年で上屋15か所、ベンチ450か所）。



▲上屋

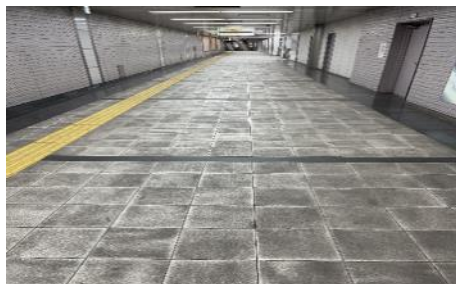


▲ベンチ

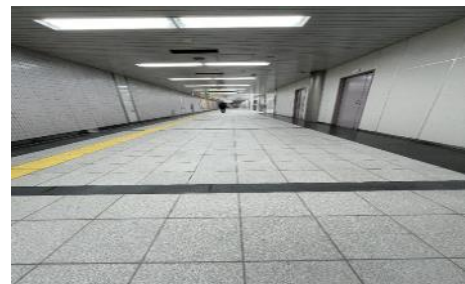
(4) 地下鉄駅構内の美装化・改善【運輸課・施設課】

① 駅舎特別清掃（壁面・床等のクリーニング）【運輸課】

令和5年度に実施した特別清掃以降もきれいな駅の状態を保つために、これまで行っていた日常清掃業務について、ホーム階、コンコース階の床、壁及びトイレの清掃回数を増やすとともに、日常清掃でも落ちない汚れが目立つ場所については、引き続き特別清掃と同水準の清掃を行い、美観の維持に努める。



▲ハーバーランド駅（清掃前）



▲ハーバーランド駅（清掃後）

② 駅トイレのイメージアップ改修による駅空間の高質化【施設課】

お客様の利便性・快適性向上のため、西神・山手線駅トイレの内装改修を実施するとともに、全ての駅において温水洗浄付きの洋式便器化を進める。

（スケジュール）

- ・令和6年度完成 : 三宮駅（東）、名谷駅、西神中央駅
- ・令和7年度完成予定 : 三宮駅（西）、板宿駅
- ・令和8年度完成予定 : 妙法寺駅、西神南駅



▲名谷駅トイレ高質化工事（工事前）



▲名谷駅トイレ高質化工事（工事後）

（５）カーボンニュートラル実現に向けた貢献【施設課・市バス運輸サービス課・市バス車両課】

①交通局所管施設における脱炭素化の推進【施設課】

神戸市地球温暖化防止実行計画に基づく施策として、地下鉄駅舎をはじめ交通局所管全施設を対象に、照明のLED化や空調設備の高効率化など省エネルギー化を推進する。特に駅ホーム・コンコースの空調設備については、現在の乗客数にあわせた空調方式への見直しをはかる。

②燃料電池バス（水素バス）の追加導入【市バス運輸サービス課・市バス車両課】

水素スマートシティ神戸構想のもと、CO₂や環境負荷物質を排出しないクリーンな燃料電池バス（水素バス）を1台追加導入する。

（スケジュール）

- ・令和7年度：発注、契約手続き予定
- ・令和8年度：営業運行開始（魚崎営業所配置予定）



▲燃料電池バス（水素バス）

（６）海岸線の集客増対策や地域活性化への貢献【営業推進課】

ノエビアスタジアムへの大規模集客イベントの誘致に努めるほか、兵庫津ミュージアム、こべっこランドなど沿線施設との連携や各種イベント等を通じて、沿線の企業、スポーツチームや商業施設、地元の団体・店舗等とのつながりや関係性を強化し、沿線の魅力向上と活性化をはかる。

- ・デジタル企画乗車券
- ・大規模集客イベント誘致に向けた取組み
- ・こべっこランド等との連携（周辺マップ・こどもっとトレイン等）
- ・沿線スポーツチームと連携した企画の実施
- ・兵庫津ミュージアムとの連携（イベント等での連携・観覧券付き海岸線1日乗車券等）

（７）北神地域活性化への貢献【営業推進課】

企画乗車券を活用して、地下鉄北神線を利用した有馬温泉への観光需要を喚起するとともに、神戸電鉄や都市局、北区役所等と連携してイベントを展開するなど、北神地域・谷上駅周辺の魅力向上に取り組む。

- ・デジタル企画乗車券
- ・市バス「64 系統定期券2ルートサービス」・「62 系統急行便実証実験運行」の実施
- ・企画乗車券販売（太閤の湯クーポン・有馬グルメ&湯けむりチケット等）
- ・谷上駅周辺におけるイベントの実施

5. 安定的な経営基盤の確立

《次世代を支える人材の確保・育成／安定的な経営を支える基盤の構築》

(1) 将来の公共交通を担う人材の確保・育成

【経営企画課・市バス運輸サービス課・地下鉄職員研修所】

採用選考において、民間企業で多く取り入れられている適性検査（SPI）を導入するとともに、地下鉄駅係員採用における年齢要件を緩和する（23歳未満→27歳未満）ことで、将来の公共交通事業を担う幅広い人材の獲得に向けて取り組む。

また、安全意識や応対接客等の能力向上をはかり、資質向上につなげる研修を実施する。



▲採用ホームページ

(2) 市営地下鉄 西神・山手線におけるワンマン化【運輸課】

北神線と海岸線に加え、西神・山手線においてもワンマン運転実施に向けた準備を進める。

（スケジュール）

- ・令和7年11月：車両・設備改修完了予定（列車無線、カメラ、モニタの設置等）
- ・令和8年1月：ワンマン運転開始予定

(3) 地下鉄における駅務業務遠隔化【運輸課】

効率的な駅運営を行うため、駅務「中央監視センター」を整備し、全26駅の駅務機器を遠隔で監視・操作するシステムを構築し、令和10年度の運用開始を目指す。

（スケジュール）

- ・令和7年度：業者選定、契約
- ・令和9年度：中央監視センター整備、システム導入、試験運用
- ・令和10年度：運用開始



▲業務遠隔化イメージ

(4) 市バス営業所の管理委託の継続【市バス運輸サービス課】

自動車事業における経営改善策の一環として、営業所の管理・運営を民間事業者へ委託する。

【現在の委託状況】

委託営業所	受託事業者
松原・魚崎営業所	阪急バス（株）
西神・落合営業所	神姫バス（株）
中央南営業所	
清水が丘営業所	山陽バス（株）

(5) あらゆる資産を活用した増収策（附帯事業）【営業推進課・経営企画課】

自動車事業及び高速鉄道事業の経営基盤の強化に寄与し、質の高いサービスを提供するため、土地建物を含めたあらゆる資産を有効に活用し、加えて広告事業を積極的に展開することで、長期的な安定した収入を確保する附帯事業をこれまで以上に強化する。

①土地利活用【経営企画課】

(i) 伊川谷用地の利活用

伊川谷エリアの活性化に寄与するため、人口誘引を目的としたマンション、周辺住民の生活の質を向上させるような食品スーパー、賑わい利便施設、隣接地に機能移転するP&R駐車場の供用開始に向けて、民間事業者による整備を進めていく。



▲伊川谷再整備 完成イメージ

(スケジュール)

- ・令和6年度：公募による事業者決定、選定事業者による工事設計
- ・令和7年度：新P&R駐車場の供用開始
土地引渡、工事着工
- ・令和8年度：食品スーパー（ハローズ）、賑わい利便施設（マクドナルド）オープン予定
- ・令和9年度：マンション供用開始予定

(ii) 須磨区古川町2丁目用地（須磨営業所跡地）の利活用

地域の活性化に寄与する土地利用と自動車事業の収益力の強化をはかるため、食品スーパーを基幹として生活利便に資する機能を付加した複合施設の民間事業者による整備を進めていく。



▲須磨区古川町2丁目用地
完成イメージ

(スケジュール)

- ・令和6年度：公募による事業者決定（マルアイ）
- ・令和7年度：土地引渡、工事着工
- ・令和9年度：オープン（予定）

②駅ビル事業【営業推進課】

西神中央駅百貨店ビル等の 14 施設を運用するとともに、空き区画のテナント誘致を進める。
また、これまで未活用となっている板宿換気塔ビルについては、テナント誘致に向けて、電力供給等に関する協議を進める。



▲エキソアレ西神中央



▲tete 名谷

③駅ナカビジネス【営業推進課】

リニューアル工事を行っている西神中央駅において、新たな収益の確保に向けて積極的に取り組むとともに、その他の駅においても、未活用となっている空間の活用をはかり、駅利用者・駅周辺住民等の利便性の向上と収益向上につなげる。



▲三宮駅東口



▲三宮・花時計前駅

④広告事業【営業推進課】

三宮駅及び名谷駅のリニューアル工事に合わせて、広告料収入の拡大や駅舎のイメージアップをはかるべく、大型のデジタルサイネージやコンコースの柱型サイネージにおける音声付デジタルサイネージの整備等を行い、営業活動を一層強化することで、広告事業の増収を目指す。



▲三宮コンコースサイネージ

(28 面に増設し、音声放映できる
ようスピーカーを新設)



▲三宮エントランスビジョン

(改札正面にLEDビジョンを新設)



▲名谷エントランスビジョン

(改札上部にLEDビジョンを新設)

(6) 乗客増加対策の推進【営業推進課・市バス運輸サービス課・地下鉄運輸サービス課】

民間事業者と連携した利便性向上策等、新たな乗客増加対策を検討・実施するとともに、引き続き、イベントの実施など乗客増加対策に取り組む。

- ・デジタル企画乗車券
- ・市街地中心部における移動利便性の向上策（三宮・エリア 120）の実施
- ・摩耶山・六甲山等への輸送力強化のための急行バスの運行
- ・拠点駅のリノベーションや保有用地の利活用
- ・スタンプラリー等沿線地域への周遊性を持たせたイベントの開催
- ・交通フェスティバルの開催
- ・車庫等を活用した有料ツアーの実施

(7) ご利用状況の見える化【経営企画課】

客観的なご利用状況を市民に広く共有するために、市バス 1 便ごとの平均車内人数や停留所ごとの乗降人数がわかるデータサイトをホームページに公表しており、地下鉄についても時間帯別改札機通過人員を公表した。

営業所表

乗降所

※このデータは乗降時刻の市内人数を出しております。
※単独でこの車庫をご利用の方は乗降所です。（大型車の場合は乗降所）

系統

100

2

100

乗降所

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

1012

1013

1014

1015

1016

1017

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037

1038

1039

1040

1041

1042

1043

1044

1045

1046

1047

1048

1049

1050

1051

1052

1053

1054

1055

1056

1057

1058

1059

1060

1061

1062

1063

1064

1065

1066

1067

1068

1069

1070

1071

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

1085

1086

1087

1088

1089

1090

1091

1092

1093

1094

1095

1096

1097

1098

1099

1100

1101

1102

1103

1104

1105

1106

1107

1108

1109

1110

1111

1112

1113

1114

1115

1116

1117

1118

1119

1120

1121

1122

1123

1124

1125

1126

1127

1128

1129

1130

1131

1132

1133

1134

1135

1136

1137

1138

1139

1140

1141

1142

1143

1144

1145

1146

1147

1148

1149

1150

1151

1152

1153

1154

1155

1156

1157

1158

1159

1160

1161

1162

1163

1164

1165

1166

1167

1168

1169

1170

1171

1172

1173

1174

1175

1176

1177

1178

1179

1180

1181

1182

1183

1184

1185

1186

1187

1188

1189

1190

1191

1192

1193

1194

1195

1196

1197

1198

1199

1200

1201

1202

1203

1204

1205

1206

1207

1208

1209

1210

1211

1212

1213

1214

1215

1216

1217

1218

1219

1220

1221

1222

1223

1224

1225

1226

1227

1228

1229

1230

1231

1232

1233

1234

1235

1236

1237

1238

1239

1240

1241

1242

1243

1244

1245

1246

1247

1248

1249

1250

1251

1252

1253

1254

1255

1256

1257

1258

1259

1260

1261

1262

1263

1264

1265

1266

1267

1268

1269

1270

1271

1272

1273

1274

1275

1276

1277

1278

1279

1280

1281

1282

1283

1284

1285

1286

1287

1288

1289

1290

1291

1292

1293

1294

1295

1296

1297

1298

1299

1300

1301

1302

1303

1304

1305

1306

1307

1308

1309

1310

1311

1312

1313

1314

1315

1316

1317

1318

1319

1320

1321

1322

1323

1324

1325

1326

1327

1328

1329

1330

1331

1332

1333

1334

1335

1336

1337

1338

1339

1340

1341

1342

1343

1344

1345

1346

1347

1348

1349

1350

1351

1352

1353

1354

1355

1356

1357

1358

1359

1360

1361

1362

1363

1364

1365

1366

1367

1368

1369

1370

1371

1372

1373

1374

1375

1376

1377

1378

1379

1380

1381

1382

1383

1384

1385

1386

1387

1388

1389

1390

1391

1392

1393

1394

1395

1396

1397

1398

1399

1400

1401

1402

1403

1404

1405

1406

1407

1408

1409

1410

1411

1412

1413

1414

1415

1416

1417

1418

1419

1420

1421

1422

1423

1424

1425

1426

1427

1428

1429

1430

1431

1432

1433

1434

1435

1436

1437

1438

1439

1440

1441

1442

1443

1444

1445

1446

1447

1448

1449

1450

1451

1452

1453

1454

1455

1456

1457

1458

1459

1460

1461

1462

1463

1464

1465

1466

1467

1468

1469

1470

1471

1472

1473

1474

1475

1476

1477

1478

1479

1480

1481

1

▲市バスご利用状況（車内の乗車状況）



▲バス停ご利用状況（各バス停の乗降情報）

《市バス路線の見直し》【市バス運輸サービス課】

市バス事業は、利用者数が新型コロナウイルスにより大きく減少し、今後も少子化により減少傾向にあることや、燃料費等の所要経費高騰の影響を大きく受けるなど、事業経営は極めて深刻な状況にあるが、将来にわたり持続可能なバス路線網を構築するとともに、市バスの利便性向上をはかり市民の日常生活を支えていくため、令和 7 年 4 月に東灘区・灘区を中心とした路線見直しを行った。