

2025年度 神戸市学校体育施設予約システム等の運用管理業務 質疑回答書

No.	資料	頁	番号/項目等	質問内容等	回答
1	委託仕様書	2	①インターネット環境の整備	『リモートロック設置完了連絡から14日以内に接続を完了させる。』について年度跨ぎでリモートロックが設置される場合はWi-Fiの設置を先行して実施してもよいのでしょうか。また、Wi-Fiの接続が年度跨ぎになった場合は次年度受託社へ引継ぎをおこなってもよいのでしょうか。	Wi-Fiの接続完了は年度内を原則としますが、リモートロックの設置時期により、14日以内の接続の完了が困難な場合には、先行してWi-Fiの設置を認めるなどの対応策について本市と協議させていただきます。
2	委託仕様書	2	a 南京錠の調達	南京錠について仕様書にワイヤー式南京錠(可変式4桁で耐用性が高いもの)とありますが、学校の利用門によってはワイヤー式南京錠では設置不可な状況もございます。その場合はどのように対応すれば宜しいのでしょうか。	ワイヤー式南京錠が設置できない通用門に関しても、通用門の外からダイヤルの動作ができるような南京錠でご対応ください。
3	委託仕様書	2	b 南京錠の設置	『aで調達した南京錠について、学校と調整のうえ通用門に設置すること。』について学校職員への周知等の期間が必要となると思われしますが、受託者が必ず設置までを実施しなければならないのでしょうか。既存錠との交換の兼ね合いがあるかと思慮しておりますが、そのあたりは柔軟に対応いただけるのでしょうか。	ご認識のとおり、設置のタイミングは学校と調整の必要があることから、学校と調整していただいたうえで、学校への受け渡しをもって履行とみなす場合もあります。
4	委託仕様書	2	⑥ AEDの調達・設置	『複数社に見積もり合わせの上、AEDを調達し、設置場所について対象校と協議の上設置すること。』について現状設置しているAEDの調達業者様外での調達となった場合管理が複数会社になり及ぶこととなりますがよいのでしょうか。また、設置場所について開放協議の際に貴市と学校にて協議を行うことはできないのでしょうか。	仕様書を訂正し、「複数社に見積もり合わせの上」は、削除いたします。設置場所については、できる限り本市と学校での開放協議の際に行うようにいたしますが、時間等の都合上で行えない場合もございます。
5	委託仕様書	2-3	a まちかぎリモートに関する業務	『消込作業時に各学校の記載内容に疑義が生じた場合は、当該学校に確認を行い、遺漏なく不可日の入力を行うこと』について当該学校への確認手段について多忙の学校職員の方と電話以外の方法での連絡手段を提供いただけるのでしょうか。不可日の確認に時間を要するかと思慮しております。電話確認以外の方法で連絡を取る手段のご提供についてご教示いただけますでしょうか。	学校の代表メールアドレスについて、別途提供いたします。
2	委託仕様書	3	b 「まちかぎリモート」登録団体への南京錠等の暗証番号の通知	『抽選申込で利用が成立した団体:利用日の前月の25日(土日祝と重なる場合、翌営業日)』について通知作業が複数日となることは可能でしょうか。また、25日を前後してもよいのでしょうか。	複数日となる場合は、25日(土日祝と重なる場合、翌営業日)までに通知してください。
3	委託仕様書	3	d インターネット接続に関する業務	『Wi-Fiルーターとリモートロックの接続が切れた場合は、速やかに現地に訪問し、Wi-Fiの再接続を行うこと(年間10回程度を想定)。』 『各リモートロックの電池残量を確認し、残量が10%以下となるか、リモートロック管理サイトから電池残量低下を知らせるメールが届いたら、速やかに電池交換を行うこと(年間50回程度を想定)。』について想定回数を大幅に上回った場合の措置は検討していただけるのでしょうか。また、今年度の現時点での実績をご教示いただけますでしょうか。	今年度の実績については、3月4日時点で ・Wi-Fiの再接続:85回 ・電池交換:131回 です。これを踏まえて、仕様書を下記に訂正いたします。 ・『Wi-Fiルーターとリモートロックの接続が切れた場合は、速やかに現地に訪問し、Wi-Fiの再接続を行うこと(年間90回程度を想定)。』 ・『各リモートロックの電池残量を確認し、残量が10%以下となるか、リモートロック管理サイトから電池残量低下を知らせるメールが届いたら、速やかに電池交換を行うこと(年間150回程度を想定)。』 なお、上記想定回数を大幅に上回った場合には、協議の上、変更契約を行う場合があります。
4	委託仕様書	3	e 南京錠の不具合の解消	『通用門に設置した南京錠について破損等が発覚した場合は、速やかに交換・修繕等の対応を行うこと(年間10回程度を想定)。』について想定回数を大幅に上回った場合の措置は検討していただけるのでしょうか。また、今年度の現時点での実績をご教示いただけますでしょうか。	今年度の実績については、3月4日時点で24回です。これを踏まえて、仕様書を下記に訂正いたします。 ・『通用門に設置した南京錠について破損等が発覚した場合は、速やかに交換・修繕等の対応を行うこと(年間30回程度を想定)。』 なお、想定回数を大幅に上回った場合には、協議の上、変更契約を行う場合があります。
5	委託仕様書	3	f 案内掲示板の維持管理	『案内掲示板について、劣化等が発覚した場合は、速やかに張替えを行うこと。』について劣化の程度や交換タイミングなどはご教示いただけるのでしょうか。また、交換にあたって、掲示物のサイズ・ラミネート・貼り方(両面テープ・養生テープの色など)・印刷費用についてはお取り扱いいただけるのでしょうか。	劣化の程度は、文字が読めない箇所があるなど利用者にとって不便が生じる程度でご判断ください。 交換タイミングは、不具合対応等で受託者が現地訪問した際に発覚した場合や、学校・利用者から連絡があった場合、記載内容に変更があった場合に本市から依頼する場合などを想定しています。 掲示物の仕様は次のとおりですが、印刷費用等については、本契約に含むものとします。 ・掲示物:2種類 ①案内図(1枚※一部学校は2枚) ②利用方法(1枚) ・掲示場所:利用門には①、体育館入口には①②を掲示 ・A4カラー、ラミネートあり ・利用門には紐等で括り付け(詳細な指定はありません) ・体育館入口には養生テープで貼り付け(色の指定はありません)
6	委託仕様書	3	② 問い合わせ窓口の設置と利用団体、学校からの問い合わせへの対応について	『事業の内容、まちかぎリモート及びリモートロック・南京錠の解除等に関する利用団体及び学校からの電話の問い合わせに対し、年末年始を除く毎日9時から22時の間、対応できる窓口体制を提供すること(月80件程度を想定)。』について想定回数を大幅に上回った場合の措置は検討していただけるのでしょうか。また、今年度の現時点での実績をご教示いただけますでしょうか。	今年度の実績については、3月4日時点で、約88件/月です。想定回数を大幅に上回った場合には、協議の上、変更契約を行う場合があります。
11	委託仕様書	5	(2) 設定に伴う留意事項⑨	『本仕様書及び別紙資料に明記されていない事項でも機器の構成上・電氣的性能上及び作業上当然必要なものは、本事業の受注者の負担で設置作業をすること。』について具体的な作業の例をご教授いただけますでしょうか。	WiFiルーターなど調達する機器等についての詳細仕様は定めていませんので、機器メーカー等が推奨する設置手法を前提とし、その範囲について受注者の負担で作業していただくことを想定しています。また、WiFiルーターの電源が近くにない場合の電源コードの引き直し作業等も想定しています。
12	委託仕様書	-	-	他社様の質問のご回答を共有いただけますでしょうか。□	入札説明書に記載のとおり、本件に対する質問への回答は、全入札者に対し電子メールでお送りします。また、本市ホームページにも掲載します。