

交通社会実験 Q&A

<デジタル企画乗車券編>

Q.デジタル乗車券とは？

- ・ スマートフォン 1 つで購入・利用ができるお得な乗車切符です。
- ・ 購入においては、キャッシュレスで便利にお買い求めいただけます。
- ・ 乗車券および入園券ともに、お持ちのスマートフォンが、切符の代わりになります。

Q.どのように購入することができるのか？

- ・ スマートフォンより、「Google Play」または、「APP Store」にて、スマートフォンアプリ「RYDE PASS」をインストール。
- ・ 初めて「RYDE PASS」のアカウントを作る際は、新規登録手順を行ってください。
- ・ 詳細な内容等については、下記の「よくあるご質問」や「使い方」をご確認ください。

<参考>

RYDE PASS 公式：<https://pass.ryde-go.com/>

RYDE PASS よくあるご質問：<https://pass.ryde-go.com/faq>

RYDE PASS の使い方：

<https://rydeinc.notion.site/RYDE-PASS-bb1a9644ba364a77899360624bb9923d>

Q.スマートフォンを持っていない。

- ・ 原則、サービスをご利用いただけません。
- ・ ただし、複数名で利用する場合は、スマートフォンを所持する方が最低 1 名いれば、1 端末で複数名のチケットを利用することが可能です。

Q.購入したチケットの有効期限は？

- ・ 購入した当日以降の社会実験実施日のみになります。

<参考>

2025 年 4 月 26 日（土曜）～2025 年 5 月 18 日（日曜）の土日祝日のみの計 11 日間

Q.複数枚購入したチケットを異なる日に利用することはできますか？

- ・ 複数枚購入されたチケットを別々に利用することはできません。
- ・ 一度に複数枚のチケットを購入した場合、すべて同じ日に使用開始していただくことになります。
- ・ 別々の日に使用したい場合は、利用される日ごとに購入を複数回行ってください。

Q.誤って利用日より前に利用開始ボタンを押してしまった時は？

- ・ チケットを利用された後は、利用開始前に戻すことができません。必ず利用当日に利用開始をしてください。

Q.チケットシステムに不具合が生じた場合の対応は？

- ・ 詳細には、「RYDE PASS」のお問合せフォームより、お問合せください。
https://form.run/@ryde-customer?_field_11=pass-web

＜市営三宮・花隈駐車場編＞

Q. 駐車券を車に忘れてしまった。5 時間無料の処理は可能か？

- ・ 王子動物園内の特設ブースにて割引処理をいたしますので、駐車券をお待ちでない方には、割引処理を実施することができません。
- ・ そのため、駐車券は必ず王子動物園までお持ちください。

Q. 5 時間を超過した分の費用はどのようになるのか？

- ・ 5 時間を超過した場合は、5 時間を超えた使用時間分を神戸市立路外駐車場条例に規定する駐車料金※により、出庫時に料金を徴収することとなります。

※神戸市立駐車場条例に規定する駐車場料金は下記のとおりです。

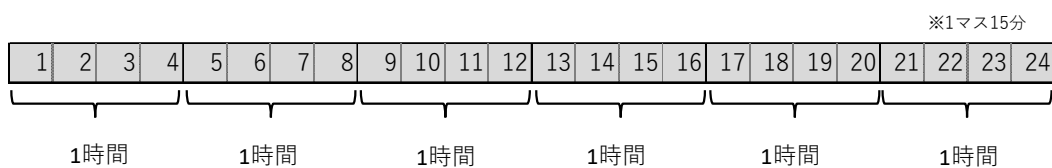
駐車場名	料 金
花隈駐車場	休日：100 円/15 分
三宮駐車場（北）	休日：200 円/25 分
三宮駐車場（南）	休日：100 円/15 分

【例：花隈駐車場で 6 時間利用した場合】

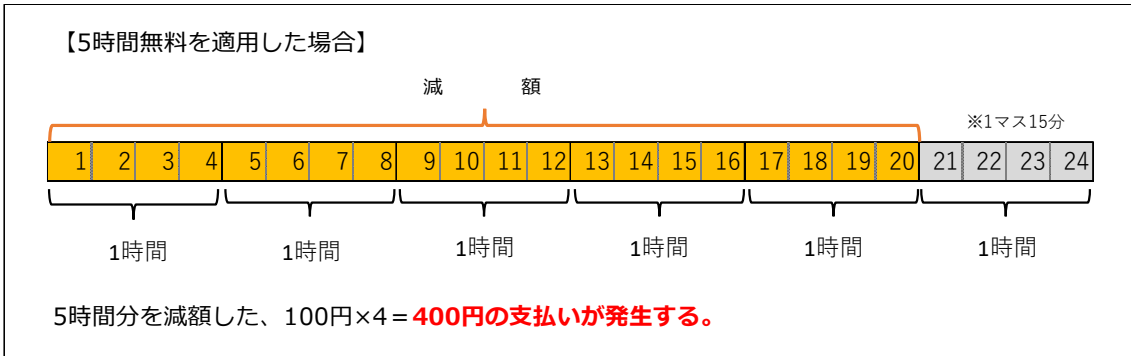
＜基本情報＞

- ・ 休日基本料金：100 円/15 分
- ・ 上限料金なし

【通常利用の場合】



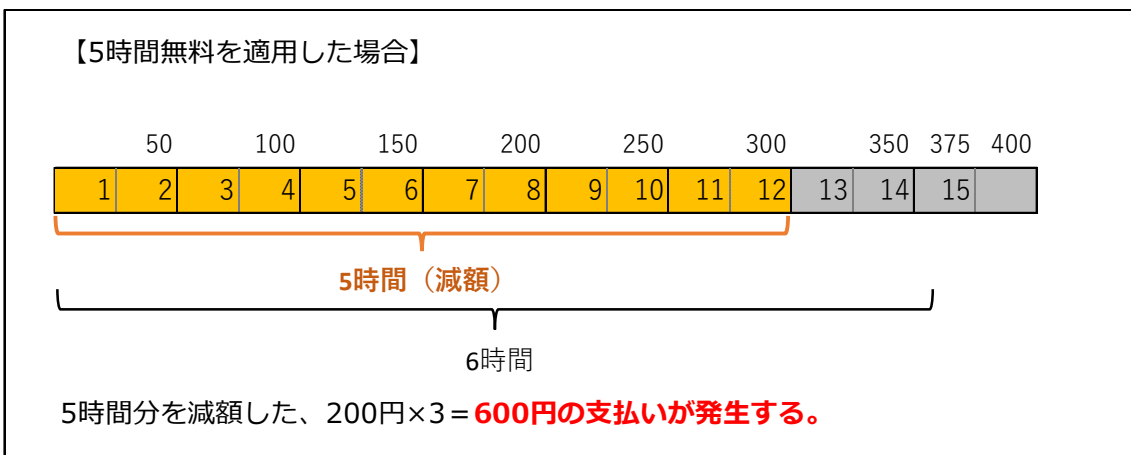
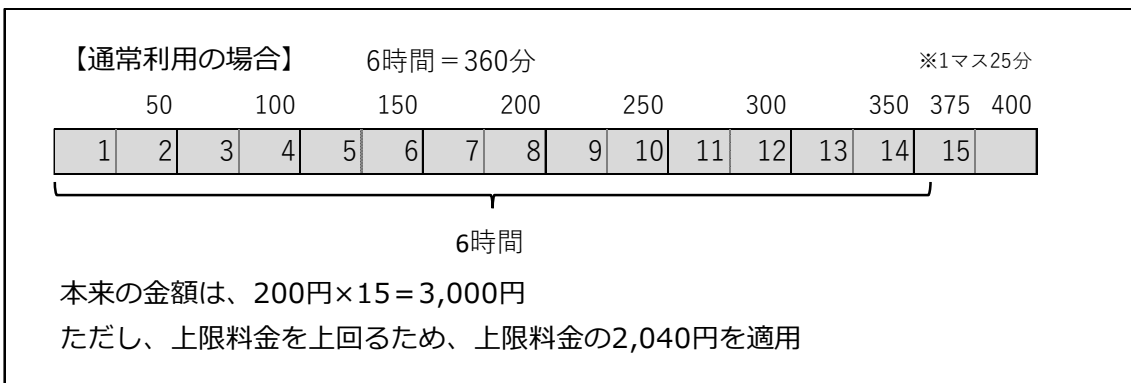
本来の金額は、100円×24=2,400円



【例：三宮駐車場（北）で6時間利用した場合】

<基本情報>

- ・休日基本料金：200円/25分
- ・上限料金：2,040円

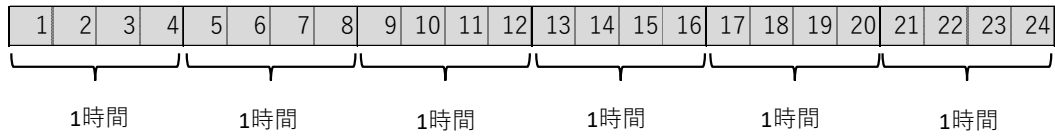


【例：三宮駐車場（南）で6時間利用した場合】

<基本情報>

- ・休日基本料金：100円/15分
- ・上限料金：1,530円

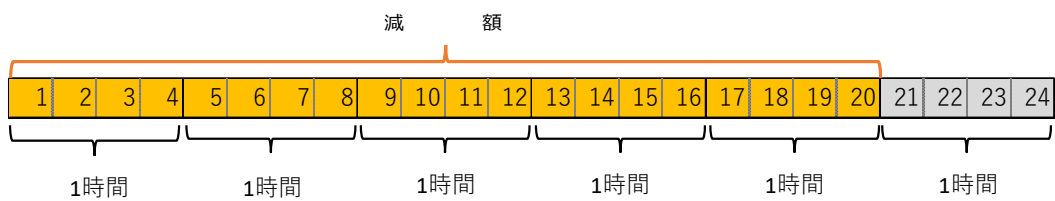
【通常利用の場合】 ※1マス15分



本来の金額は、100円×24 = 2,400円

ただし、上限料金を上回るため、上限料金の1,530円を適用

【5時間無料を適用した場合】 ※1マス15分



5時間分を減額した、100円×4 = **400円の支払いが発生する。**