

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| テーマ     | 公共交通の利用状況および満足度          |
| 調査期間    | 2025年6月25日（水曜）～ 7月8日（火曜） |
| 設問数     | 全5問（分岐設問除く）              |
| 対象モニター数 | 9,244名                   |
| 回答モニター数 | 5,120名（55.4%）            |

### 【調査結果概要】

神戸市では、公共交通ネットワークの将来像や、それを実現するための施策や取り組み方針などを示す「地域公共交通計画」の改定を予定しています。そこで、皆様が市内の「公共交通」に対して感じていることをお聞きし、今後の計画の改定に活かすため、アンケートを実施しました。

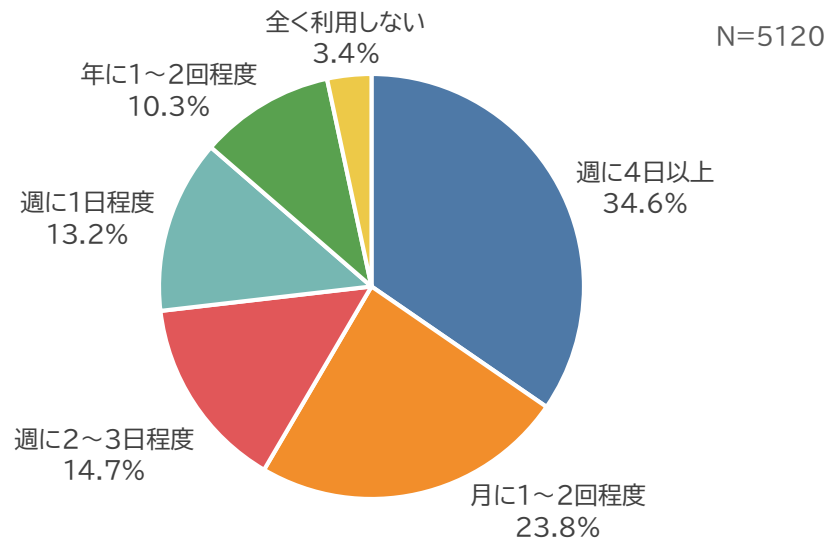
- ・神戸市内の公共交通の利用頻度では、「週に4日以上（34.6%）」「週に2～3日程度（14.7%）」「週に1日程度（13.2%）」と週に1日以上利用している方が62.5%を占めました。
- ・月に1～2回以上利用されている方（全体の86.3%）の利用目的としては、「買物や用事（61.6%）」「余暇活動（50.4%）」「通勤（44.1%）」が多く挙げられました。
- ・また、同じ対象者が利用している公共交通の種類は、「鉄道（93.7%）」「路線バス（51.2%）」「タクシー（6.4%）」の順に多く、満足度については、「満足」「やや満足」と回答した方が、鉄道（74.0%）、路線バス（50.3%）、タクシー（34.1%）の順に多い結果となりました。
- ・改善してほしい点としては、「運賃割引や企画券などの充実（37.1%）」「路線バスの便数の増加（33.5%）」が多く挙げられました。
- ・公共交通を利用していない理由では、「利用する必要がある（69.2%）」が最も多く、次いで「自宅や目的地から駅・バス停が遠い（22.5%）」が多く挙げられました。
- ・お住まいの地域の路線バスの最低限必要な運行本数としては、「15分に1本以上（43.1%）」「10分に1本以上（26.6%）」「30分に1本以上（14.1%）」の3つの意見で8割以上となりました。
- ・将来に向けて市が取り組むべき交通施策としては、「駅の再整備・美装化（42.9%）」「地域コミュニティ交通の充実（41.8%）」が多く挙げられました。
- ・自由意見では、「市民にとって使いやすい交通機関を目指してほしい」「バスの便が減っているが、仕方がないとはいえ、これ以上減らしてほしくない」「運転手不足の課題に対して、自動運転などの新技術に期待している」といった声をいただきました。

### 【総評】

調査の結果、6割以上の方が市内の公共交通を週に1日以上利用しており、公共交通が日常生活の中で広く活用されていることがわかりました。満足度の高い公共交通がある一方で、改善してほしい点や将来に向けた取り組みについて、多様なご意見をいただきました。今回のアンケートでいただいたご意見をふまえて、より使いやすく、暮らしに寄り添った公共交通を実現できるよう、「地域公共交通計画」の改定に活かしてまいります。

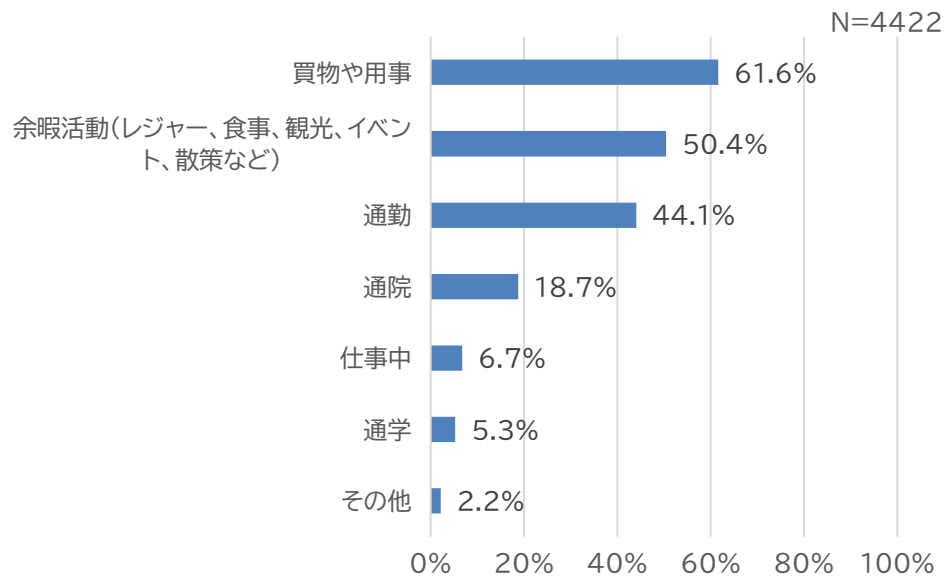
**問1** 普段、神戸市内の公共交通を利用される頻度として最も近いものを選んでください。

※「公共交通」は市営、民営を問わず、鉄道（新交通を含む）、路線バス、地域コミュニティ交通（コミュニティバス、デマンド型乗合タクシー）、タクシーを対象とします。なお、ホテルや病院、福祉施設等の送迎バスは除きます。以降の設問も同様です。



<公共交通の利用頻度が、月に1~2回以上と回答した方>

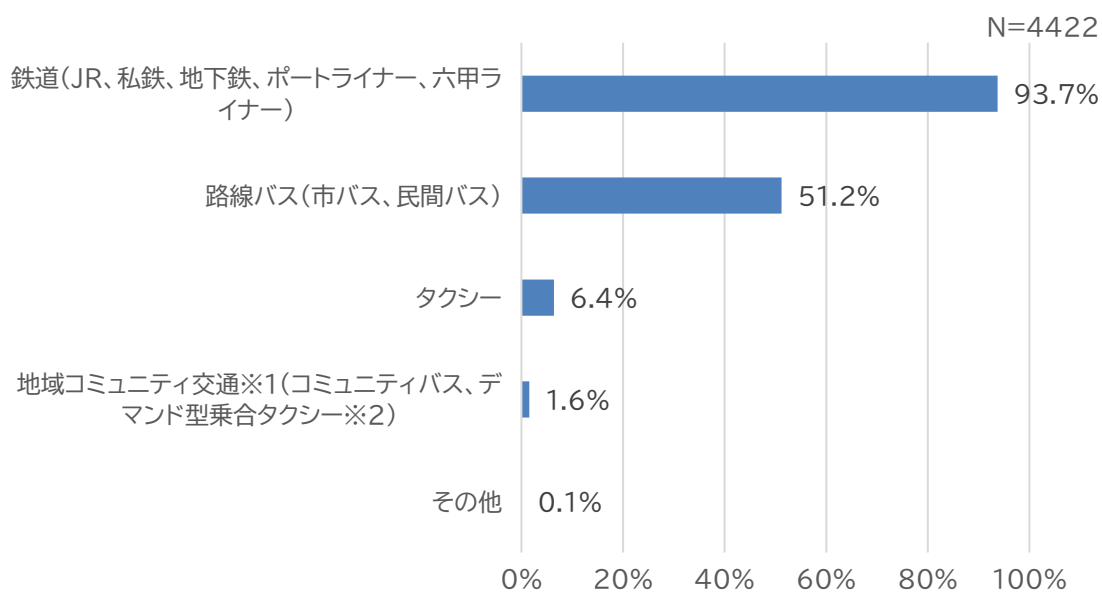
**問2-1** 公共交通の利用目的を教えてください。（該当するものすべて）



その他

- ・雨の日に利用する
- ・都心で歩くのに疲れた時に利用する

**問2-2** 利用している公共交通の種類を教えてください。(該当するものすべて)



※1 地域コミュニティ交通

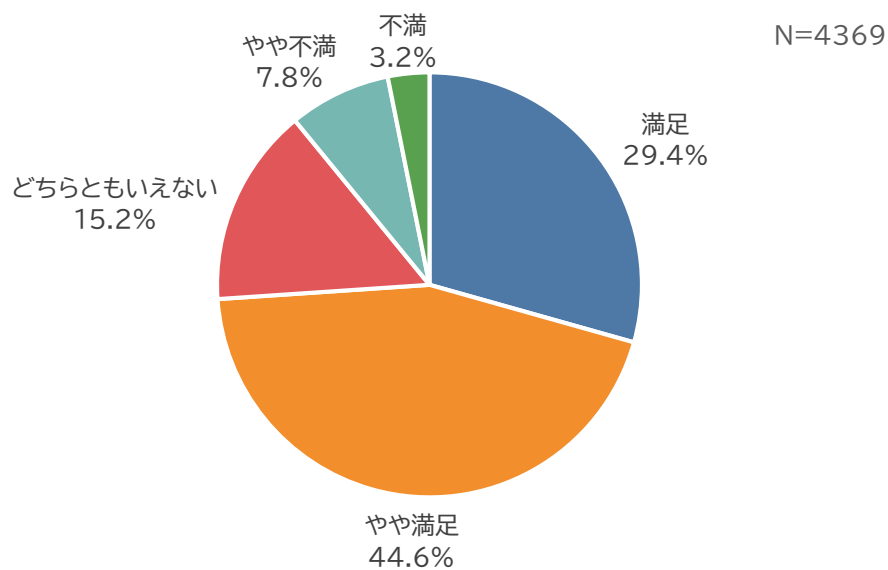
<https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/chikomi.html>

※2 デマンド型乗合タクシー

<https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/shise/kekaku/jutakutoshikyoku/sogokotsu/bokaidai.html>

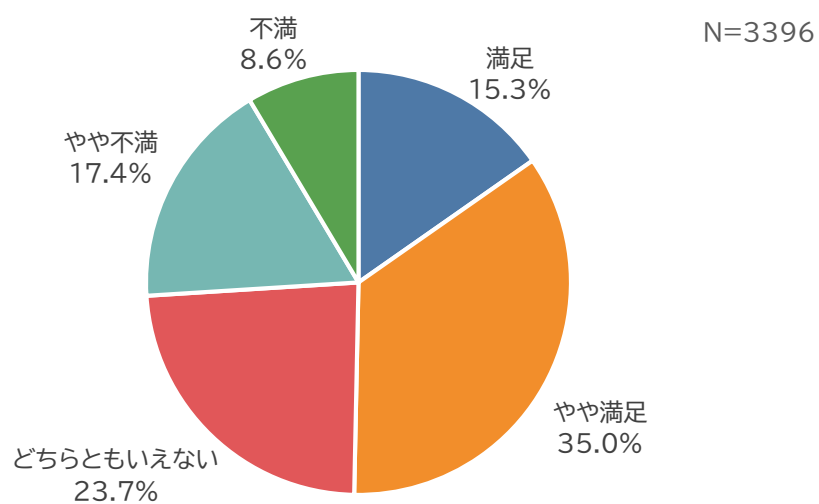
<神戸市内の鉄道を利用している方>

**問2-3** 神戸市内の鉄道（JR、私鉄、地下鉄、ポートライナー、六甲ライナー）の利用について満足していますか。



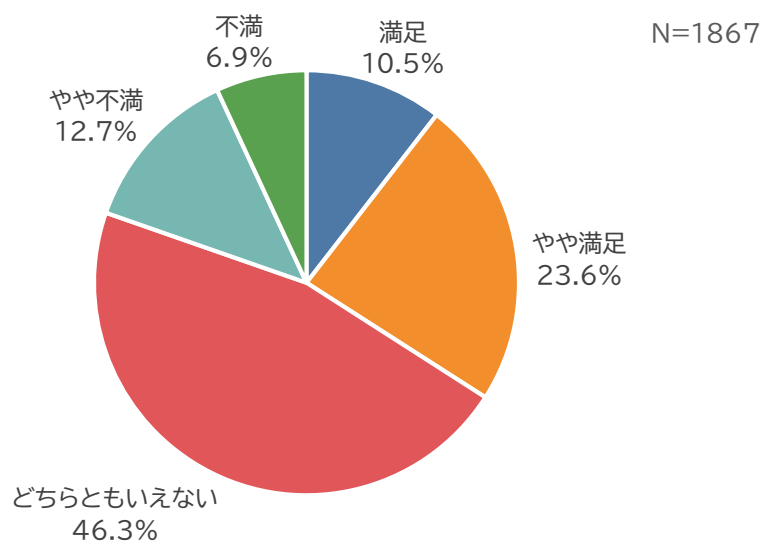
<神戸市内の路線バスを利用している方>

問2-4 神戸市内の路線バス（市バス、民間バス）の利用について満足していますか。



<神戸市内のタクシーを利用している方>

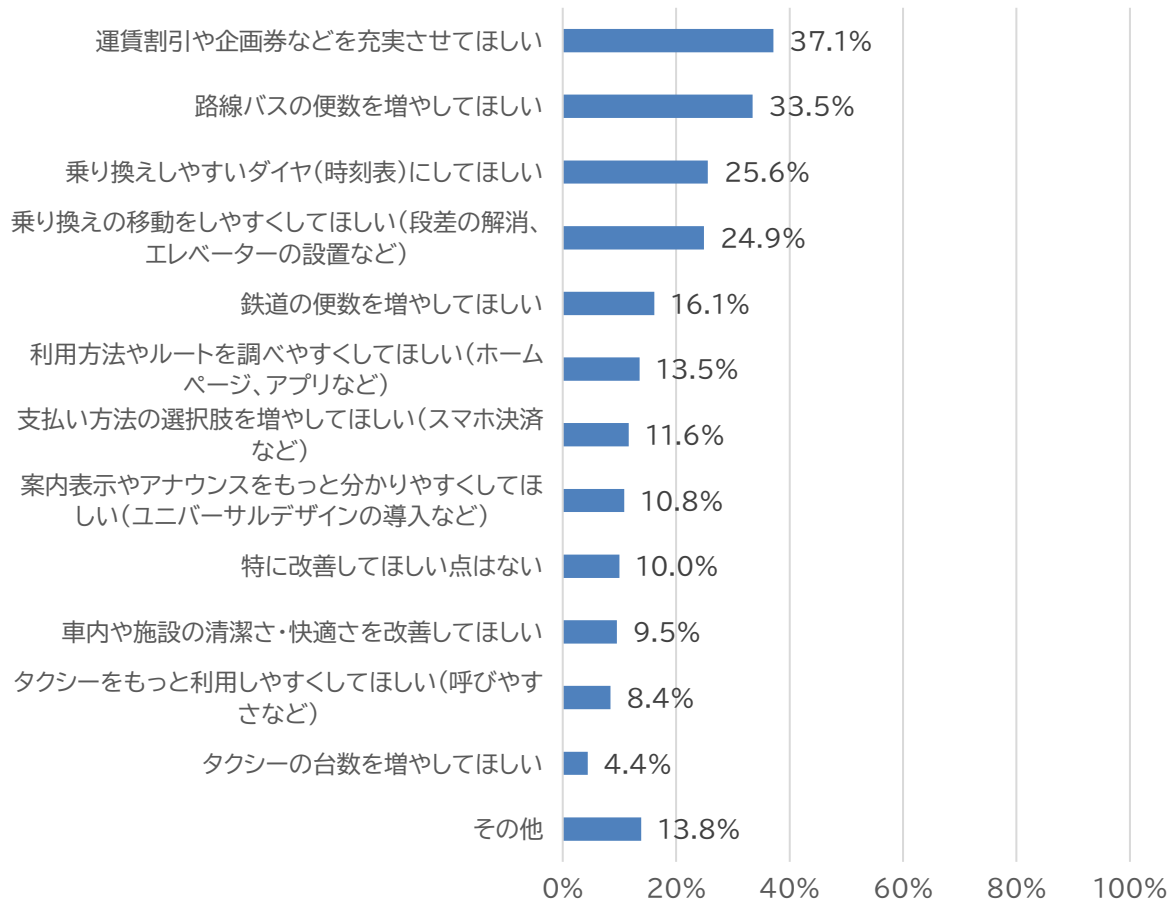
問2-5 神戸市内のタクシーの利用について満足していますか。



**問2-6** 神戸市内の公共交通について、改善してほしい点があれば教えてください。

(該当するものすべて)

N=4422



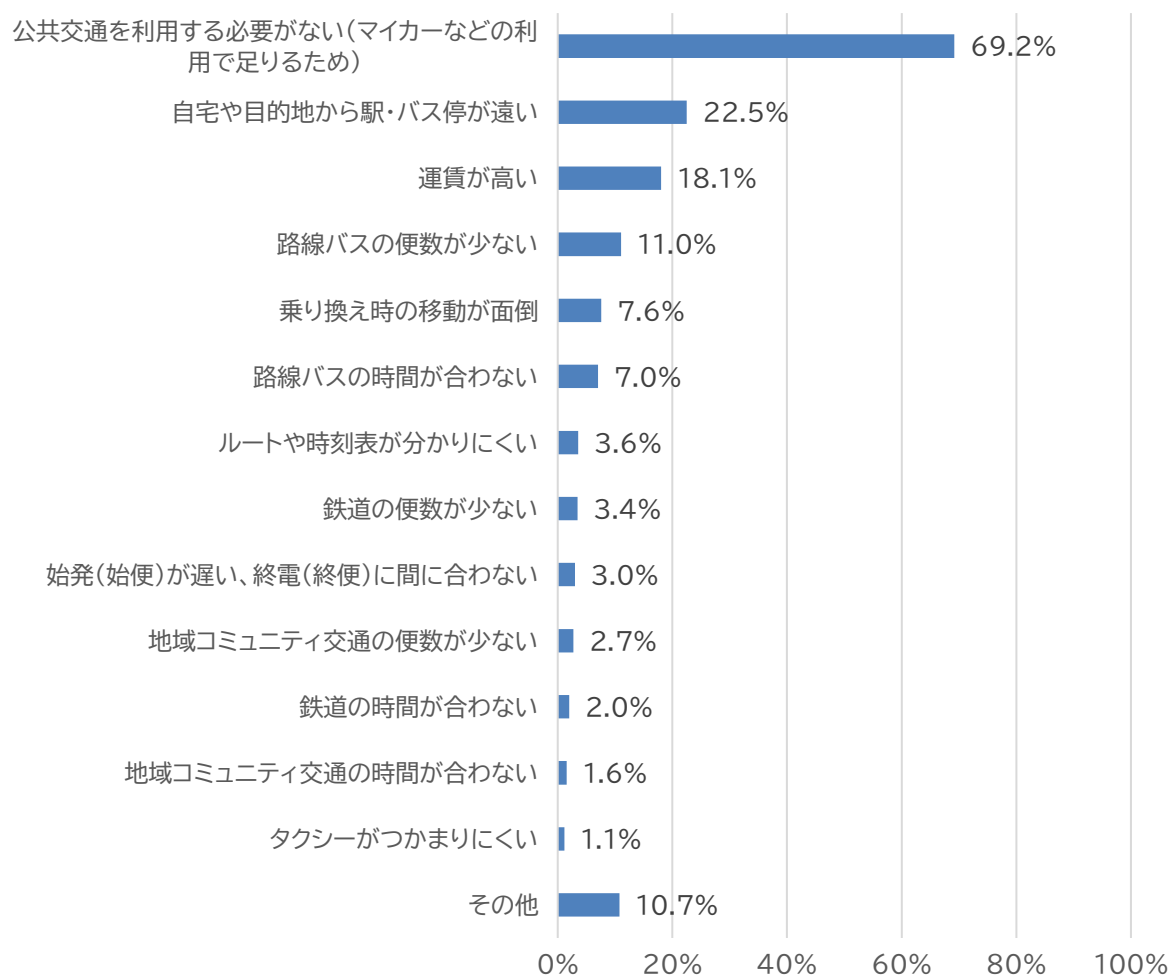
**その他**

- ・ 終電、終バスの時間をもう少し遅らせてほしい
- ・ 運賃を安くしてほしい
- ・ ノンステップバスを増やしてほしい
- ・ 車内に監視カメラを設置してほしい
- ・ 鉄道の全駅にホームドアを設置してほしい

<公共交通の利用頻度が、年に1~2回程度未満と回答した方>

問2-7 神戸市の公共交通を利用していない理由を教えてください。(該当するものすべて)

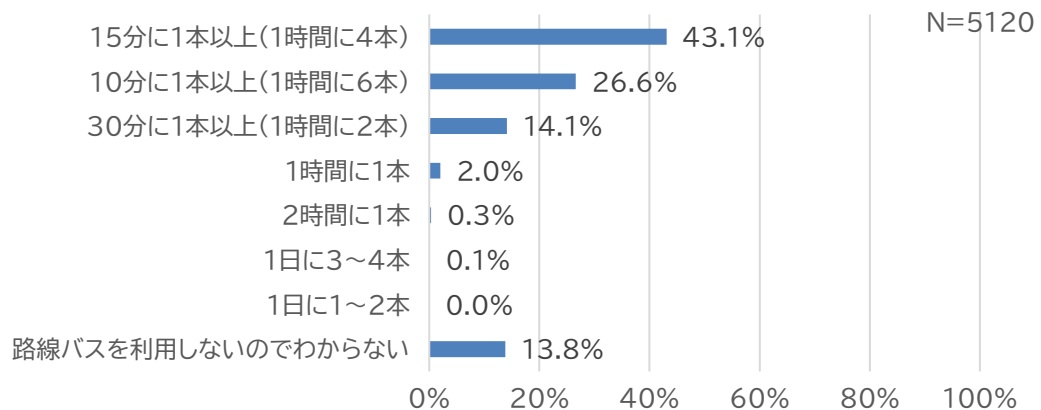
N=698



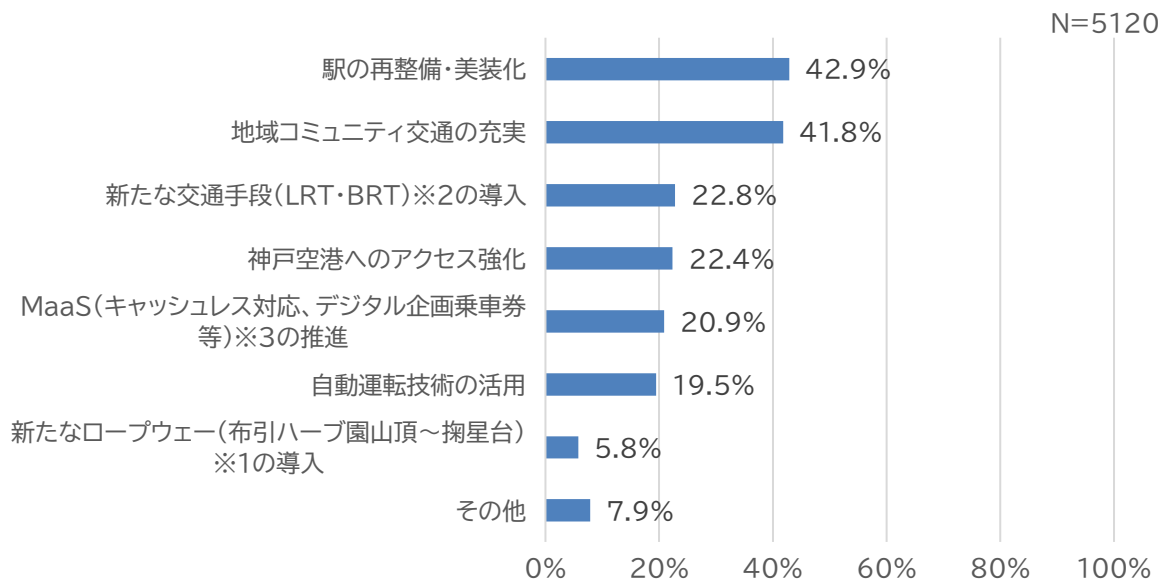
その他

- ・子供が小さいうちは荷物も多く移動が大変になるため
- ・節約のため
- ・満員電車に乗りたくないため

**問3** あなたのお住まいの地域で路線バスを利用する場合、最低限必要な運行本数(運行間隔)はどの程度だと思いますか。あなたのお考えにもっとも近い選択肢を1つ選んでください。



**問4** 将来に向けて神戸市が取り組む交通施策で、どれが重要だと思いますか。  
(該当するものすべて)



※1 新たなロープウェー(布引ハーブ園山頂~掬星台)

<https://www.city.kobe.lg.jp/documents/47852/houkokusyo.pdf>

※2 新たな交通手段(LRT・BRT)

[https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/shise/kekaku/jutakutoshikyoku/sogokotsu/new\\_transportation.html](https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/shise/kekaku/jutakutoshikyoku/sogokotsu/new_transportation.html)

※3 MaaS

[https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/kobe\\_maas.html](https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/kobe_maas.html)

その他

- ・ バリアフリー・ユニバーサルデザインの推進
- ・ 公共交通のネットワークの充実
- ・ 現状維持でよい

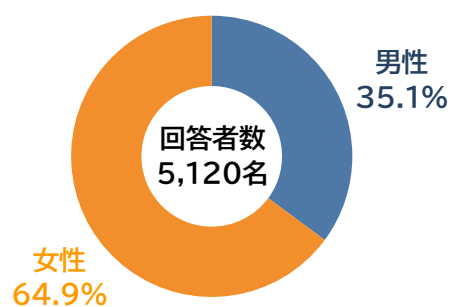
問5 市の公共交通について、ご意見ご感想がありましたら自由にお聞かせください。

- ・交通機関はよく利用しており、とても重宝しています。神戸市民にとって使いやすい交通機関を目指して欲しいです。
- ・バスの便が減っている、仕方がないのだろうがこれ以上減らしてほしくない。
- ・人口減少を受けてバスの路線縮小はやむを得ないと思いますが、「需要に応じた公共交通機関」を考えてほしいと思います。
- ・バスの本数を維持できるよう、車体の小型化を進めてもいいかと思います。
- ・今後もさらに、路線バスの廃止が続くと考えられるので、自動運転などの新技術を導入していきながら、バス路線を守っていただきたい。
- ・個人的には、神戸の交通はだいが充実していると感じます。ただ、実家方面の北区は交通に限られるので、自家用車がなくてもあちこち行きやすい交通があればいいと思います。
- ・北区、西区あたりで、高齢になり車を手放す人たちの交通手段を充実させてほしいです。移動が面倒で引きこもり、認知症になることもあると思います。
- ・高齢者が増えてきているのでコミュニティバスの運行の充実や既存のコミュニティバスの増便が必要ではないかと思う。
- ・地下鉄と市バスの乗り継ぎが、時間によってはギリギリ間に合わないという事があります。バスの本数が少ないのだから、乗り継ぎはスムーズに行くようにして欲しいです。
- ・駅以外でのタクシーの本数が少なくなっている様に思います。バスの本数の少ない所ではタクシーを呼び易いシステムを構築して欲しいです。
- ・ポートライナーは、ほぼ終日混雑しており、座ることができない状況です。各駅のホームの延長と車両編成を増やすなどの対応を検討してほしいです。
- ・運賃の値下げや、企画乗車券・割引制度の種類をもっと充実させてほしいです。
- ・エコファミリー制度は、子連れでの地下鉄・市バスを利用する際にとても助かっています。しかし、周りには制度を知らない方もいるので、もっと多くの方に浸透すれば良いと感じます。

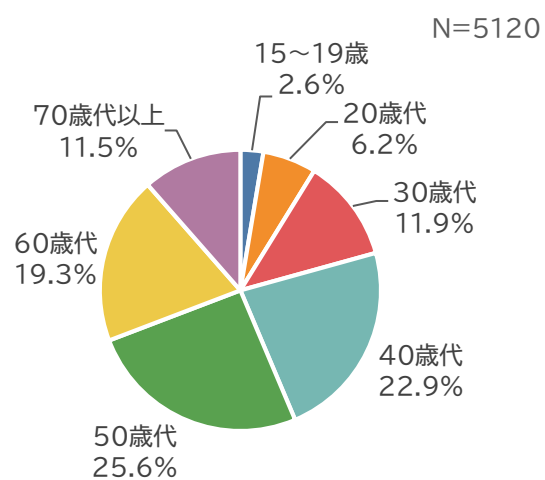
全 1,568 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

## 回答者構成比

### 【性別】



### 【年代】



### 【区】

N=5120

