

## 研修仕様書

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>研修名</b>                   | 問題発見力向上研修(採用2～6年次職員研修)   |
| <b>当該研修の目的</b>               | 問題解決プロセスのうち、問題発見段階に必要な視点を学び、生じている問題から課題を抽出する手法を学ぶ。   |
| <b>受講対象者</b>                 | 採用2～6年目の職員   |
| <b>受講予定人数</b>                | 約200名<br>※65名程度×3回   |
| <b>実施日程</b>                  | 令和7年10月中旬～11月のうち3日間<br>※各日13:30～17:30に実施<br>※上記時間には、担当者の事務連絡(5分程度、冒頭及び最後に実施)を含む  |
| <b>実施場所</b>                  | 神戸市職員研修所<br>(神戸市中央区浜辺通5-1-14 神戸商工貿易センタービル22階)  |
| <b>研修方法</b>                  | 講義・演習  |
| <b>研修受講後の状態<br/>(目標・ゴール)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題発見に求められる視点や手法を身につけ、職場の現状を把握し、自ら業務上の問題を発見できるようになる。</li> <li>・発見した問題を分析し、取り組むべき課題を抽出するために有効な手法を身につける。</li> </ul>   |
| <b>研修内容(※)</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題発見～解決のプロセスおよび、本研修で取り扱う範囲(問題発見～課題抽出)の説明</li> <li>・問題(目標と現状のギャップ)と課題(問題を解決するために取り組むべきこと)の違い</li> <li>・職場の問題を発見するために必要な視点や有効な手法</li> <li>・発見した問題を分析し、取り組むべき課題を抽出するために有効な手法</li> </ul>   |
| <b>研修内容の詳細<br/>(依頼事項等)</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・採用2～6年目の職員で、1から2職場を経験している職員が対象です。</li> <li>・本研修で取り扱う範囲は、「問題発見」から「課題抽出」の段階にあります。</li> <li>・研修の冒頭で、問題を解決するまでの具体的なプロセスを簡潔に説明したうえで、本研修で取り扱う範囲を説明してください。</li> <li>・問題(目標と現状のギャップ)と課題(問題を解決するために取り組むべきこと)の違いを説明してください。</li> <li>・問題発見段階に必要な視点や、どのように現状を分析したらよいか、具体的な手法を説明してください。</li> <li>・発見した問題から取り組むべき課題を抽出するために、どのように問題を分析・検証したらよいか、具体的な手法を説明してください。</li> <li>・グループワーク中心の研修構成とし、ワーク1回あたりの時間も十分に確保してください。</li> <li>・研修での学びをふまえ、自身の職場の問題を発見・分析し課題を抽出することで、職場での業務改善やDXにつなげていくことができるような構成にしてください。</li> <li>・研修の最後に事務局から説明を行うため、5分間の時間を設けてください。</li> <li>・ペーパーレス化の観点から、研修資料は事前にデータ提供してください。</li> <li>・キャンセルポリシーを明示してください。</li> <li>・受講者数によって、実施回数を変更する場合があります。</li> </ul> |
| <b>上限金額</b>                  | 600,000円(税込)   |
| <b>費用分担</b>                  | 研修の実施にあたり必要となる経費は契約金額に含まれるものとし、市は、契約金額以外の費用を負担しません。  |
| <b>企画提案書等の<br/>提出期限</b>      | 令和7年8月18日(月) 17時   |
| <b>契約締結日</b>                 | 本市より後日通知します。   |

※研修内容については、研修目的、目標・ゴールに沿って、より良い内容があれば積極的に提案してください。