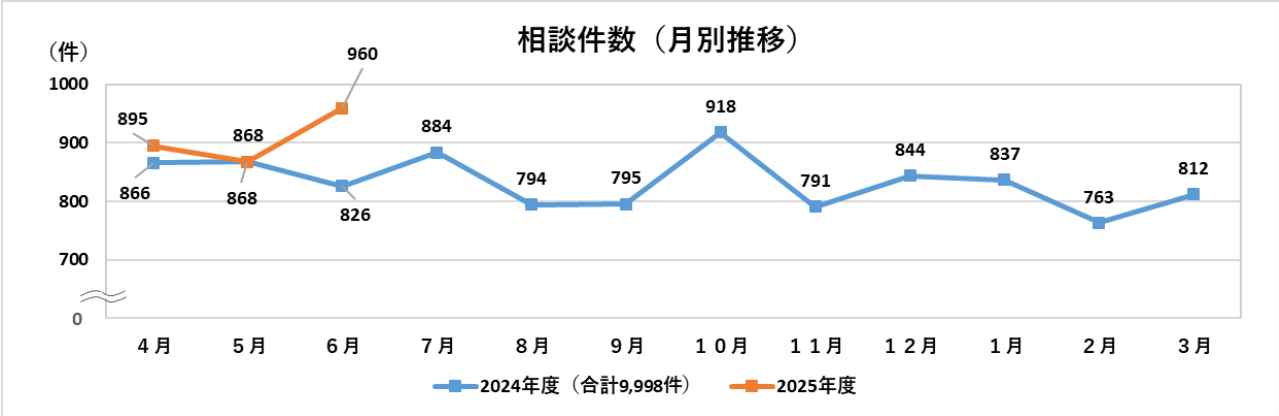


# 神戸市消費生活相談状況<4月～6月速報値>

2025年度神戸市消費生活センターに寄せられた消費生活相談の状況を公表します

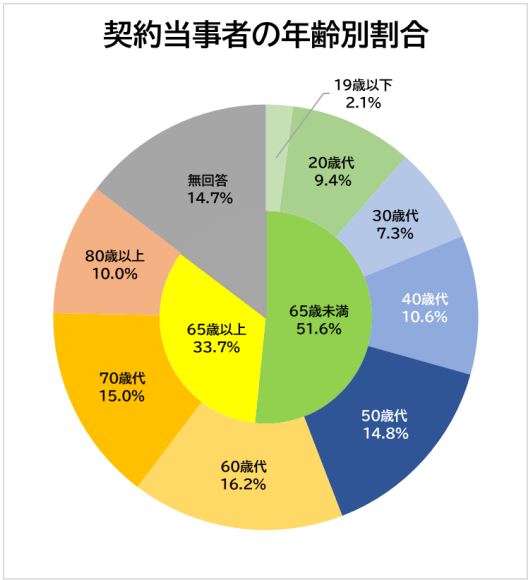
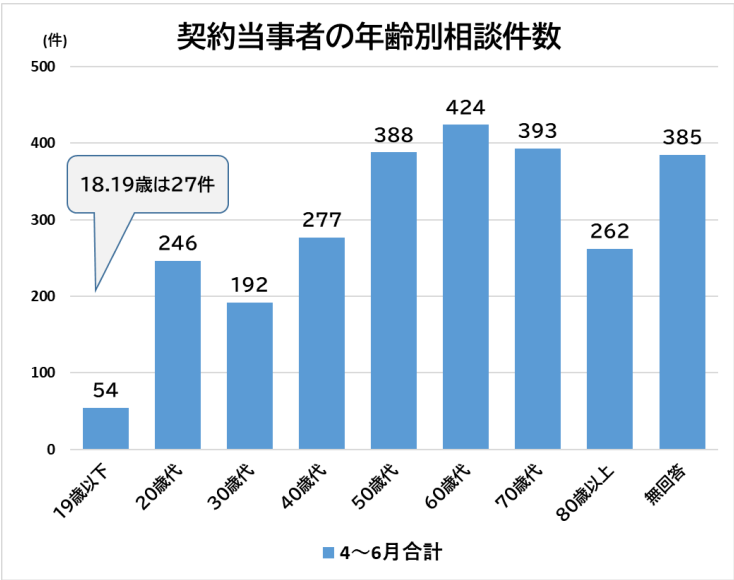
## 1 相談件数の推移



## 2 商品・役務（サービス）別件数上位

|     | 商品・役務             | 2025年<br>4月～6月合計 | 2024年<br>4月～6月合計 | 対前年同期<br>増減率 | 主な相談内容                         |
|-----|-------------------|------------------|------------------|--------------|--------------------------------|
| 1位  | 商品一般              | 293              | 277              | 5.8%         | 不審なメールや電話、身に覚えのない請求など          |
| 2位  | レンタル・リース・貸借       | 173              | 133              | 30.1%        | レンタルサービス商品、住宅の賃貸契約など           |
| 3位  | 役務その他             | 169              | 161              | 5.0%         | パソコンの警告表示、鍵の開錠サービス、占いサイトなど     |
| 4位  | 健康食品              | 90               | 132              | △31.8%       | 健康食品やサプリメントの定期購入など             |
| 5位  | 移动通信サービス          | 90               | 77               | 16.9%        | スマートフォンのプラン変更など                |
| ・   |                   |                  |                  |              |                                |
| ・   |                   |                  |                  |              |                                |
|     | 4月～6月 前年度比で急増した相談 |                  |                  |              |                                |
| 10位 | 理美容               | 78               | 38               | 105.3%       | 脱毛エステサロンの契約・解約など               |
| 12位 | 紳士・婦人洋服           | 59               | 33               | 78.8%        | 動画広告・SNS広告で紹介された商品の購入（ワンピースなど） |
| 14位 | 空調・冷暖房機器          | 49               | 6                | 716.7%       | 動画広告・SNS広告で紹介された商品の購入（扇風機など）   |
| 18位 | 電報・固定電話           | 45               | 9                | 400.0%       | 「電話が使えなくなる」という電話がかかってきた など     |
| 19位 | 食器・台所用品           | 38               | 12               | 216.7%       | 動画広告・SNS広告で紹介された商品の購入（フライパン）   |

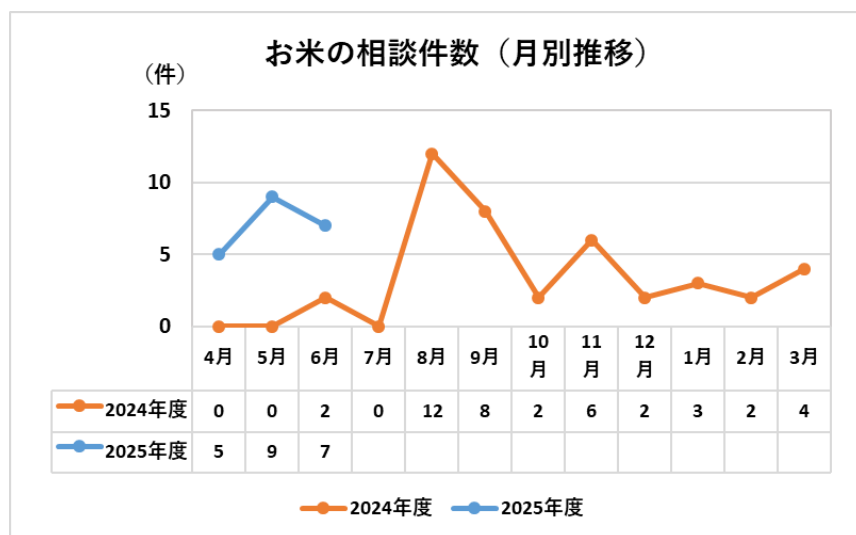
## 3 契約当事者の年齢別相談件数



#### 4 年齢区分別商品・役務(サービス)件数上位

|    | 29歳以下       |                                                        | 30歳～64歳       |    | 65歳以上    |     |
|----|-------------|--------------------------------------------------------|---------------|----|----------|-----|
|    | 商品名         | 件数                                                     | 商品名           | 件数 | 商品名      | 件数  |
| 1位 | 理美容         | 49                                                     | レンタル・リース・貸借   | 87 | 商品一般     | 123 |
| 2位 | レンタル・リース・貸借 | 35                                                     | 商品一般          | 81 | 役務その他    | 51  |
| 3位 | 商品一般        | 22                                                     | 役務その他         | 57 | 健康食品     | 49  |
| 4位 | 他の教養・娯楽     | 21                                                     | 化粧品           | 40 | 移動通信サービス | 41  |
| 5位 | 役務その他       | 16                                                     | 自動車           | 31 | 化粧品      | 35  |
|    |             |                                                        | インターネット通信サービス | 31 |          |     |
|    |             |                                                        | 他の教養・娯楽       | 31 |          |     |
| 事例 | 理美容         | 通っていた脱毛エステ店が長期休業に。分割払いを止めたいが対応してもらえない。                 |               |    |          |     |
|    | レンタル・リース・貸借 | 賃貸マンションで水漏れが発生して1週間以上経過しているが、修理してもらえず困っている。            |               |    |          |     |
|    | 商品一般        | 電話に出ると音声アナウンスが流れ、「2時間後に電話が使えなくなる」と言われた。                |               |    |          |     |
|    | 役務その他       | ネット検索中に突然警告音とウイルス感染の画面が表示された。                          |               |    |          |     |
|    | 他の教養・娯楽     | 子供が親の許可なくオンラインゲームで高額課金してしまった。/スポーツジムの解約したいが返金に応じてくれない。 |               |    |          |     |

#### 5 その他(注意情報など)



お米に関する相談件数が前年より増えています。

事例①SNSに流れてきた広告からお米を契約したが、商品が届かない。

事例②ネットでお米が安かったので購入したが、詐欺サイトかもしれない。

ほか、お米の品質に関する相談など

#### 緊急注意喚起中

お米の詐欺サイトが出没中！価格が不自然に安いなど怪しいサイトにはご注意！【国民生活センター】

#### 6 神戸市消費生活センターからのお知らせ(2025年4月～6月)

##### (1)注意喚起情報

【実際のメール紹介】証券会社をかたったフィッシングメールが消費生活センターに届きました  
春から夏にかけて急増する害虫駆除サービスのトラブルにご注意を！

##### (2)消費者啓発

未来を担う大学生へ～「投資トラブル」や「闇バイト」に巻き込まれないために～

「蜂駆除で思わぬ高額請求」ほか(くらしのレポート6月号)

「警察官を名乗る詐欺が急増！！」ほか(くらしのレポート5月号)

「新生活でのトラブル！管理会社を装った訪問」ほか(くらしのレポート4月号)

##### (3)その他

乃木坂46×消費者庁のコラボ動画をまとめました

・神戸市消費生活センター

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/>)

・相談窓口のご案内

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/counter/>)

