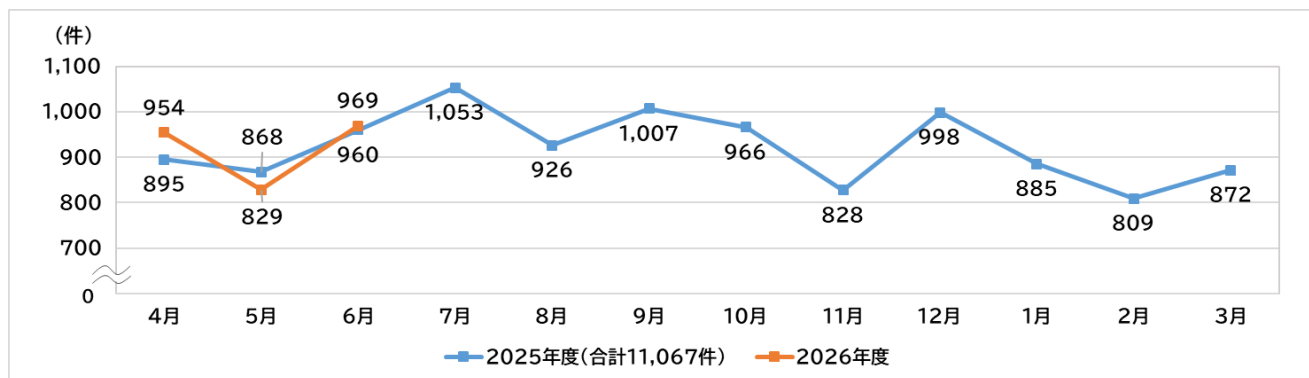


神戸市消費生活相談状況 <速報値> 2026年 4月～6月

神戸市消費生活センターに寄せられた消費生活相談の状況を公表します

1 相談件数の推移

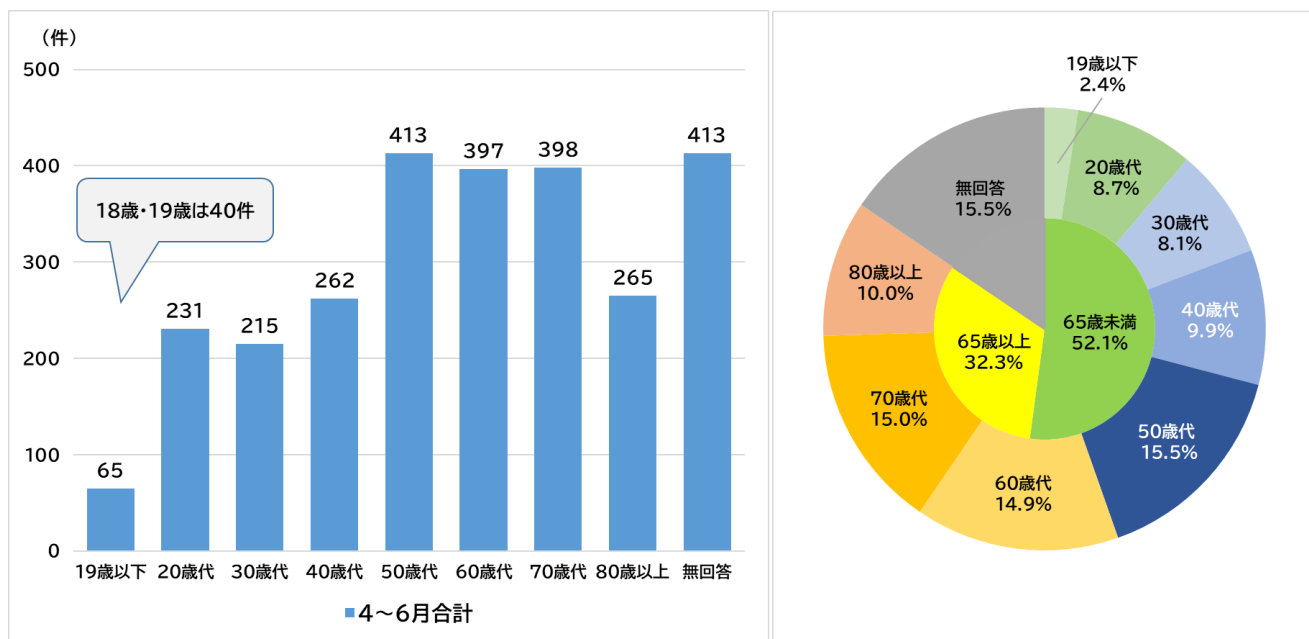


2 商品・役務(サービス)別件数上位

	商品・役務※	2026年 4月～6月計	2025年 4月～6月計	対前年同期 増減率	主な相談内容
1位	商品一般	252	292	△13.7%↓	不審なメールや電話、身に覚えのない請求など
2位	役務その他	215	169	27.2%↑	パソコンの警告表示、質問サイトのサブスク、レスキューサービスなど
3位	レンタル・リース・貸借	196	173	13.3%↑	住宅の賃貸契約など
4位	化粧品	164	83	97.6%↑	化粧品の定期購入など
5位	健康食品	141	90	56.7%↑	サプリメントやダイエット食品の定期購入など
⋮	4月～6月 対前年同期比で急増した相談				
12位	他の保健・福祉	50	14	257.1%↑	医療費の還付金詐欺など

※国民生活センターが集計を目的として定める商品別分類

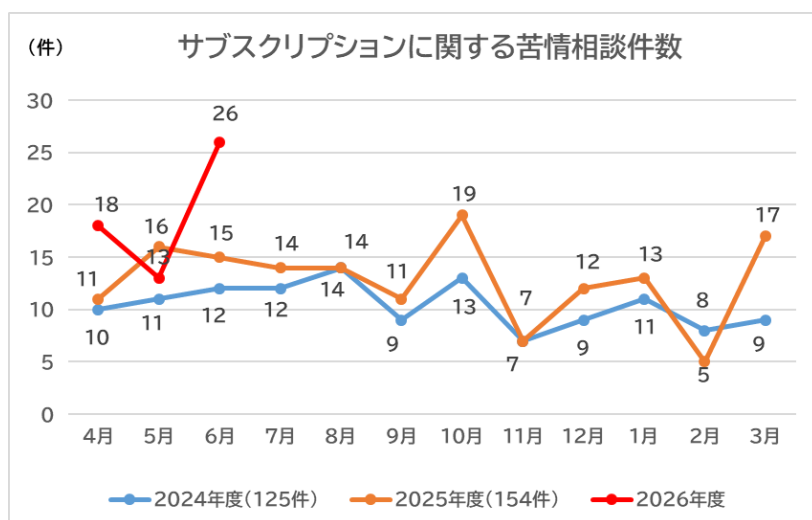
3 契約当事者の年齢別苦情相談件数・割合



4 年齢区分別商品・役務(サービス)件数上位

	29歳以下		30歳～64歳		65歳以上	
	商品名	件数	商品名	件数	商品名	件数
1位	レンタル・リース・貸借	38	レンタル・リース・貸借	101	商品一般	96
2位	役務その他	29	商品一般	79	化粧品	82
3位	医療	21	化粧品	70	健康食品	66
4位	商品一般	18	役務その他	65	役務その他	66
5位	他の教養・娯楽	16	健康食品	51	他の保健・福祉	32
					移動通信サービス	26
事例	レンタル・リース・貸借	賃貸マンションの退去費用の見積もりが届いたが、高額すぎる。				
	商品一般	宅配業者を名乗る配達荷物預かりの電話があり、聞かれるままに個人情報を伝えてしまった。				
	役務その他	パソコン画面にウイルス感染の警告とOS事業者の連絡先が表示され、慌てて電話してしまった。				
	化粧品	1回限りのつもりが、定期購入になっていた。解約したいが事業者と連絡がとれない。				
	医療	無料カウンセリング後に美容整形や脱毛の契約をしたが、クーリングオフしたい。				

5 その他(注意情報など)



サブスクに関する苦情相談の中でも、パソコンの不具合や家電の使い方、通販サイトのキャンセル方法など、気軽に回答を得られる有料の「質問サイト」に関する相談が増えています。

【主な事例】

ネットで質問サイトを1回だけ利用したが、気がつかない間に定額プランへ移行していた。解約方法もわからない。

ホームページでは、質問サイトの契約について注意喚起や関連する事例を公開しました。

【注意喚起】質問サイトで「お試し1回 180 円」で質問したら、月額 5,000 円の有料会員になってしまっていた！という相談が寄せられています。

【相談事例】質問サイトで3日間のトライアルだと思っていたら、自動更新で有料会員になってしまっていた。

6 神戸市消費生活センターからのお知らせなど(2026 年4月～6月)

ホームページで緊急注意喚起中

巧妙化する定期購入のトラブルにご注意【国民生活センター】

副業サポートや投資の名目で借金させる業者に注意！【国民生活センター】

エアコン修理のトラブルに注意！【国民生活センター】

依然として多い葬儀サービスの料金トラブル【国民生活センター】

ギフトカード詐欺にご注意ください！【神戸市消費生活センター】

消費者啓発

未来を担う大学生へ～「投資トラブル」や「闇バイト」に巻き込まれないために～

「市の委託業者」を装った訪問にご注意を！」ほか(5月号)

店舗や駅構内で注意喚起アナウンスを実施！

「蜂の巣」駆除費用トラブル防ぐポイント」ほか(6月号)

◆神戸市消費生活センター

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/>)

◆相談窓口のご案内

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/counter/>)

