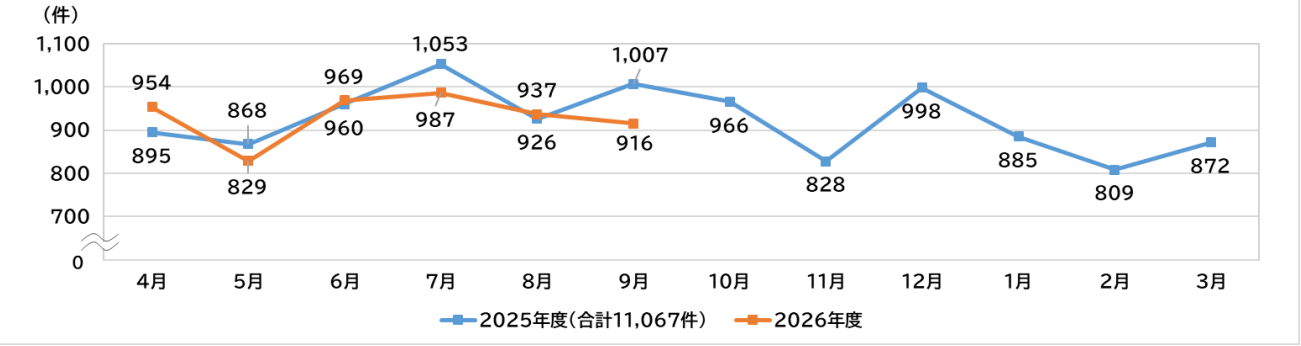
神 戸 市 消 費 生 活 相 談 状 況 <速 報 値>
2026年 7月～9月

神戸市消費生活センターに寄せられた消費生活相談の状況を公表します

1 相談件数の推移

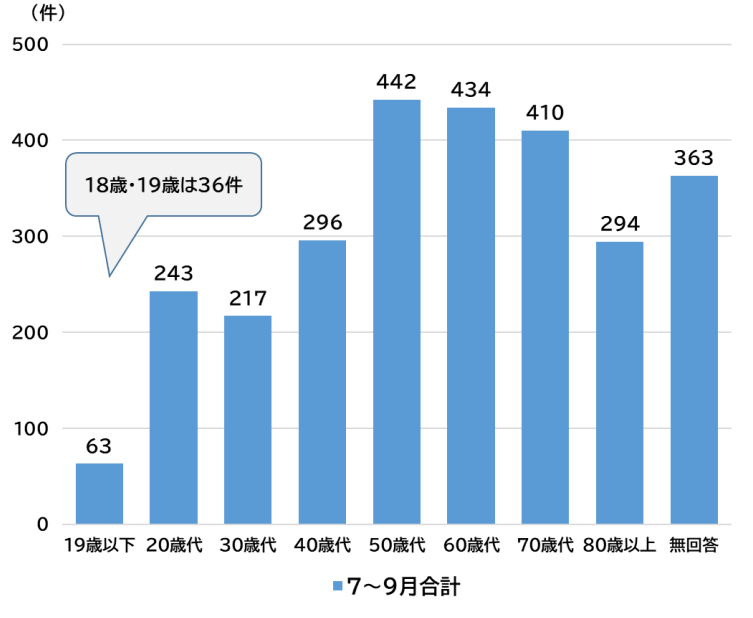


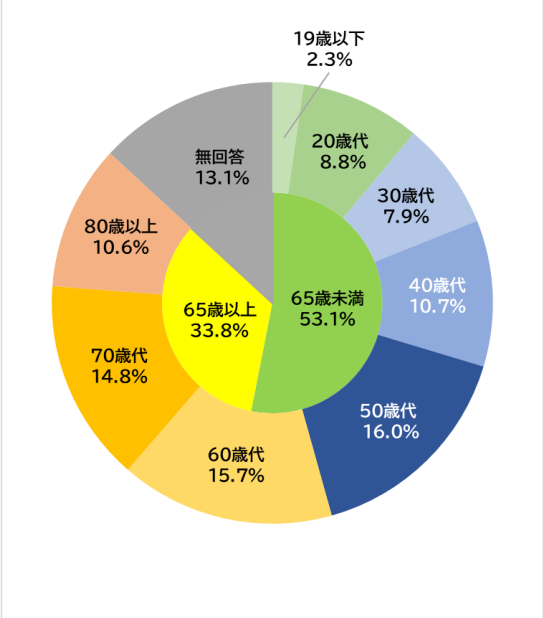
2 商品・役務（サービス）別件数上位

	商 品 ・ 役 務 ※	2026年 7月～9月合計	2025年 7月～9月合計	対前年同期 増減率	主な相談内容
1位	役務その他	208	163	27.6%↑	質問サイトや履歴書作成サービスのサブスク、レスキューサービスなど
2位	商品一般	204	313	△34.8%↓	不審なメールや電話、身に覚えのない請求など
3位	レンタル・リース・貸借	193	164	17.7%↑	住宅の賃貸契約など
4位	健康食品	185	110	68.2%↑	サプリメントやダイエット食品の定期購入など
5位	化粧品	143	203	△29.6%↓	化粧品の定期購入など
⋮	7月～9月　対前年同期比で急増した相談				
17位	電話機・電話機用品	41	27	51.9%↑	スマホショップでの契約トラブルなど
19位	医療用具	36	19	89.5%↑	SNSや動画の広告で紹介された商品の購入（眼鏡や入れ歯など）

※国民生活センターが集計を目的として定める商品別分類

3 契約当事者の年齢別苦情相談件数・割合



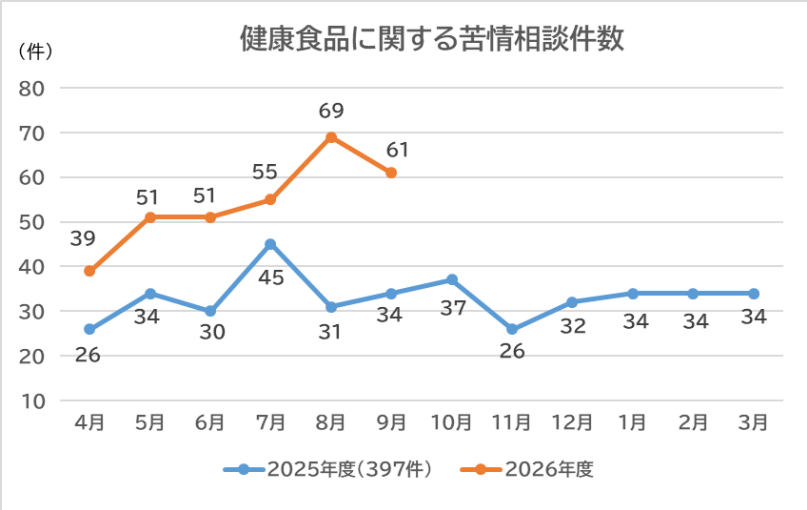


4　年齢区分別商品・役務（サービス）件数上位

	29歳以下		30歳～64歳		65歳以上	
	商品名	件数	商品名	件数	商品名	件数
1位	レンタル・リース・貸借	37	レンタル・リース・貸借	110	健康食品	92
2位	役務その他	30	健康食品	75	商品一般	82
			役務その他	75		
3位	医療	22	商品一般	61	化粧品	77
4位	他の教養・娯楽	20	化粧品	51	役務その他	61
5位	理美容	17	医療	39	移動通信サービス	33

事例		
	レンタル・リース・貸借	賃貸マンションの退去費用の見積もりが届いたが、高額すぎる。
	健康食品	ダイエット飲料の定期購入を中途解約したいが、違約金が高い。
	役務その他	海外の質問サイトを1回だけ利用したつもりが、サブスク契約になっていた。
	商品一般	クレジットカード会社から覚えのない請求が来ている。
	化粧品	1回限りのつもりが定期購入になっており、解約したいが差額を請求される。

5　その他（注意情報など）



健康食品に関する苦情相談の中でも、ダイエット目的のサプリメントや飲食物の定期購入に関する相談が増えています。

【主な事例】
SNS広告を見てダイエット飲料の定期コースを申し込んだ。合わなかったので初回で解約したが、高額な違約金を請求された。

6　神戸市消費生活センターからのお知らせなど（2026年7月～9月）

ホームページで緊急注意喚起中
不審なサイトに個人情報を入力してしまった
特殊詐欺にご注意ください【兵庫県警察】

消費者啓発
「個人情報を狙う“フィッシング詐欺”に注意！！」ほか（9月号）
「“ギフトカード”を悪用した詐欺に注意！！」ほか（8月号）
～安心して夏休みを過ごすために～“専門学校”で今年も講演実施！
「“リチウムイオン電池”の発火にご注意！」ほか（7月号）



◆神戸市消費生活センター
（https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/）

◆相談窓口のご案内
（https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/counter/）