

1. 目的

神戸市では、既存の公共交通では十分にサービスが行き届かない等、地域の生活交通に課題を抱えている地域において、地域住民が主体的に取り組む地域コミュニティ交通の導入を支援するため、「神戸市地域コミュニティ交通支援制度」を整備しています。

この支援制度を受け、西区学園東町では地域住民により「学園東町まちバスを走らせる会」が立ち上がり、令和5年度から地域住民に欠かせない足として神姫バス株式会社がバス車両（乗客定員36名）で本格運行を実施していましたが、令和5年度および令和6年度における利用者数が約80人/日と支援制度で定めた目標値110人/日の70%強に留まりました。

そこで、運行経費を約70%に低減するため車両のダウンサイジングを行い、令和8年4月から試験運行を経て本格運行の継続実施を予定しております。

本要領は、西区学園東町における地域コミュニティ交通の運行事業者の選定にあたり、住民の利便性を確保し、安全かつ効率的に運行するために、優れた企画提案や価格等を総合的に判断できるプロポーザル方式（以下「プロポーザル」という）により事業者を選定するため、必要な事項を定めることを目的とします。

2. 運行事業者を公募する地域

西区学園東町

（検討エリア）西区学園東町1～8丁目

3. 企画提案における運行基本条件

- ・運行時間帯…概ね9時～17時台
（上記時間をカバーした上で、運転手1名で運行できる範囲で設定）
- ・停留所位置…別紙1のとおり
- ・運賃設定……1人230円程度（半額程度の小人運賃を設定）
- ・車両台数……1台（現在の車両より小型の車両）

4. 運行ルートについて

現在は別紙1に記載の運行ルートをバス車両（乗客定員36名）で運行していますが、車両をダウンサイジングした場合は、積み残し対策として6・7丁目地域と4丁目地域でルートを分割することなども考えられます。現行ルートに限定していませんので、現在の利用者数をご参考いただき運行可能なルートをご検討ください。

5. 現在の利用状況 ※詳細は別紙2をご参照ください

	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (4～7月)
日平均利用者数 (人/日)	80.6	76.8	76.0

6. 神戸市からの補助

神戸市地域コミュニティ交通支援制度では、運行態様（路線定期運行・デマンド運行）に応じた運行支援を行います。路線定期運行の場合、運行経費から運賃収入を差し引いた欠損部分を補填します。収入が運行経費（車両費を除く）の5割以上となるよう、1日あたりの目標利用者数（乗って支える目標）を設定します。

詳細は別紙3および別紙4をご参照ください。

7. 提案募集及び選定のスケジュール

事前説明会	令和7年9月19日（金）
質問受付	令和7年9月19日（金） ～令和7年9月26日（金）
質問回答	令和7年10月1日（水）
参加申込書の提出締め切り	令和7年10月3日（金）
企画提案書提出	令和7年10月17日（金）
運行事業候補者のプレゼンテーション	令和7年10月下旬頃
選定結果の発表	令和7年10月プレゼンテーションから3日程度 （採用・不採用の結果のみを書面にて通知します）

8. 質問及び回答

本業務の提案に係る問い合わせがある場合は、質問書を提出して下さい。

- （1）提出様式 様式第1のとおり
- （2）提出期限 令和7年9月26日（金）
- （3）提出先 神戸市都市局交通政策課
- （4）提出方法 メール、郵送又は持参
- （5）回答方法 神戸市HPに掲載

7. 参加申請手続き

- （1）提出様式 様式第2のとおり
- （2）提出期限 令和7年10月3日（金）
- （3）提出先 神戸市都市局交通政策課
- （4）提出方法 メール、郵送又は持参

8. 企画提案書の提出

- （1）提出書類 企画提案書及び説明スライド
- （2）提出期限 令和7年10月17日（金）午後4時まで
- （3）提出場所 神戸市都市局交通政策課
- （4）規 格 A4用紙両面2枚程度（企画提案書は様式3のとおり）
- （5）提出部数 電子データ1部（PDF形式）
（プレゼンテーション当日に写しを20部ご持参ください。）
- （6）提出方法 原則メール（持参も可能）で提出してください。

mail : kotsuseisaku_bus@city.kobe.lg.jp

9. 企画提案書について

企画提案書には、次の提案内容を必ずご記載ください。

(1) 事業者情報

- ・事業者名、住所、電話番号
- ・車庫の位置、保有車両及び車両数

(2) 運行計画の提案

運行基本条件を踏まえ、運行にかかる経費と市の本格運行支援を前提に必要なとなる利用者数等

- ・運行経費（円／日）（人件費・燃料費・車両費・修繕費・諸経費）
- ・運賃設定
- ・本格運行時最低必要利用者数（人／日）
- ・使用車両
- ・運行日

(3) その他自社PR等

以下の観点より、ご提案やご意見等があればご記載ください。

- ・地域公共交通に関する基本的な考え方や創意工夫する点
- ・前提となる運行基本条件に対する意見・提案
- ・本事業への意気込み、地域への思い
- ・安全運行、緊急対応に対する方針
- ・想定される課題（積み残し等）とその解決策
- ・バリアフリーへの配慮
- ・地域や行政とのかかわり方、それぞれに対して期待すること

10. プロポーザル参加に関する留意事項

(1) 安全運行、環境への配慮、周辺の交通事業者との調整などにもご留意ください。

(2) 神戸市地域コミュニティ交通支援制度をよくご理解の上ご提案ください。

(3) 試験運行を踏まえ、本格運行を実施するという前提でご参加ください。

(4) 運行事業者決定後は、「学園東町まちバスを走らせる会」の会合（月一回程度開催）へご参加いただき、地域・行政と共に具体的な検討を進め、運行計画の詳細な内容をまとめていただきます。なお、本プロポーザルでご提案いただいた内容から実際の運行内容が変わることがありますのでご留意ください。

(5) 次のいずれかに該当した場合は、選定対象から除外します。

- ア 選定委員に対して、直接、間接を問わず、故意に接触を求めること
- イ 他の参加者と企画提案の内容またはその意思について相談を行うこと
- ウ 事業者選定終了までの間に、他の参加者に対して企画提案の内容を意図的に開示すること
- エ 提出書類に虚偽の記載を行うこと
- オ その他選定結果に影響を及ぼすおそれのある不正行為を行うこと

1 1. 運行事業候補者の選定

(1) 選定方法

学園東町まちバスを走らせる会が、評価基準に従い運行事業候補者1者を選定いたします。(ただし、審査の結果、全社とも採用されない場合があります。)
なお、選定会議は非公開とします。

(2) 選定日 (プレゼンテーション実施日)

ア 日時 令和7年10月下旬頃

※具体的な日時は後日お知らせします

イ 場所 西区学園東町 学園東地域福祉センター

ウ 説明人数 1法人4人以内

エ 説明時間 1法人15分程度

オ 説明内容 事前に提出した企画提案書について、プレゼンテーションを行っていただきます。

カ 質疑応答 1法人15分程度 (学園東町まちバスを走らせる会からの質問)

(3) 評価視点

項目毎に以下の視点で、「学園東町まちバスを走らせる会」が審査します。

①信頼性…「納得度の高い説明」「地域の状況の把握度合い」など

②アイデア性…「他社にはないアイデアがある」「独自性がある」など

③実現性・採算性…「実現性の高さ」「費用の抑制に対する考慮」など

④主体性…「状況に応じてアイデアを提案する積極性」「地域と共に粘り強く取り組む熱意」など

⑤協調性…「既存の交通事業者への配慮」「地域住民との協調性の高さ」など

1 2. 参加者がいない場合の取扱い

参加者がいない場合は、本プロポーザルは取りやめとします。

1 3. その他留意事項

(1) 参加にかかる全ての書類の作成及び提出に係る費用は、参加希望者の負担とします。

(2) 提出書類の著作権は、それぞれの参加希望者に帰属する。ただし、提出書類は、返却しないものとします。

(3) 提出内容に含まれる特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の日本国及び日本国以外の法令に基づき保護される第三者の権利の対象となっている意匠、デザイン、施行方法等をしようとした結果生じた責任は、参加希望者が負うものとします。

(4) 提出した書類の変更はできません。なお、当該提出書類について、「学園東町まちバスを走らせる会」は参加希望者に、後日参考資料を求めることができるものとします。

(5) 参加者は選定結果に関して異議を申し立てることはできません。

(6) 本プロポーザルで提示された一切の資料について、本プロポーザルにおける提案目的以外の使用、複製、転載を禁止します。

1 4. 事業者選定後のスケジュール（予定）

令和 8 年 4 月～ 6 月 試験運行（3 か月）

令和 8 年度 試験運行（6 か月）、本格運行

1 5. 資料及びデータの提供

参加者の求めに応じ、以下のデータを提供します。

- ・ 試験運行および本格運行実績データ（PDF 形式）

1 6. 事務局

本プロポーザルの実施にかかる事務局は以下のとおりとします。

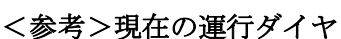
神戸市都市局交通政策課

〒651-0083 神戸市中央区浜辺通 2-1-30 三宮国際ビル 6 階

TEL：078-595-6722 FAX：078-595-6804

Mail：kotsuseisaku_bus@city.kobe.lg.jp

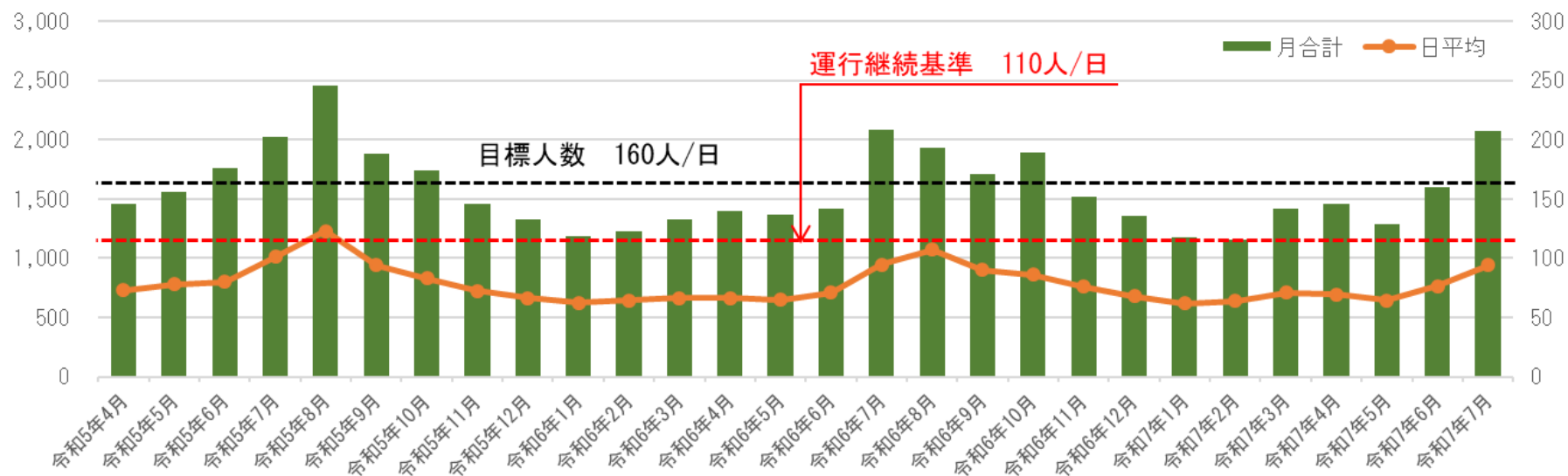
＜参考＞現在の運行ルートおよび停留所位置図



便番号 学園都市駅前発の時間帯	1	2	3		4	5		6	7	8
	9時		10時		12時			15時	16時	
①学園都市駅前（高速バス）	9:05	9:40	10:15	伊 川 谷 車 庫	12:00	12:35	伊 川 谷 車 庫	15:30	16:05	16:40
③太山寺中学校北（東行き）	9:06	9:41	10:16		12:01	12:36		15:31	16:06	16:41
④太山寺中学校南（東行き）	9:07	9:42	10:17		12:02	12:37		15:32	16:07	16:42
⑤学園東地域福祉センター（東行き）	9:08	9:43	10:18		12:03	12:38		15:33	16:08	16:43
⑥学園東町6丁目西	9:10	9:45	10:20		12:05	12:40		15:35	16:10	16:45
⑦神戸高専グラウンド前	9:11	9:46	10:21		12:06	12:41		15:36	16:11	16:46
⑧学園東町7丁目南	9:12	9:47	10:22		12:07	12:42		15:37	16:12	16:47
⑨湯屋ヶ谷公園前	9:13	9:48	10:23		12:08	12:43		15:38	16:13	16:48
⑩学園東町6丁目東	9:14	9:49	10:24		12:09	12:44		15:39	16:14	16:49
⑪学園東町4丁目東	9:17	9:52	10:27		12:12	12:47		15:42	16:17	16:52
⑫学園東町北公園	9:18	9:53	10:28	休 憩	12:13	12:48	休 憩	15:43	16:18	16:53
⑬学園東町4丁目北	9:19	9:54	10:29		12:14	12:49		15:44	16:19	16:54
⑭東町小学校	9:21	9:56	10:31		12:16	12:51		15:46	16:21	16:56
⑮学園東地域福祉センター（西行き）	9:23	9:58	10:33		12:18	12:53		15:48	16:23	16:58
④太山寺中学校南（西行き）	9:23	9:58	10:33		12:18	12:53		15:48	16:23	16:58
③太山寺中学校北（西行き）	9:25	10:00	10:35		12:20	12:55		15:50	16:25	17:00
②学園東町（流通科学大学前）	9:26	10:01	10:36		12:21	12:56		15:51	16:26	17:01
⑮学園都市駅（ロータリー）	9:34	10:09	10:44		12:29	13:04		15:59	16:34	17:09

別紙 2

＜参考＞令和５～７年度の利用状況

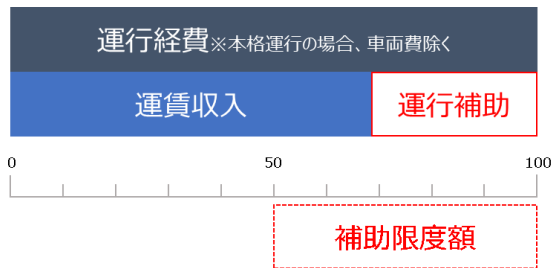


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間計
令和 5年度	月合計	1,462	1,561	1,762	2,020	2,455	1,885	1,745	1,455	1,331	1,184	1,226	1,328	19,414
	日平均	73.1	78.1	80.1	101.0	122.8	94.3	83.1	72.8	66.6	62.3	64.5	66.4	80.6
令和 6年度	月合計	1,400	1,363	1,421	2,087	1,933	1,714	1,893	1,523	1,358	1,176	1,153	1,417	18,438
	日平均	66.7	64.9	71.1	94.9	107.4	90.2	86.0	76.2	67.9	61.9	64.1	70.9	76.8
令和 7年度	月合計	1,457	1,291	1,602	2,069									
	日平均	69.4	64.6	76.3	94.0									

別紙 3

＜参考＞神戸市地域コミュニティ交通支援制度（運行支援）

- ① 1日あたりの目標利用者数（乗って支える目標）を設定し、
目標に応じた適正な運行形態（車両タイプ・車両数）で運行
- ② 運行経費から運賃収入を差し引いた欠損補填



- ③ 地域区分に応じた支援

地域区分	市街地			田園地域
運行支援	車両タイプ	車両数	限度額 (年間)	運行経費の 75%上限
	タクシー 車両	1台	350万円	
		2台	700万円	
	バス車両	1台	750万円	
車両支援	3/5かつ1,200万円まで			100%

市街地：運行形態に応じた限度額設定

（収入が運行経費の 5 割を 3 年連続下回らないこと）

→収入が運行経費（車両費除く）の 5 割以上となることを目標とする

別紙 4

＜参考＞学園東町における実績からの試算例

【学園東町実績】

- ・ 運行時間帯・・・9 時台～15 時台
- ・ 年間運行日数・・・240 日/年（平日のみ、年末年始盆運休）
- ・ 運賃・・・大人 230 円、小人 120 円
- ・ 車両台数・・・1 台
- ・ 1 日あたり利用人数・・・80 人/日
- ・ 1 日あたり運賃収入・・・ $80 \text{ 人/日} \times (230 \times 0.95 + 120 \times 0.05) \text{ 円/人} = 17,960 \text{ 円/日}$
(利用者の 95%が大人、5%が小人と想定)
- ・ 年間運賃収入・・・ $17,960 \text{ 円/日} \times 240 \text{ 日/年} = 4,310,400 \text{ 円/年} \Rightarrow \text{約 430 万円}$

プロポーザルに関する質問書
(神戸市西区学園東町 地域コミュニティ交通運行事業者選定)

会 社 名 _____
担当者部署名 _____
担当者氏名 _____
電話番号 _____
FAX番号 _____
メールアドレス _____

質問年月日：令和 年 月 日

	質問項目	質問内容
1		
2		
3		

- ※「質問項目」には、何のどの項目に関する質問か記載すること
- ※「質問内容」には、質問内容を簡潔に記載すること
- ※質問は1事業者1回限りとする

プロポーザル参加申込書
(神戸市西区学園東町 地域コミュニティ交通運行事業者選定)

令和 年 月 日

学園東町まちバスを走らせる会 会長 宛

住 所

会 社 名

代表者名

「神戸市西区学園東町 地域コミュニティ交通の運行事業者に関する公募要領」に基づき、参加の希望を表明します。

なお、本件の窓口となる担当者及び連絡先は下記のとおりです。

記

担当者氏名	
担当者勤務先の所在地	
担当者部署及び役職	
電話番号	
FAX番号	
メールアドレス	

企 画 提 案 書

（神戸市西区学園東町 地域コミュニティ交通運行事業者選定）

令和 年 月 日

1. 事業者情報

事業者名	
住所	
電話番号	
営業所（車庫） の住所	
保有車両及び 車両数	

2. 運行計画の提案

（1）運行経費

費目	価格 (円／日)	算定根拠
人件費	円(①)	単価 円× 時間（拘束時間）
燃料費	円(②)	単価 円（ガソリン・LP ガス等）× km（1日走行キロ）／ km/ℓ（燃費）
車両費	円	車両減価償却
修繕費	円(③)	車検・タイヤ等消耗品等
その他経費	円(④)	自賠責保険料・任意保険料・自動車重量税 被服，備消品（乗車券，事故費，その他設備）等
合計	円	1日あたり運行経費（円／日）

(2) 運賃設定 大人_____円(⑤) 小人_____円(⑥)

(3) 本格運行時最低必要利用者数

大人_____人／日 小人_____人／日
※ $\{(\textcircled{1}+\textcircled{2}+\textcircled{3}+\textcircled{4})/2\} / \textcircled{5} \times 95/100$ ※ $\{(\textcircled{1}+\textcircled{2}+\textcircled{3}+\textcircled{4})/2\} / \textcircled{6} \times 5/100$

(4) 使用車両 _____ (乗客定員_____名)

(5) 運行日 _____

※毎日、平日のみ等、運行日の考え方を記入

3. その他自社PR等