

2025年(令和7年)10月1日から

# 介護保険の住宅改修・福祉用具購入の申請窓口が変わります

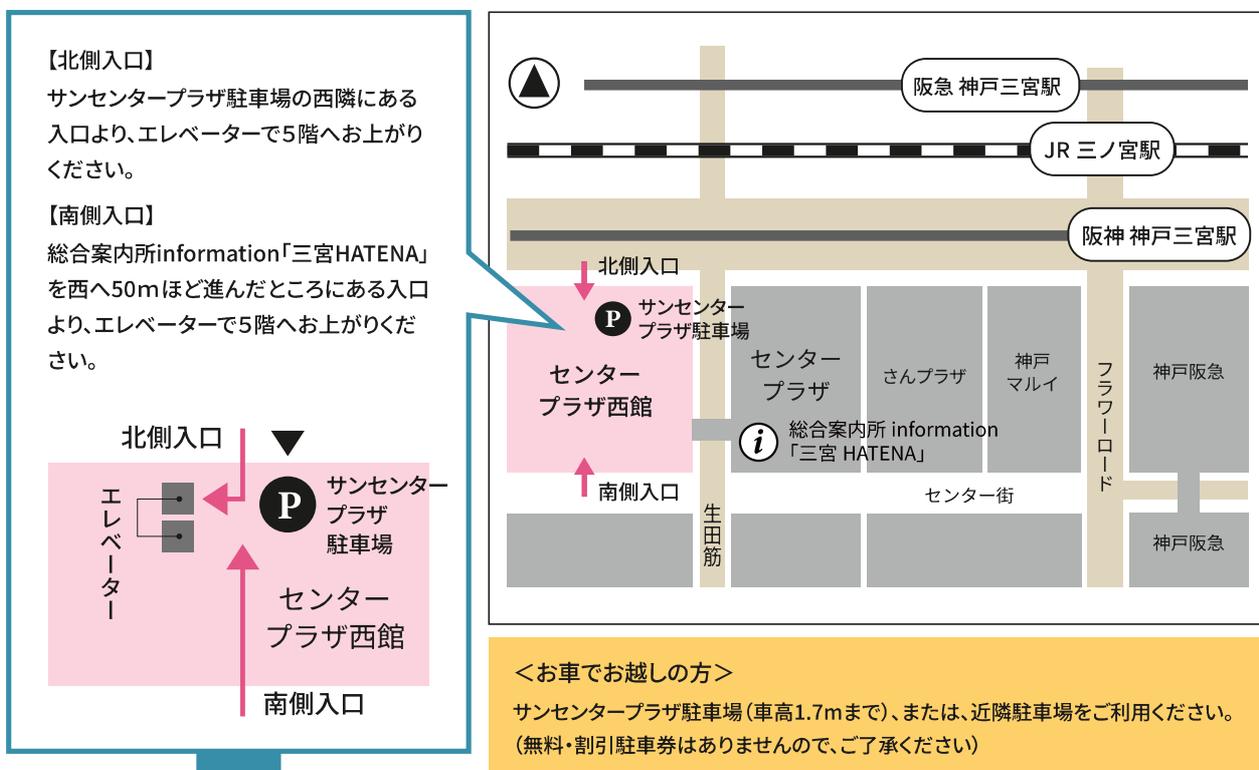
10月から窓口来庁が不要なオンライン申請(24時間受付)が可能になります!

なお、窓口については下記の通り集約します。

## 1. 変更後の申請窓口(10月1日以降)

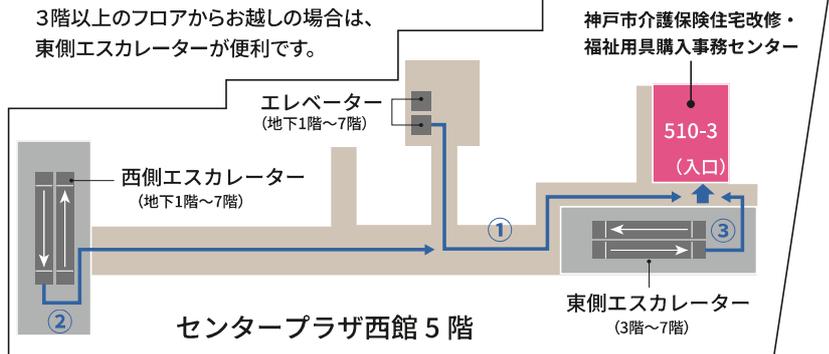
神戸市介護保険住宅改修・福祉用具購入事務センター(略称 住改福祉用具センター)

住所: 神戸市中央区三宮町2丁目11-1 センタープラザ西館5階 510-3号室



### ご案内

- ① エレベーターをご利用の場合は、各階より5階へお越しください。
- ② 西側エスカレーターをご利用の場合は、各階より5階へお越しください。
- ③ 東側エスカレーターは3階以上にしかございません。3階以上のフロアからお越しの場合は、東側エスカレーターが便利です。



### お問い合わせ窓口

(10月1日以降)

### 神戸市介護保険住宅改修・福祉用具購入事務センター

神戸市中央区三宮町2丁目11-1  
センタープラザ西館5階 510-3号室

### 受付時間

平日 9:00 ~ 17:00  
(土日祝、12月29日~1月3日をのぞく)

電話番号 078-381-8406

## 2. 変更後の申請方法（10月1日以降）

### オンライン申請（24時間受付可能）

- 神戸市スマート申請システム（e-KOBE）を利用して申請してください。
- e-KOBE を初めて利用される方は利用者登録が必要です。

### 郵送申請

- 神戸市介護保険住宅改修・福祉用具購入事務センターまで書類をお送りください。

### 窓口申請

- 待ち時間短縮のため、出来るだけご予約の上お越しください。

- 予約方法

神戸市スマート申請システム（e-KOBE）を利用して予約してください。

予約可能期間は来庁予定日の1月前から前日までです。予約なしで来庁された場合は、先着順で受付します。混雑状況によってはお待ちいただく可能性があります。

## 神戸市スマート申請システム（e-KOBE）の利用について

### e-KOBE の利用者登録を行った上申請してください。

詳しい利用方法は、下記二次元コードを参照してください。

利用者登録



窓口予約



住宅改修費  
申請手続きのご案内



福祉用具購入費  
申請手続きのご案内



### システムを利用いただける日

2025年（令和7年）9月29日以降：窓口予約

※神戸市スマート申請システム（e-KOBE）に関するお問い合わせは  
9月29日から受付 電話：078-381-8406

※e-KOBEの利用者登録は事前に行ってください

2025年（令和7年）10月1日以降：住宅改修・福祉用具購入の申請