

入院中の方へ

ひょうごけん こうべし
兵庫県・神戸市にゅういんしゃほうもんしえんじぎょう
入院者訪問支援事業のご案内

にゅういんちゅう せいかつ ふあん
入院中のこと、これからの生活こと、不安なことなど、
はな
話してみたいことはありませんか？

●にゅういんしゃほうもんしえんじぎょう
入院者訪問支援事業とは

きがる そうだん できる ひと はなし き
気軽に相談が出来る人がいない、話を聞いてもらいたい
きぼう かた たいしょう ほうもんしえんいん びょういん ほうもん
と希望している方を対象に、訪問支援員が病院に訪問し、
はなし き
お話を聞きします。

●ほうもんしえんいん
訪問支援員とは

ひつよう けんしゅう じゅこう ほうもんしえんいん にんめい
必要な研修を受講し、訪問支援員として任命された人た
ちです。けんしゅう しかく うむ かんけい だれ じゅこう
研修は資格の有無は関係なく、誰でも受講するこ
とができます。

ちようせい おこな ひつよう じょうほう
サービス調整などは行えませんが、必要な情報の
ていきよう なや かいしょう む なに いっしょ
提供や悩みごとの解消に向けてできることは何かを一緒
かんが
に考えます。

りょう ご利用までのなが 流れ

①相談・申し込み

でんわ ゆうそう もうしこみようし ほうほう
電話、郵送（申込用紙）、メールのいずれかの方法で

うけつけまどぐち れんらく
受付窓口までご連絡ください。

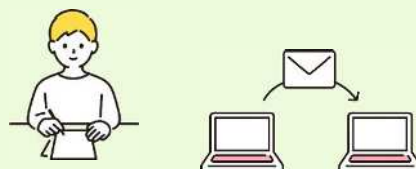
しえんいん ほうもんび かようび もくようび
支援員の訪問日は火曜日か木曜日です。



1) 電話で申し込む方法

うけつけまどぐち でんわ れんらく
受付窓口の電話まで、ご連絡ください。

そうだん き
相談したいことなどをお聞きします。



2) 郵送（申込用紙）で申し込む方法

もうしこみようし きさい うけつけまどぐち ゆうそう くだ
「申込用紙」を記載し、受付窓口まで郵送して下さい。

3) メールで申し込む方法

うけつけまどぐち ほうもんしえんいん そうだん きぼう
受付窓口のメールまで、訪問支援員との相談を希望することを
ご連絡ください。

②日程調整

うけつけまどぐち ほうもんしえんいん はけん にっていちようせい おこな
受付窓口で訪問支援員の派遣の日程調整を行います。

ちようせい しゅうかん じかん
※調整には2週間ほど時間をいただきます。



③訪問決定の連絡

ほうもんにちじ けってい たんとうそうだんいん つう つた
訪問日時が決定したら担当相談員を通じてお伝えします。

そうだんないようれい りようしゃ こえ 相談内容例・利用者の声

はな で き よ
話しが出来て良かった。たのしかった

かいご そと せかい し
介護のことなど外の世界を知りたい

たいいん
退院したい

い
●●に行きたい

はなし
話がしたい



ほうもん かん うけつけ と あ まどぐち 訪問に関する受付・問い合わせ窓口

ひょうごけんせいしんほけんふくししきょうかい
兵庫県精神保健福祉士協会

にゅういんしゃほうもんし えんじぎょうじむきょく
入院者訪問支援事業事務局

うけつけじかん まいしゅうか もく しゅくじつ ねんまつねんしのぞ
受付時間：毎週火・木 11時～14時30分 ＊祝日、年末年始除く

こうべしちゅうおうくなかまちどおり ちょうめ ばん ごう
〒 650-0027 神戸市中央区中町通3丁目1番8号

こうべ
ライオンズステーションプラザ神戸507

でんわ
電話： 090-6942-1745

メール： hyogo.nyuuinshahoumonshien@gmail.com



Q & A

かね お金はかかりますか？	むりよう A. 無料です。
はなし ないよう びょういん 話をした内容は病院 つた に伝わりますか？	ほうもんしえんいん しゅひぎむ A. 訪問支援員には守秘義務がかせら れています。 そうだんしゃ きよか びょういん 相談者（あなた）の許可なく病院 しよくいん はな ないよう つた 職員に話した内容が伝わることは ありません。
そうだん 相談は かい 1回だけですか？	そうだん もう こ につてい A. 相談のたびに申し込みや日程 ちょうせい ひつよう なんかい りよう 調整は必要ですが、何回でも利用 かのう 可能です。
ほうもんしえんいん してい 訪問支援員を指定する ことはできますか？	ほうもんしえんいん してい A. 訪問支援員を指定することはでき ません。 おな しえんいん ほうもん かのうせい 同じ支援員が訪問できない可能性 があるので、ご了承くださ い。