

質問回答票

No.	文書名称	該当頁数	質問(標題)	質問内容	回答
1	実施要領	p3	提案書の書式	提案書の書式は縦型や横型、フォントサイズの制限などの指定はあるか。	特にない。各事業者が提案しやすいように作成して構わない。
2	実施要領	p3	WEBミーティングの資料	WEBミーティングでの補足説明料は、提案書の4枚のみで説明するのか？ 別途説明用の資料を作成してもよいか	採点は提案書に記載の内容をもとに行い、その補足説明としてのWEBミーティングを予定している。 WEBミーティングではサンプル画面や動作環境の提示のほか、補足説明を行うための資料を別途作成しても構わない。 説明内容は採点に含まれるが、別途作成した説明資料そのものは採点に含めない。また、別途作成した説明資料の提出は受け付けない。
3	実施要領	p3	WEBミーティングについて	提案書に対する補足説明や貴市からの質問対応はWEBミーティングによって実施するとの記載がありますが、出席者個別の端末で参加は可能でしょうか、また参加人数の制限はありますでしょうか。	teamsによりWEBミーティングを想定しており、出席者個別の端末での参加を想定している。また、参加者数に制限を設ける予定はないが、大人数の場合はカメラオフ等、通信環境が悪くならないように配慮していただきたい。
4	提案評価基準表	技術点 運用安定性	運用安定性における参考費用について	評価観点に「地図更新、PC更新、OS更新等に対する参考費用」との記載とあるが、想定する更新の対象範囲、頻度など参考費用の算定前提はありますでしょうか。	地図は年1回の更新を想定しているが、費用によっては3～5年に1回となる。 PC更新は概ね5年に1回を想定している OS更新は、常に最新のバージョンに遅滞なく更新することを想定している。
5	提案評価基準表	価格点 イニシャル費用	イニシャル費用における評価基準について	評価観点に「システム構築に必要となる費用」との記載とありますが、評価においてどのように反映されるのでしょうか。	価格評価点(10点)の範囲内で、値段に合わせた採点を行う。 下限金額は設けていないが、上限は500万円未満とする。
6	仕様書 (機能要件)	機能要件No.1	運用環境	Windows10、11に対応とのことであるが、Windows10での運用もありえるのか	基本的にはWindows11での運用を前提としている。 ただし成果物によっては、神戸市が普段使用しているPCに即時インストールできない可能性もあり、その際は一時的に神戸市が所有するWindows10のスタンドアロンPCで運用する可能性がある。
7	仕様書 (機能要件)	機能要件No.1	Windows設定環境について	機能の定義に「特別な設定が不要な環境で動作すること」との記載がありますが、利用端末パソコンにライセンス認証用のプロテクトキー(USB dongle-Aタイプ)の接続は可能でしょうか。	プロテクトキー(USB dongle-Aタイプ)の接続は可能であると想定している。 もし、使用不可であった場合、その原因が神戸市側にある場合には、神戸市の負担でスタンドアロンPCを調達する。 使用不可の原因が、仕様書に定める範囲を適正に履行できていない場合には、受託者の負担でスタンドアロンPCを用意することとする。
8	仕様書 (機能要件)	随所	不明箇所確認	「機能の定義」欄で、記載内容が文字切れしており、内容を確認できないため、全文をご教示いただけますでしょうか。	資料を別途送付 併せて、HP掲載の資料を更新した。