

Ⅱ. 災害等リスクへの「事業継続計画(BCP)」(※)の策定状況についておたずねします。

※この調査において「事業継続計画(BCP)」とは、企業が自然災害や大規模災害、情報セキュリティ事故などの緊急事態に遭遇した場合、損害を最小限にし、事業の継続あるいは早期再開するため、平常時からリスクに対する影響を想定し、緊急時における事業継続のための対応方針や行動などを取り決めておく計画のことを指します。

【問2】貴社における事業継続計画(BCP)の策定状況について教えてください。(ひとつだけ○)

- | | | |
|-------------------|---|------|
| 1. 策定済み | } | →問3へ |
| 2. 策定中(すでに着手している) | | |
| 3. 策定の予定がある(未着手) | | |
| 4. 策定の予定はない | } | →問5へ |
| 5. 分からない | | |

※問2で「策定済み」または「策定中」、「策定の予定がある」と回答された方へ

【問3】貴社における事業継続計画(BCP)の策定内容について、教えてください(予定含む)。(いくつでも○)

- | | | |
|------------------|-----------|---------------------|
| 1. 従業員の安否確認方法の整備 | 2. 取引先の分散 | 3. 情報システムのバックアップ |
| 4. 事業中断時の資金計画の策定 | 5. 保険への加入 | 6. テレワーク等、多様な働き方の計画 |
| 7. 事業の優先順位付け | 8. その他() | |

※問2で「策定済み」と回答された方へ

【問4】貴社における新型コロナウイルスへの対応状況について教えてください。

①新型コロナウイルスへの対応において、事業継続計画(BCP)をどのように活用しましたか。(いくつでも○)

- | | | |
|---------------------------|-----------|---------------------|
| 1. 従業員の安否確認 | 2. 取引先の分散 | 3. 情報システムのバックアップ |
| 4. 事業中断時の資金計画の実行 | 5. 保険の適用 | 6. テレワーク等、多様な働き方の推進 |
| 7. 事業の優先順位付け | 8. その他() | |
| 9. <u>活用できなかった</u> →問4-②へ | | |

※問4-①で「活用できなかった」と回答された方へ

②活用できなかった理由を教えてください。(いくつでも○)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 事業継続計画(BCP)で想定していた影響と異なったため |
| 2. 計画が準備不足のため |
| 3. その他() |

※問2で「策定中」または「策定の予定がある」、「策定の予定はない」、「分からない」と回答された方へ

【問5】事業継続計画(BCP)の策定をする際、国や県からの支援策があることを知っていますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

※以下の設問は「全員」ご回答ください

【問6】事業継続計画(BCP)の策定において、課題があれば教えてください。(いくつでも○)

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. 策定のノウハウ・スキルがない | 2. 策定のための人手が不足している |
| 3. 自社に即した策定例がない | 4. 策定のための費用が不足している |
| 5. 事業継続計画(BCP)に関する知識がない | 6. 事業継続計画(BCP)の相談窓口がわからない |
| 7. その他() | |

【問7】事業継続計画(BCP)策定にあたり、行政や業界団体に求めることがあれば教えてください。(いくつでも○)

- | | | |
|--------------|-----------|------------|
| 1. ガイドラインの提示 | 2. コスト補助 | 3. セミナーの開催 |
| 4. アドバイザーの派遣 | 5. その他() | |

次頁もご記入ください。

Ⅲ. 事業計画 についておたずねします。

【問 8】貴社で直面されている当面の経営上の問題点について、お答えください。(2つまで○)

- | | | | |
|-----------------------|-------------|---------------|---------------|
| 1. 内需の不振 | 2. 輸出の不振 | 3. 新規販路開拓 | 4. 為替相場の水準・変動 |
| 5. 原材料高 | 6. 燃料費高騰 | 7. 人件費高騰 | 8. 金利負担増大 |
| 9. 製品・商品価格安 | 10. 売掛期間長期化 | 11. 人手不足 | 12. 人材の育成 |
| 13. 従業者の高齢化 | 14. 事業承継 | 15. 長時間労働の抑制 | 16. 資金借入難 |
| 17. 用地の確保難 | 18. 競争激化 | 19. 消費増税の価格転嫁 | |
| 20. その他 (具体的に: _____) | | | |

【問 9】問題の解決に向け、公益財団法人 神戸市産業振興財団(※)による貴社への連絡・訪問や情報の提供を希望されますか？(ひとつだけ○)

1. 希望する 2. 希望しない

(※) 公益財団法人神戸市産業振興財団は、市内産業の基盤強化と振興を図ることを目的として設立された神戸市の外郭団体です。販路開拓・拡大、新分野への進出、人材確保・育成、創業、経営課題の解決等の中小企業支援を行っています。

【問 10】今後の事業計画についておたずねします。

①貴社の本社・支社・生産・物流・研究拠点等の事業拠点に関して、**拡張・増設(移転含む)**を検討されていますか。(ひとつだけ○)

1. 検討している 2. 検討していない →問 11へ



②検討している場合、どの事業拠点、またどの地域について**拡張・増設(移転含む)**をお考えですか。

[移転の場合は移転先についてご回答ください](いくつでも○)

<事業拠点> 1. 本社・支社・営業所 2. 工場・生産拠点 3. 倉庫・物流拠点 4. 研究拠点 5. 店舗

<地域> 1. 神戸市内 2. 神戸市以外の兵庫県内 3. 兵庫県以外

【問 11】神戸市からの産業団地や各種優遇制度の情報提供を希望されますか？(ひとつだけ○)

1. 希望する 2. 希望しない

◆貴社の業種、資本金について、該当するものを1つずつお選びください。

業種(主なものを1つ選んで番号に○を付けてください。[]内の業種を扱っている場合は○を付けてください)		資本金
(製造業)	1. 食料品・飲料・たばこ・飼料〔うち、洋菓子() 清酒()〕 2. 繊維・衣服 3. 出版・印刷 4. ゴム・皮革製品〔うち、ケミカルシューズ()〕 5. 化学、石油・石炭製品、窯業・土石製品 6. 鉄鋼・金属製品・非鉄金属 7. 一般機械 8. 電気機械、情報通信機械、精密機械 9. 輸送用機械 10. その他製造業(具体的に: _____)	1. 500万円未満 2. 500万～1,000万円未満 3. 1,000万～3,000万円未満 4. 3,000万～5,000万円未満
	(非製造業)	11. 建設業 12. 情報通信業 13. 運輸業、郵便業 14. 卸売業 15. 小売業 16. 金融業、保険業 17. 不動産業、物品賃貸業 18. 学術研究、専門・技術サービス業 19. 宿泊業、飲食サービス業 20. 生活関連サービス業、娯楽業 21. 教育、学習支援業 22. 医療、福祉 23. 複合サービス事業 24. サービス業(他に分類されないもの) 25. その他非製造業(具体的に: _____)

◆貴社の概要およびご記入者名をご記入ください。

企業名	記入者名 (所属・役職) 連絡先	(所属	役職	
代表者名		()	—	
主な 事業内容	貴社全体の 従業者数(常用・ 日雇・パート含む)	1. 1～4人	2. 5～19人	3. 20～49人
		4. 50～99人	5. 100～299人	6. 300～499人
		7. 500～999人	8. 1,000人以上	

ご協力ありがとうございました。

【問い合わせ・FAX送付先】神戸市内景況・雇用動向調査事務局 担当: 阿部

TEL: 078-382-8206 FAX: 078-382-8211

※FAXでご回答の際は、3枚とも送信願います。【締切日】令和2年8月7日(金)